



INFORME

TALLERES TERRITORIALES

PLADECO 2019-2024

COD: INF_PLADECO_TALLER_003

APROBACIONES AL DOCUMENTO			
	Emitió:	Revisó:	AUTORIZÓ:
NOMBRE	FABIAN GONZÁLEZ Profesional/ Dirección Gestión Física. IVO GONZÁLEZ Profesional/ Dirección Desarrollo Comunitario. SEBASTIÁN CASTRO Encargado del PLADECO/ Dirección Gestión Física.	KAREN VALENZUELA Profesional/ Dirección Gestión Física. SEBASTIÁN CASTRO Encargado del PLADECO/ Dirección Gestión Física.	VERÓNICA PALOMINO Directora Gestión Física
FIRMA:			
FECHA:			



HOJA DE CONTROL DE REVISIONES			
REV. N°	Hoja (s) Involucrada (s)	Descripción del Cambio	Nombre Autor / Fecha
01	Todas	Nuevo informe completo	<ul style="list-style-type: none"> Sebastián Castro, Encargado del PLADECO. 17/Diciembre/2018

Agradecemos a los distintos departamentos que conforman el Municipio por su colaboración en el desarrollo de los talleres territoriales del PLADECO 2019-2024.



CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	6
2	ANTECEDENTES METODOLÓGICOS DE LOS TALLERES TERRITORIALES 2018	6
2.1	METODOLOGÍA PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMÁTICAS.....	9
2.1.1	Ponderación de Prioridades.....	9
2.1.2	Ingreso de las prioridades de cada mesa.....	9
3	DETALLE DE LOS SECTORES TERRITORIALES.....	11
4	REFERENCIAS NORMATIVAS TALLERES TERRITORIALES.....	13
5	ALGUNOS ASPECTOS DE LOS TALLERES TERRITORIALES 2018	13
5.1	CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES TALLERES TERRITORIALES	14
6	RESULTADOS DE LOS TALLERES TERRITORIALES.....	16
6.1	DETALLE DE PRIORIDADES ZONA URBANA A NIVEL COMUNAL Y TERRITORIAL.....	16
6.2	DETALLE DE PRIORIDADES ZONA RURAL A NIVEL COMUNAL Y TERRITORIAL.....	17
6.3	DETALLE DE TALLERES POR SECTOR Y LOCALIDAD.....	18
6.3.1	Sector A.....	18
6.3.2	Sector B	22
6.3.3	Sector C	26
6.3.4	Sector D.....	30
6.3.5	Sector E	35
6.3.6	Sector F	39
6.3.7	Sector G.....	43
6.3.8	Sector H.....	47
6.3.9	Sector I	51
6.3.10	Sector J.....	55
6.3.11	Localidad 1	59
6.3.12	Localidad 2	62
6.3.13	Localidad 3	66
6.3.14	Localidad 4	70
6.3.15	Localidad 5	74
7	CONCLUSIONES.....	78
8	ANEXOS	82
8.1	ANEXO MAPA DE PRIORIDADES COMUNALES DEL SECTOR URBANO.....	83
8.2	ANEXO MAPA DE PRIORIDADES TERRITORIALES DEL SECTOR URBANO.....	86
8.3	ANEXO MAPA DE PRIORIDADES COMUNALES DEL SECTOR RURAL.....	89
8.4	ANEXO MAPA DE PRIORIDADES TERRITORIALES DEL SECTOR RURAL	91
8.5	ANEXO PAPELÓGRAFO UTILIZADO EN LOS TALLERES TERRITORIALES.....	95
8.6	REGISTRO FOTOGRÁFICO.....	96



CONTENIDO TABLAS

Tabla 1: Áreas estratégicas analizadas en los talleres territoriales	6
Tabla 2: Ponderador de priorización	9
Tabla 3: Priorización de problemáticas por mesas constituidas	9
Tabla 4: Matriz de Frecuencia Absoluta (ni).....	10
Tabla 5: Matriz de Ponderación	10
Tabla 6: Priorización Problemáticas Áreas Estratégicas Comunal.....	10
Tabla 7: Sector y local donde se realizaron los talleres territoriales urbanos	13
Tabla 8: Sector y local donde se realizaron los talleres territoriales rurales	13
Tabla 9: Caracterización de los asistentes a talleres participativos	14
Tabla 10: Priorización problemáticas áreas estratégicas a nivel comunal y territorial	16
Tabla 11: Caracterización de los asistentes a talleres participativos urbanos	16
Tabla 12: Priorización de problemáticas por áreas estratégicas a nivel comunal.....	16
Tabla 13: Priorización de problemáticas por área estratégica a nivel territorial	17
Tabla 14: Caracterización de los asistentes a talleres participativos rurales.....	17
Tabla 15: Priorización problemáticas áreas estratégicas a nivel comunal.....	17
Tabla 16: Priorización problemáticas áreas estratégicas a nivel territorial	17
Tabla 17: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector A	18
Tabla 18: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector B	22
Tabla 19: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector C	26
Tabla 20: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector D	30
Tabla 21: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector E.....	35
Tabla 22: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector F.....	39
Tabla 23: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector G	43
Tabla 24: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector H	47
Tabla 25: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector I	51
Tabla 26: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector J	55
Tabla 27: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en localidad 1	59
Tabla 28: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en localidad 2	62
Tabla 29: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en localidad 3	66
Tabla 30: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en localidad 4	70
Tabla 31: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en localidad 5	74

CONTENIDO GRÁFICOS

Gráfico 1: Priorización porcentual problemáticas Sector A, a nivel comunal	18
Gráfico 2: Priorización porcentual problemáticas Sector A, a nivel territorial	20
Gráfico 3: Priorización porcentual problemáticas Sector B, a nivel comunal	22
Gráfico 4: Priorización porcentual problemáticas Sector B, a nivel territorial.....	23
Gráfico 5: Priorización porcentual problemáticas Sector C, a nivel comunal	26
Gráfico 6: Priorización porcentual problemáticas Sector C, a nivel territorial.....	27
Gráfico 7: Priorización porcentual problemáticas Sector D, a nivel comunal.....	30
Gráfico 8: Priorización porcentual problemáticas Sector D, a nivel territorial	32
Gráfico 9: Priorización porcentual problemáticas Sector E, a nivel comunal	35
Gráfico 10: Priorización porcentual problemáticas Sector E, a nivel territorial.....	37
Gráfico 11: Priorización porcentual problemáticas Sector F, a nivel comunal	39
Gráfico 12: Priorización porcentual problemáticas Sector F, a nivel territorial.....	41
Gráfico 13: Priorización porcentual de problemáticas Sector G, a nivel comunal	43
Gráfico 14: Priorización porcentual problemáticas Sector G, a nivel territorial	45
Gráfico 15: Priorización porcentual de problemáticas Sector H, a nivel comunal	47
Gráfico 16: Priorización porcentual problemáticas Sector H, a nivel territorial	49



Gráfico 17: Priorización porcentual problemáticas Sector I, a nivel comunal 51

Gráfico 18: Priorización porcentual de problemáticas Sector I, a nivel territorial..... 53

Gráfico 19: Priorización porcentual de las problemáticas Sector J, a nivel comunal 55

Gráfico 20: Priorización porcentual de problemáticas Sector J, a nivel territorial..... 56

Gráfico 21: Priorización porcentual problemáticas comunal Localidad 1 59

Gráfico 22: Priorización porcentual de problemáticas territoriales Localidad 1..... 60

Gráfico 23: Priorización porcentual de problemáticas comunales Localidad 2 62

Gráfico 24: Priorización porcentual de problemáticas territoriales para la Localidad 2 64

Gráfico 25: Priorización porcentual de problemáticas comunales Localidad 3 66

Gráfico 26: Priorización porcentual de problemáticas a nivel territorial Localidad 3..... 68

Gráfico 27: Priorización porcentual de problemáticas comunales Localidad 4 70

Gráfico 28: Priorización porcentual de problemáticas territoriales Localidad 4..... 72

Gráfico 29: Priorización porcentual de problemáticas a nivel comunal Localidad 5..... 74

Gráfico 30: Priorización porcentual de problemáticas a nivel territorial Localidad 5..... 75

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal (en adelante PLADECO) 2019-2024, es necesario levantar información cualitativa y cuantitativa para la construcción del Diagnóstico Comunal.

Para abordar los talleres territoriales, un equipo municipal multidisciplinario desarrolló una metodología denominada "Procedimiento Metodológico para los Talleres Territoriales". Este instrumento metodológico precisa levantar y sistematizar los intereses y necesidades de los vecinos y vecinas, con el fin de alimentar el diagnóstico cualitativo del PLADECO, además de generar insumos de estudios, diseños de iniciativas y acciones para la gestión municipal.

ANTECEDENTES METODOLÓGICOS DE LOS TALLERES TERRITORIALES 2018

El principal objetivo de los talleres territoriales fue posicionar los mecanismos de participación ciudadana y construir un marco teórico, identificar, conocer la percepción, sistematizar y georreferenciar los intereses, problemáticas y necesidades de los actores claves de la comuna, tanto urbana como rural, todo esto con el fin de alimentar el diagnóstico cualitativo del PLADECO 2019-2024, además de generar información relevante para la construcción de la Estrategia de Desarrollo que permite recoger las necesidades de la comunidad y orientar la gestión de los recursos monetarios y humanos en los próximos seis años (2019-2024).

La metodología¹ "División Territorial para los Talleres Territoriales PLADECO 2019-2024", entrega el sustento para unificar y establecer los criterios de la división territorial al interior de la organización en materias de estudio, tanto para la zona urbana como para la rural.

La metodología² "Procedimiento Metodológico para los talleres Territoriales" fue diseñada especialmente para asegurar un estándar de representatividad tanto en las respuestas como en la muestra, en la ejecución y sistematización de la información que busca levantar las principales problemáticas de la comuna y el sector territorial donde se realizan los talleres. Esta metodología establece la técnica del Focus Group, para identificar cuáles son las principales problemáticas con un foco comunal y territorial, en donde los propios vecinos y vecinas fueron los encargados de priorizar y entregar las ideas soluciones de las problemáticas identificadas en la mesa de trabajo.

Las temáticas establecidas fueron consensuadas por el equipo municipal interdisciplinario y que se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 1: Áreas estratégicas analizadas en los talleres territoriales.

ÁREAS ESTRATÉGICAS	DETALLE (Algunas temáticas levantadas en los talleres territoriales)
Educación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad en las aulas y dependencias extra escolares 2. Calidad en la enseñanza 3. Calidad de la infraestructura 4. Bullying 5. Modernización métodos de enseñanza 6. Educación no sexista 7. Más colaboración y relación intra y extra establecimientos 8. Instalación de educación superior (técnico profesional y universitaria)

¹ "Metodología División Territorial Para Los Talleres Territoriales PLADECO 2019-2024" COD: MET- PLADECO- TALLERES-TERRITORIALES; VER : 01; FECHA : Abril 2018 Fuente: elaboración propia_ Dirección de Gestión Física_ IMSA_2018

² "Procedimiento Metodológico Para Los Talleres Territoriales"; COD: INF_PLADECO_TALLER; REV N° : 01; FECHA : Abril 2018 ; Fuente: elaboración propia_ Dirección de Gestión Física_ IMSA_2018



Salud	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atención de funcionarios profesionales y administrativos 2. Especialistas 3. Gestión y organización de los centros de salud 4. Stock y precios de medicamentos 5. Infraestructura
Medio Ambiente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microbasurales 2. Conciencia Medio Ambiental 3. Zoonosis 4. Áreas verdes 5. Perros abandonados
Turismo y Cultura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puesta en valor del territorio y la cultura 2. Diversificar el proceso productivo 3. Infraestructura turística (Terminal de buses, aceras de acceso, puntos turísticos, caleta Pacheco Altamirano) 4. Litoral de los Poetas 5. Capacitación 6. Conciencia Turística 7. Identidad Local 8. Puesta en valor de la historia local 9. Institucionalidad cultural 10. Infraestructura 11. Cultura medioambiental
Desarrollo Económico, Trabajo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Empleo 2. Capacitación 3. Oportunidad laboral 4. Regulación trabajo local 5. Trabajo en adolescentes y adultos mayores 6. Externalidades de la industria 7. Cesantía 8. Desarrollo agrícola 9. Emprendimiento
Desarrollo Ciudad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tránsito 2. Transporte público 3. Vialidades y accesos a la ciudad 4. Planificación territorial y vial 5. Urbanización 6. Pavimentación y repavimentación 7. Viviendas sociales y clase media 8. Externalidades del parque automotriz 9. Desarrollo a escala humana
Seguridad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad pública 2. Sensación de inseguridad 3. Rondas de carabineros, PDI y Seguridad Pública 4. Drogadicción 5. Alcoholismo 6. Espacios públicos 7. Sitios eriazos

Otros	<ol style="list-style-type: none"> 1. Infraestructura de espacios deportivos 2. Infraestructura de espacios para el ocio 3. Infraestructura de espacios familiares 4. Accesos a infraestructura 5. Adulto mayor autovalente 6. Alumbrado público 7. Sedes sociales 8. Baños públicos 9. Vinculación institucionalidad (Municipalidad, Gobernación) 10. Cohesión social 11. Desarrollo rural
-------	--

Fuente: Metodología talleres territoriales 2018, PLADECO 2019-2024.

La metodología para el desarrollo de los talleres está marcada por cuatro procesos claves:

Primero, se estableció en la entrada del salón una acreditación en la cual se buscaban dos propósitos; por una parte, registrar la llegada de los participantes al taller, generando una base de datos con nombre, nivel de estudios, edad, sexo, ocupación y dirección, lo cual se tradujo en una descripción sociodemográfica de los asistentes, evidenciando los sectores con menor representación y así poder focalizar la segunda vuelta; por otra parte, en la entrada al taller se distribuyeron los lugares de forma tal que los integrantes de las mesas no se conocieran, asegurando una homogeneidad de la información levantada.

Segundo, se realizó un saludo de bienvenida por autoridades comunales y a través de una sucinta introducción sobre el alcance que tiene el PLADECO, se enmarcó la jornada. Se presentó el video explicativo que refuerza los objetivos y la importancia que tiene este instrumento de planificación. Después de este preámbulo y enmarque de la jornada, se generó una dinámica rompe hielo que permitió generar un ambiente de confianza y distensión entre los participantes del taller.

En tercer lugar, se iniciaron los focus group, donde se levantó la información de ideas problemas, prioridades y soluciones a éstas. Como la información que se levantó en estas mesas de trabajo es de vital importancia, se dispusieron diferentes profesionales (facilitadores y/o mediador) de la institución, los cuales siguieron un protocolo³ para asegurar el levantamiento de la información, la veracidad y la opinión de los participantes (sin ser influenciadas por los facilitadores y otros participantes). En estos ejercicios, en una primera instancia, el análisis se realizó focalizando el territorio comunal y territorial (sector donde se realiza el taller), luego se levantaron las ideas problemas de cada uno de estos territorios, para seguir con la priorización de estas problemáticas por grado de importancia, y por último, se generaron ideas soluciones a estas problematizaciones⁴. Luego de este levantamiento de información, el facilitador o mediador traspasó la información en la planilla entregada en el kit de materiales, para ser enviada al equipo.

En cuarto lugar, y para asegurar la representatividad de la participación en los territorios, se realizó una segunda vuelta en los talleres, en donde la confluencia de vecinos no fue la óptima. Cabe destacar que se consideró la dispersión en el territorio de los asistentes, es decir, en aquellos sectores donde no hubo representación de la comunidad fue donde se realizó la segunda vuelta.

³ Protocolo entregado en dos jornadas de capacitaciones que se realizaron a profesionales de la Dirección de Desarrollo Comunitario, Dirección de Gestión Social y Secretaría de Planificación.

⁴ Ítem para vincular a la comunidad en la gestión pública, introduciéndolos a la generación de soluciones intra organizaciones comunitarias y entre los mismos vecinos

2.1 METODOLOGÍA PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMÁTICAS

La matriz de priorización es un instrumento clave para establecer ordenamiento de las problemáticas de los vecinos, con objeto de tomar decisiones. Se desarrolló una matriz a medida con el propósito de estandarizar y medir en términos equitativos los criterios de priorización de cada sector en el que se realizó el taller.

Esta matriz de priorización está compuesta por diferentes procesos que permiten identificar la visión del sector.

A continuación, se detallan los procesos que intervienen en la matriz de priorización.

2.1.1 Ponderación de Prioridades

La ponderación de las prioridades, consiste en establecer un valor relativo para cada nivel de prioridad, busca generar una diferenciación mediante un peso relativo a la importancia de cada prioridad (1-5). La tabla 2 muestra la ponderación en relación a la cantidad de mesas constituidas (10 mesas para este ejemplo), en color anaranjado se muestra la variable p =ponderación, que determina el peso relativo a cada nivel de prioridad.

Tabla 2: Ponderador de priorización

			PRIORIDADES				
			1	2	3	4	5
		100,0%	59,50%	29,50%	10,00%	0,75%	0,25%
Cantidad Mesas	10	10	5,95	2,95	1,00	0,08	0,03

Fuente: Elaboración Gestión Física, Área. Desarrollo Institucional, PLADECO 2019-2024

La metodología⁵ establece las áreas de discusión (Xi), cuando se está generando la dinámica de trabajo cada participante es libre de manifestar su opinión en un proceso de votación a mano alzada y de esa forma la mesa (Mx) determina sus prioridades.

2.1.2 Ingreso de las prioridades de cada mesa

El ingreso de las prioridades de cada mesa constituida en el sector, se realiza de forma manual en el área de color gris de la matriz de priorización. La tabla 3, muestra la simulación del ingreso de números ordinales para identificar la prioridad de cada área de discusión (Xi).

Tabla 3: Priorización de problemáticas por mesas constituidas.

Xi	PRIORIZACIÓN DE MESAS									
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
DESARROLLO CIUDAD			5	3	5	5		3	5	4
DESARROLLO ECONÓMICO, TRABAJO	5		3	6	2				3	
EDUCACIÓN	2	3	8	5	3		3			
MEDIO AMBIENTE	4	2	4	2	6	3	1	1	2	1
OTROS			6			4				
SALUD	3	1	2	1	1	2	2	4	4	3
SEGURIDAD	1		1	4	4	1		2	1	2
TURISMO Y CULTURA			7							5

Fuente: Elaboración Gestión Física, Área Desarrollo Institucional, PLADECO 2019-2024

Una vez ingresado los datos a la matriz, se puede identificar rápidamente la prioridad de cada mesa constituida en el sector y paralelamente permite el cálculo la frecuencia absoluta (ni). La tabla 4, muestra el cálculo automatizado para cuantificar el peso de cada nivel de prioridad, sus columnas están identificadas por (Pn), siendo las más representativas las columnas P1 "1° prioridad", P2 "2° prioridad" y P3 "3° prioridad".

⁵ "Procedimiento metodológico para los talleres territoriales"; COD: INF_PLADECO_TALLER; REV N°: 01; FECHA: Abril 2018; Fuente: elaboración propia_ Dirección de Gestión Física_ IMSA_2018.

Tabla 4: Matriz de Frecuencia Absoluta (ni)

Xi	Frecuencia Absoluta Prioridades (ni)									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
DESARROLLO CIUDAD	0	0	2	1	4	0	0	0	0	0
DESARROLLO ECONÓMICO, TRABAJO	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0
EDUCACIÓN	0	1	3	0	1	0	0	1	0	0
MEDIO AMBIENTE	3	3	1	2	0	1	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
SALUD	3	3	2	2	0	0	0	0	0	0
SEGURIDAD	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0
TURISMO Y CULTURA	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0

Fuente: Elaboración Gestión Física, Área Desarrollo Institucional, PLADECO 2019-2024

Cuando la matriz de las frecuencias absolutas completa su ciclo de cálculo, habilita al siguiente proceso que consiste en transformar el valor de las frecuencias absolutas (ni) en valores ponderados (Pi). La tabla 5 muestra los valores transformados y en color gris, destaca la columna P1 que pondera los valores de cada área de discusión con los ponderadores de la 1° prioridad.

Tabla 5: Matriz de Ponderación

Xi	PONDERACIÓN PRIORIDAD / MESAS									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
DESARROLLO CIUDAD	0,00	0,00	2,00	0,08	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DESARROLLO ECONÓMICO, TRABAJO	0,00	2,95	2,00	0,00	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00
EDUCACIÓN	0,00	2,95	3,00	0,00	0,03	0,00	0,00	0,03	0,00	0,00
MEDIO AMBIENTE	17,85	8,85	1,00	0,15	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00
OTROS	0,00	0,00	0,00	0,08	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00
SALUD	17,85	8,85	2,00	0,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEGURIDAD	23,80	5,90	0,00	0,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TURISMO Y CULTURA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00
Valor ponderador (Pi)	5,95	2,95	1,00	0,08	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03

Fuente: Elaboración Gestión Física, Depto. Desarrollo Institucional, PLADECO 2019-2024

Cuando culmina esta conversión, se inicia el último proceso que identifica el orden de las prioridades de las dimensiones. La tabla 6, identifica dos columnas: una, denominada "Ponderación %", que es la resultante de la sumatoria de todas las ponderaciones obtenidas en la dimensión consultada; y la otra, la columna "Orden", mediante la función de jerarquización se establece los ordinales para identificar la prioridad de cada dimensión del sector consultado.

Tabla 6: Priorización Problemáticas Áreas Estratégicas Comunal

Xi	PONDERACIÓN %	ORDEN
DESARROLLO CIUDAD	2,18%	6
DESARROLLO ECONÓMICO, TRABAJO	5,01%	5
EDUCACIÓN	6,01%	4
MEDIO AMBIENTE	27,90%	3
OTROS	0,10%	7
SALUD	28,88%	2
SEGURIDAD	29,88%	1
TURISMO Y CULTURA	0,05%	8

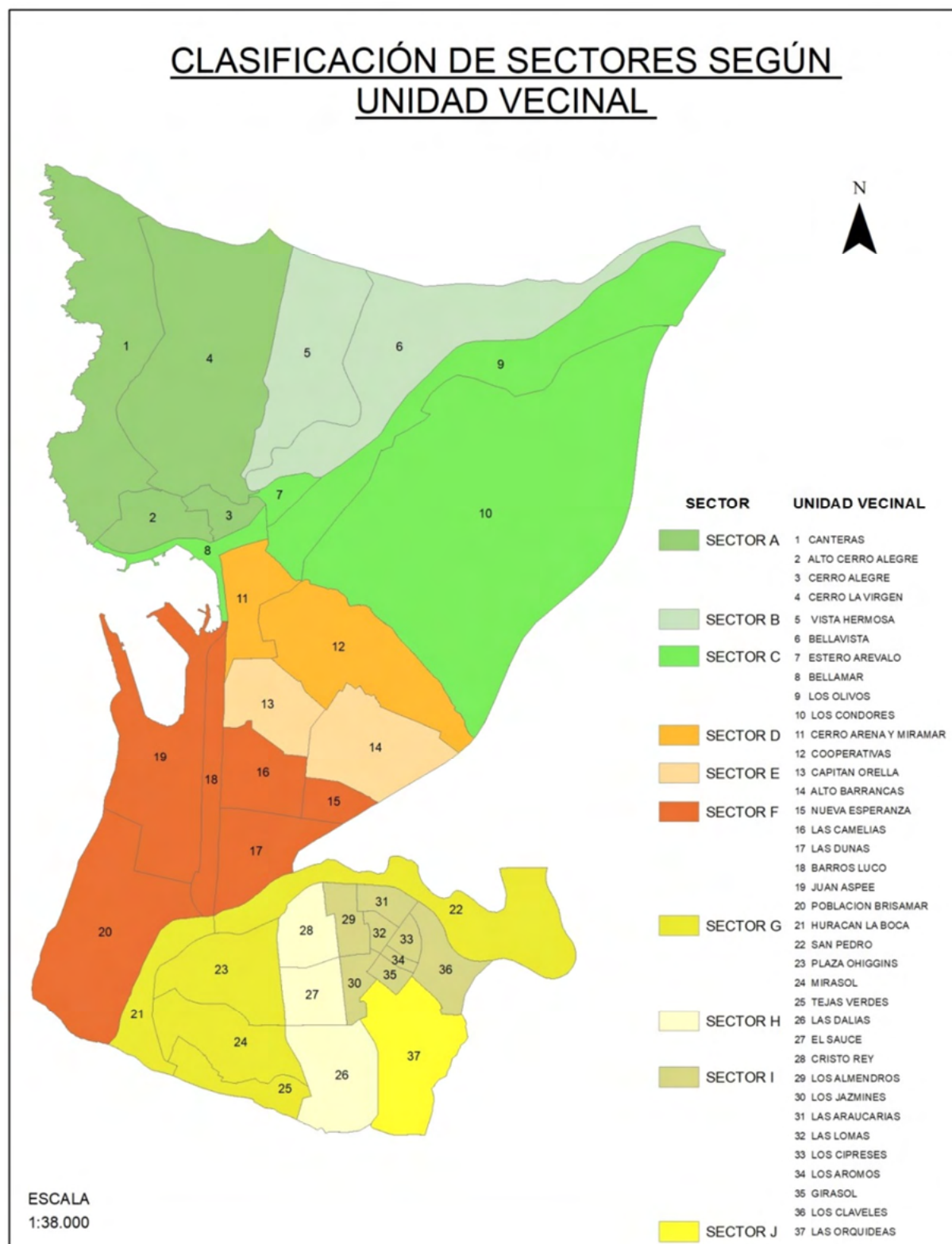
Fuente: Elaboración Gestión Física, Área Desarrollo Institucional, PLADECO 2019-2024

Este proceso se repite cada vez que sea necesario evaluar la prioridad de un sector o localidad, sea este con un foco comunal o territorial.

DETALLE DE LOS SECTORES TERRITORIALES

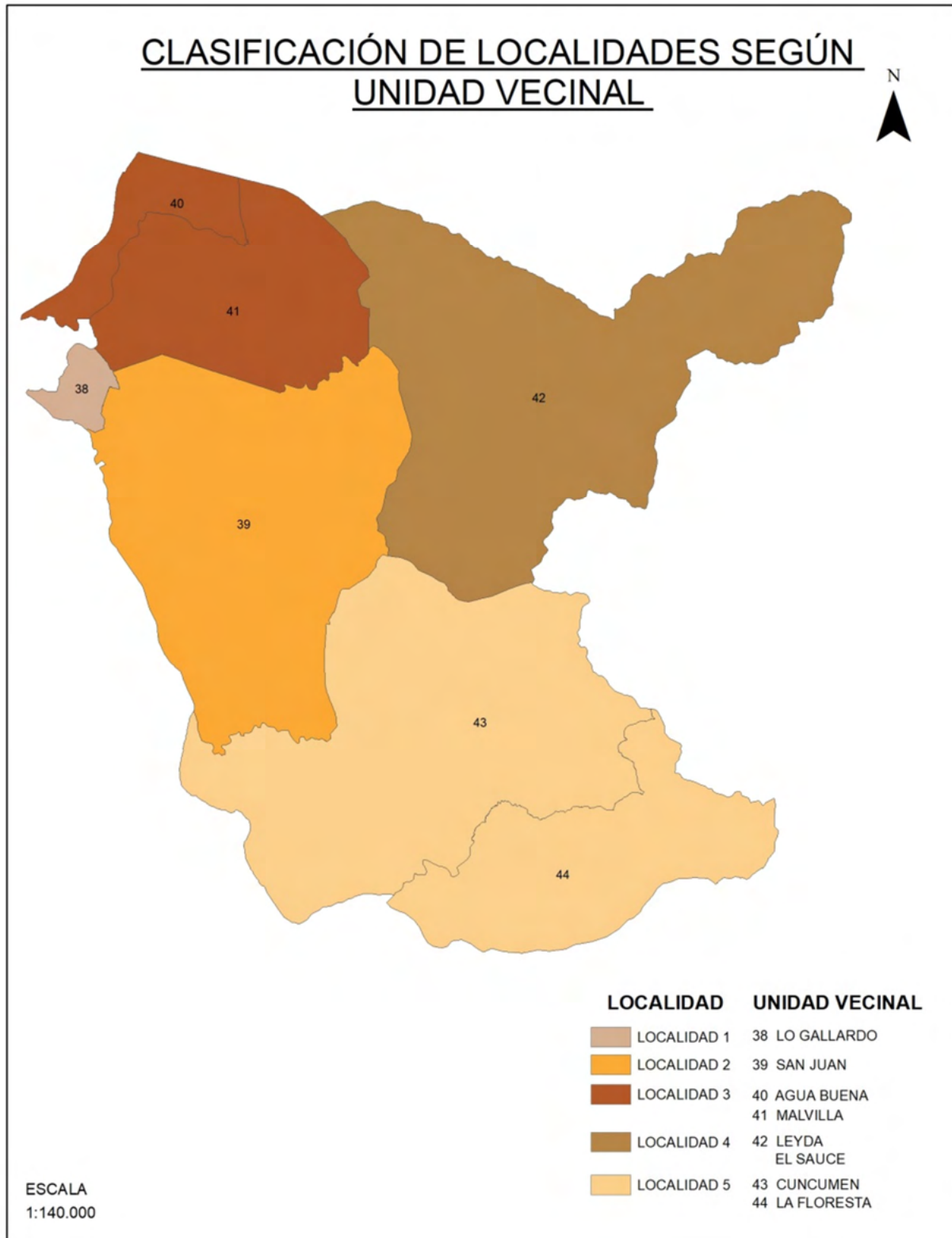
A continuación se detallan los sectores urbanos y las localidades de la zona rural, en donde se llevaron a cabo los talleres. Las siguientes imágenes muestran las unidades vecinales, agrupadas según sector.

Imagen 1: Clasificación de sectores por unidad vecinal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

Imagen 2: Clasificación de localidades por unidad vecinal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

REFERENCIAS NORMATIVAS TALLERES TERRITORIALES

Mediante el decreto alcaldicio N°2.398 del 30 de abril 2018, que aprueba los talleres territoriales del sector urbano y rural para la actualización del PLADECO San Antonio 2019-2024. Se definieron los locales para la realización y la calendarización de los talleres territoriales, además de declararlo como un mecanismo de participación ciudadana, abierto a toda la comunidad de San Antonio.

Durante los meses de mayo y junio de 2018 se realizaron 15 talleres territoriales: 10 en el sector urbano y 5 talleres en el sector rural.

La siguiente tabla detalla los sectores priorizados y el local asignado en cada uno de éstos.

Tabla 7: Sector y local donde se realizaron los talleres territoriales urbanos

SECTOR	LUGAR DE REALIZACIÓN
Sector A	Multipropósito de Cerro Alegre
Sector B	Colegio Padre André Coindre
Sector C	Club Deportivo Cóndor
Sector D	Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días
Sector E	Sede Social 30 de Marzo (CDC)
Sector F	Instituto Comercial Marítimo Pacífico Sur
Sector G	Club Deportivo Villa Pacífico
Sector H	Colegio España
Sector I	Escuela Cristo del Maipo
Sector J	Escuela Santo Tomás de Las Acacias

Fuente: Elaboración Gestión Física, Depto. Desarrollo Institucional, PLADECO 2019-2024

Tabla 8: Sector y local donde se realizaron los talleres territoriales rurales

LOCALIDAD	LUGAR DE REALIZACIÓN
Localidad 1	Junta de Vecinos Lo Gallardo
Localidad 2	Junta de Vecinos San Juan El Tranque
Localidad 3	Escuela Eduardo Fernández de Asturias de Agua Buena
Localidad 4	G-483 Escuela Leyda
Localidad 5	Escuela Agrícola de Cuncumén

Fuente: Elaboración Gestión Física, Depto. Desarrollo Institucional, PLADECO 2019-2024

ALGUNOS ASPECTOS DE LOS TALLERES TERRITORIALES 2018

El desarrollo de los talleres se realizó con total normalidad, con una activa participación de los vecinos y vecinas destacando su actitud propositiva y enérgica para realizar las dinámicas de trabajo y aportar según sus necesidades y visiones. Dentro de los aspectos valorados por los vecinos, se manifestó lo valioso del momento para revitalizar el vínculo con la institución y recoger sus demandas.

La metodología⁶ que fue desarrollada para estos fines, fue aplicada al 100%, asegurando la calidad de los resultados y la eficiencia de la sistematización de los mismos.

Es relevante resaltar la segunda vuelta al territorio, mecanismos que fue establecido en la metodología⁷, fue esencial para detectar y abordar aquellos sectores que tuvieron una baja participación y profundizar algunas materias de estudios.

⁶"Procedimiento metodológico para los talleres territoriales"; COD: INF_PLADECO_TALLER; REV N°: 01; FECHA: Abril 2018; Fuente: elaboración propia_ Dirección de Gestión Física_ IMSA_2018.

Hay que destacar el gran compromiso y el entusiasmo del equipo municipal para la ejecución de los talleres territoriales, esencial para el correcto desarrollo de éstos. Se atendieron todos los roles establecidos y el cumplimiento de las tareas. Se destaca la alta participación de los funcionarios (122) de los distintos estamentos municipales y direcciones, generando un hito institucional en el despliegue de los mecanismos de participación ciudadana.

5.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES TALLERES TERRITORIALES

La convocatoria de los talleres se realizó mediante un trabajo que involucró a las distintas direcciones municipales, se utilizaron diversos canales de difusión para realizar la invitación a participar de los talleres territoriales, específicamente redes sociales, entrega de flyers en ferias libres, llamados telefónicos a dirigentes territoriales, donde el más efectivo fue la convocatoria puerta a puerta.

En términos generales, se obtuvo un alto nivel de asistencia con **679** vecinos y vecinas, considerando a los asistentes a talleres urbanos y rurales, existe una presencia predominante de participación de mujeres adultas con el 68% y un 32% para los hombres. El promedio general de edad alcanzó los 58 años.

Tabla 9: Caracterización de los asistentes a talleres participativos

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	188	59	32%
MUJERES	491	56	68%
GENERAL	679	58	100%
Cantidad de mesas constituidas: 107 con un promedio de 6 integrantes por mesa de trabajo.			

% Sexo

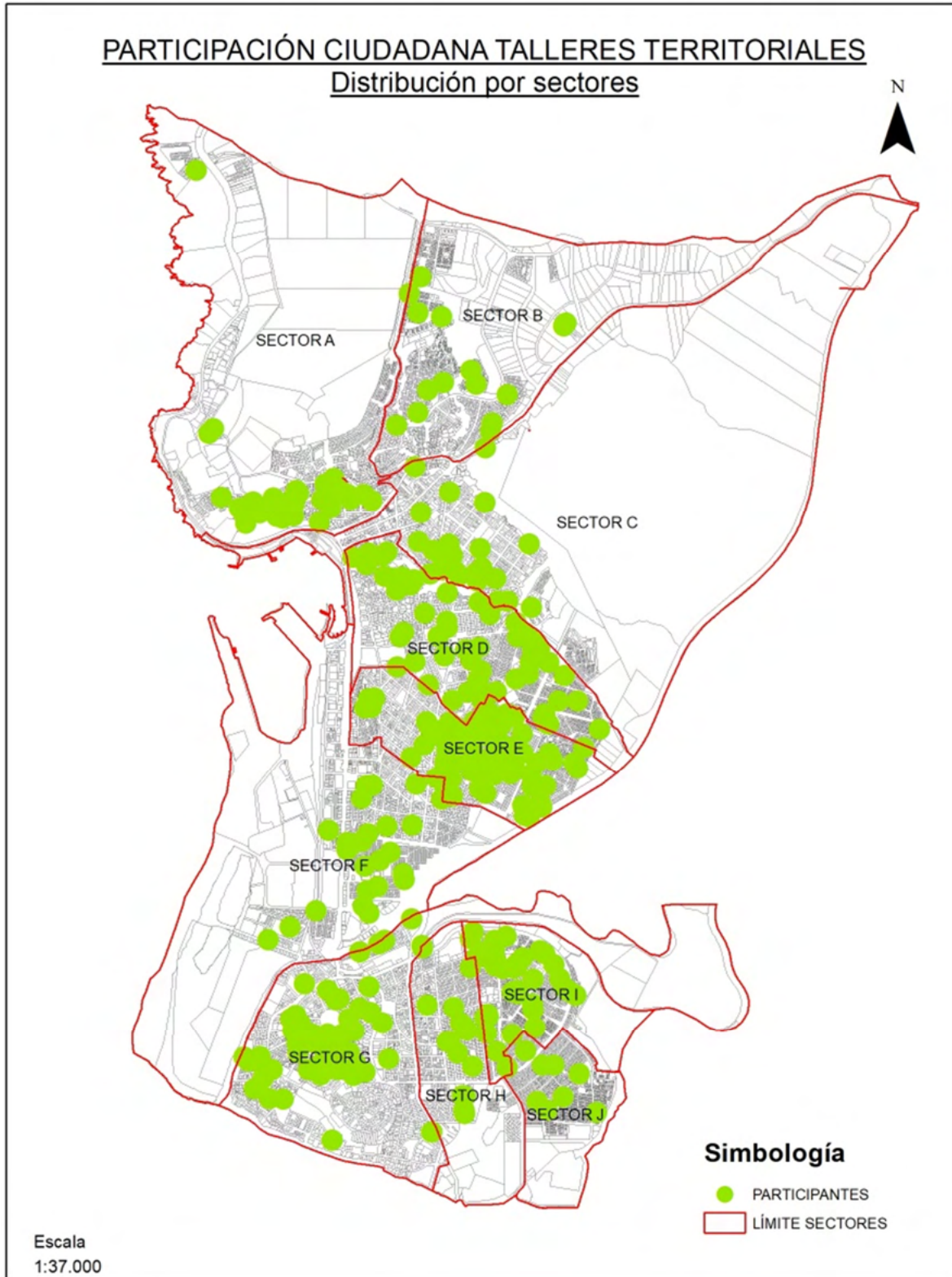
MUJERES 68%

HOMBRES 32%

Fuente: Propia, base datos del registro de acreditación.

⁷ "Procedimiento metodológico para los talleres territoriales"; COD: INF_PLADECO_TALLER; REV N° : 01; FECHA : Abril 2018; Fuente: elaboración propia_ Dirección de Gestión Física_ IMSA_2018

Imagen 3: Distribución espacial de la participación ciudadana por sectores



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

RESULTADOS DE LOS TALLERES TERRITORIALES

La lectura de los datos y la información que se levantó en los focus group de los talleres territoriales, representan íntegramente la opinión y los intereses de los asistentes que participaron en estas jornadas de participación ciudadana (talleres).

Recordemos que el trabajo consideraba dos escenarios para la detección de las problemáticas:

- A) El escenario comunal
- B) El escenario territorial.

Tabla 10: Priorización problemáticas áreas estratégicas a nivel comunal y territorial

ZONA	COMUNAL	TERRITORIAL
URBANA	SECTOR (A, B, C, D, E, F, G, H, I, J)	SECTOR (A, B, C, D, E, F, G, H, I, J)
RURAL	LOCALIDAD (1, 2, 3, 4, 5)	LOCALIDAD (1, 2, 3, 4, 5)

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.1 DETALLE DE PRIORIDADES ZONA URBANA A NIVEL COMUNAL Y TERRITORIAL

La siguiente tabla muestra el cuadro de resumen correspondiente a los talleres territoriales del sector urbano.

Tabla 11: Caracterización de los asistentes a talleres participativos urbanos

EDAD PROMEDIO	CANTIDAD ASISTENTES
58	577
Hombres 57	Hombres 146
Mujeres 59	Mujeres 431

% SEXO

HOMBRES 25%

MUJERES 75%

Fuente: Elaboración Propia, en base al registro de acreditación talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

La priorización de las problemáticas a nivel comunal, nace desde la opinión de los vecinos y vecinas que participaron en los talleres territoriales.

La siguiente tabla, detalla las principales problemáticas comunales que fueron levantados en cada sector que se realizó el taller.

Tabla 12: Priorización de problemáticas por áreas estratégicas a nivel comunal

SECTOR	1° PRIORIDAD	2° PRIORIDAD	3° PRIORIDAD
A	Seguridad	Salud	Medio Ambiente
B	Seguridad	Medio Ambiente	Salud
C	Seguridad	Salud	Educación
D	Desarrollo Ciudad	Seguridad	Salud
E	Seguridad	Salud	Medio Ambiente
F	Desarrollo Ciudad	Desarrollo Económico, Trabajo	Medio Ambiente
G	Seguridad	Desarrollo Ciudad	Medio Ambiente
H	Salud	Desarrollo Ciudad	Seguridad
I	Seguridad	Salud	Desarrollo Ciudad
J	Salud	Medio Ambiente	Desarrollo Económico, Trabajo

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

También se detallan los resultados obtenidos de las tres prioridades, a nivel territorial, de los sectores participantes.

Tabla 13: Priorización de problemáticas por área estratégica a nivel territorial

SECTOR	1° PRIORIDAD	2° PRIORIDAD	3° PRIORIDAD
A	Salud	Medio Ambiente	Seguridad
B	Medio Ambiente	Seguridad	Desarrollo Ciudad
C	Medio Ambiente	Desarrollo Ciudad	Seguridad
D	Seguridad	Medio Ambiente	Desarrollo Ciudad
E	Seguridad	Medio Ambiente	Salud
F	Medio Ambiente	Desarrollo Ciudad	Seguridad
G	Seguridad	Medio Ambiente	Desarrollo Ciudad
H	Desarrollo Ciudad	Seguridad	Medio Ambiente
I	Seguridad	Desarrollo Ciudad	Medio Ambiente
J	Medio Ambiente	Desarrollo Económico, Trabajo	Desarrollo Ciudad

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.2 DETALLE DE PRIORIDADES ZONA RURAL A NIVEL COMUNAL Y TERRITORIAL

La siguiente tabla muestra el cuadro de resumen correspondiente a los talleres territoriales de las localidades rurales.

Tabla 14: Caracterización de los asistentes a talleres participativos rurales

EDAD PROMEDIO	CANTIDAD ASISTENTES
57	102
Hombres 62	Hombres 42
Mujeres 51	Mujeres 60

% SEXO
HOMBRES 41%
MUJERES 59%

Fuente: Elaboración Propia, en base al registro de acreditación talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

La siguiente tabla detalla las principales problemáticas que fueron levantados a nivel comunal, por cada localidad participante.

Tabla 15: Priorización problemáticas áreas estratégicas a nivel comunal

LOCALIDAD	1° PRIORIDAD	2° PRIORIDAD	3° PRIORIDAD
1	Desarrollo Económico, Trabajo	Medio Ambiente	Salud
2	Salud	Educación	Desarrollo Ciudad
3	Educación	Salud	Desarrollo Económico, Trabajo
4	Salud	Seguridad	Desarrollo Ciudad
5	Salud	Desarrollo Económico, Trabajo	Otros

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

La siguiente tabla muestra las tres prioridades de los sectores a nivel territorial.

Tabla 16: Priorización problemáticas áreas estratégicas a nivel territorial

LOCALIDAD	1° PRIORIDAD	2° PRIORIDAD	3° PRIORIDAD
1	Seguridad	Medio Ambiente	Salud
2	Medio Ambiente	Desarrollo Ciudad	Seguridad
3	Desarrollo Ciudad	Desarrollo Económico, Trabajo	Salud
4	Medio Ambiente	Desarrollo Ciudad	Salud
5	Salud	Educación	Medio Ambiente

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3 DETALLE DE TALLERES POR SECTOR Y LOCALIDAD

6.3.1 Sector A

El Sector A está compuesto por las unidades vecinales (1) Cantera; (2) Alto Cerro Alegre; (3) Cerro Alegre y (4) Cerro La Virgen.

Tabla 17: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector A

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	13	54	22%
MUJERES	47	59	78%
GENERAL	60	58	100%

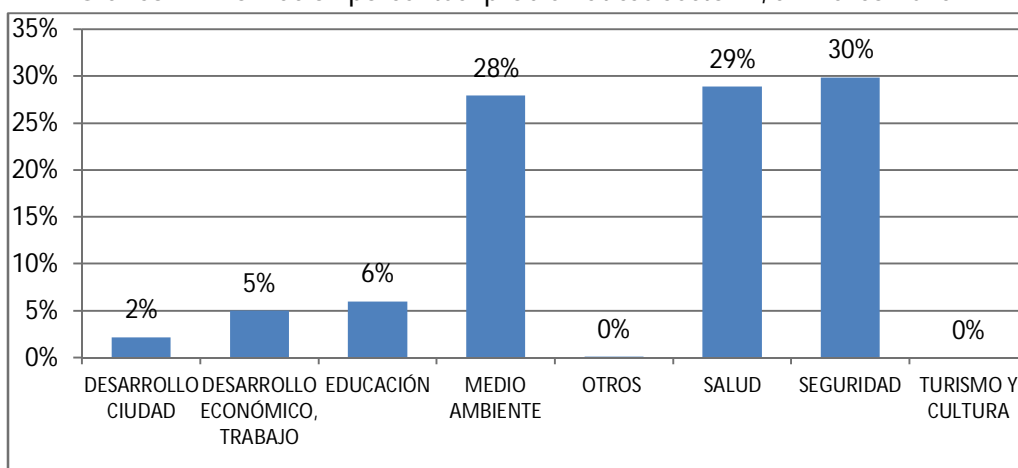
Cantidad de mesas constituida 6 con un promedio de 10 integrantes por cada mesa de trabajo.

Fuente: Elaboración Propia, en base al registro de acreditación talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.1.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes fueron:

Gráfico 1: Priorización porcentual problemáticas Sector A, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: Respecto a la *Seguridad*, las principales problemáticas a nivel comunal radican en:

- Aumento de venta de drogas en las poblaciones,
- Aumento de robos, vandalismo y poca seguridad,
- Poco autocontrol de la comunidad,
- Poca iluminación en sectores de la comuna.

Ideas de Solución: Referente a estas problemáticas los integrantes del taller propusieron como ideas solución

- Aumentar la cobertura de las cámaras de seguridad en los centros de la ciudad;
- Mayor presencia policial;
- Mayor efectividad del accionar policial en pro de la desarticulación de las bandas o agrupaciones delictuales;
- Facilitar y aumentar los canales de denuncias ciudadanas;
- Aumentar el impacto territorial de los móviles de Seguridad Ciudadana;
- Mayor trabajo de prevención con la juventud incentivando las habilidades y talentos;

- Trabajar en la sensibilización y autocontrol de la comuna;
- Recuperar espacios apropiados por la delincuencia, realizando un trabajo en el territorio para que la comunidad genere sentido de pertenencia;
- Y por último, la habilitación de drones en espacios céntricos para la prevención y control de la delincuencia.

2° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En cuanto a la *Salud*, las problemáticas expuestas fueron:

- Dificultades para el acceso a la atención en la red de salud pública,
- Falta de especialistas médicos,
- Mala atención de personal administrativo,
- Bajo stock de medicamentos en Cesfam y Cecosf,
- Y escasa interacción de los centros de salud con el entorno, lo que genera desinformación en el territorio.

Ideas Solución: En relación a lo anterior, las soluciones mencionadas por la comunidad se centran en:

- Generar mayor fiscalización al sistema de salud,
- Contratación de más especialistas incorporando como eje importante el trato de los profesionales médicos hacia los pacientes (potenciar la vocación hacia el servicio y compromiso con la salud),
- Establecer nuevos canales de acceso en la atención (por ejemplo teléfono o redes sociales),
- Extensión del horario de atención,
- Mayor control del inventario de los medicamentos
- Y ampliar la dotación de personal en consultorios para ayudar a disminuir el nivel de espera que presenta el hospital.

3° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: Las problemáticas reconocidas en este ámbito son:

- Aparición de microbasurales en distintas zonas del sector,
- Existencia de perros abandonados o, que tienen dueño, pero éste no se responsabiliza por su cuidado,
- Baja frecuencia de tránsito del camión recolector de residuos domiciliarios,
- Existencia de plagas de ratones
- Y mala ubicación de los basureros en el sector.

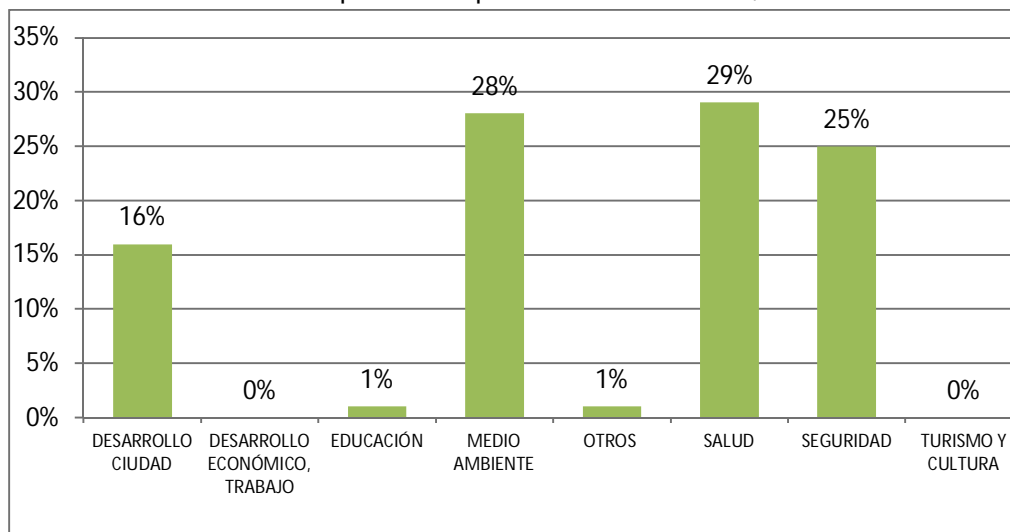
Ideas Solución: Para estas problemáticas, las ideas soluciones fueron:

- Instalación de más contenedores de basura;
- Aumento de "puntos verdes" (o generar mayor visibilidad a los que existen), fortaleciendo el reciclaje comunitario;
- Generar un decreto municipal que sancione con multas efectivas a quienes arrojan basura en áreas no permitidas, fortaleciendo la dotación de inspectores municipales especializados en esta área;
- Extender el equipo de limpiadores o barrenderos y ampliar la cobertura de los sectores de limpieza (más allá de los centros de la comuna);
- Generar un plan efectivo de esterilización de gatos y perros abandonados que vincule al municipio y la comunidad;
- Educar sobre el cuidado del medio ambiente a la comunidad, con el fin de generar y propiciar el control social sobre la creación de posibles riesgos ambientales;
- Y por último, propiciar la gestión comunitaria para la solución de las problemáticas medioambientales.

6.3.1.2 Ámbito territorial

Las principales tres problemáticas del sector son:

Gráfico 2: Priorización porcentual problemáticas Sector A, a nivel territorial



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: Las principales problemáticas fueron:

- Falta de médicos en el Cesfam,
- Poca vinculación del Cecosf con la comunidad,
- Baja fiscalización en centros de salud,
- Poca capacidad del Cecosf Cerro Alegre,
- Mala atención de profesionales en el centro de salud,
- Poca estabilidad de profesionales y técnicos en el centro de salud,
- Falta de utensilios médicos para atención podológica,
- Necesidad de creación de urgencia en el Cecosf,
- Pocos cupos y mucha espera en la asignación de horas médicas.

Ideas Solución: Frente a estas problemáticas, las soluciones propuestas por la comunidad fueron:

- Generación de un plan para el aumento de especialistas y enfermeras en el sistema, y por consiguiente la disminución de los tiempos de espera para la atención de los usuarios;
- Plan de capacitación para el "buen trato" hacia los usuarios y usuarias;
- Levantar un método de fiscalización efectivo que mejore la atención hacia el público;
- Instalar a lo menos dos módulos adicionales para atención al público, ampliando la infraestructura del Cecosf, y de esta forma mejorar la experiencia en el centro de salud;
- Aumentar el número de maquinaria especializada;
- Asegurar stock de utensilios y medicamentos.

2° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: En relación al *Medio Ambiente* las problemáticas fueron:

- Existencia de microbasurales en distintas zonas del sector,
- Presencia de perros abandonados,
- Existencia de basura en las calles,
- Falta de áreas verdes,

- Contaminación producida por la actividad portuaria (contaminación acústica, del aire y visual).

Ideas Solución: Respecto a lo anterior, las soluciones planteadas fueron:

- Aumento de la inversión y fomento al reciclaje,
- Instalación de más contenedores de reciclaje y promoción de los “puntos verdes” existentes,
- Mayor frecuencia en el retiro de basura,
- Aplicación de multas efectivas a quienes sean sorprendidos botando basura y a quienes no sean responsables con el cuidado de mascotas,
- Generar un catastro de animales en las poblaciones,
- Aumentar o potenciar el plan de vacunación y esterilización de mascotas,
- Generar un plan de forestación en veredas,
- Y por último, generar mayor acción frente a problemas de contaminación fundando trabajo asociativo entre comunidad y la institucionalidad.

3° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: Las problemáticas de *Seguridad* mencionadas fueron:

- Aumento del narcotráfico y drogadicción en las poblaciones de Cerro Alegre, Población 21 de Mayo y sector El Coral,
- Aumento en la sensación de inseguridad,
- Aumento de delincuencia en sitio eriazos contiguo a cancha Cerro Alegre,
- Existencia de viviendas deterioradas,
- Robos reiterados en colegios (principalmente en el Escuela Poeta Pablo Neruda).

Ideas Solución: En cuanto a lo anterior, las ideas soluciones propuestas fueron:

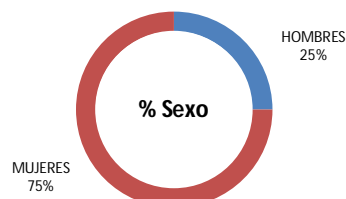
- Ejecución de redadas en el sector como se hacen en otros lugares del país,
- Priorizar calles con mayor riesgo o indicadores de inseguridad (calle Infanta Isabel al llegar a Hermanos Carrera y Asturias),
- Generar un plan de educación preventiva para jóvenes sobre drogas y delincuencia,
- Fortalecer y asegurar la relación efectiva entre Seguridad Ciudadana y Carabineros,
- Más presencia y vigilancia de PDI y carabineros en el sector (principalmente de noche),
- Instalación de un retén policial,
- Creación de un plan cuadrante más efectivo en sitios eriazos,
- Generar un proyecto de mejoramiento de viviendas,
- Ampliar la cobertura de cámaras de vigilancia,
- Y mayor presencia de carabineros en colegios.

6.3.2 Sector B

El Sector B está compuesto por la Unidad Vecinal (5) Vista Hermosa y (6) Bellavista.

Tabla 18: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector B

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	13	48	25%
MUJERES	66	52	75%
GENERAL	79	51	100%
Cantidad de mesas constituida 11 con un promedio de 7 integrantes por mesa de trabajo.			

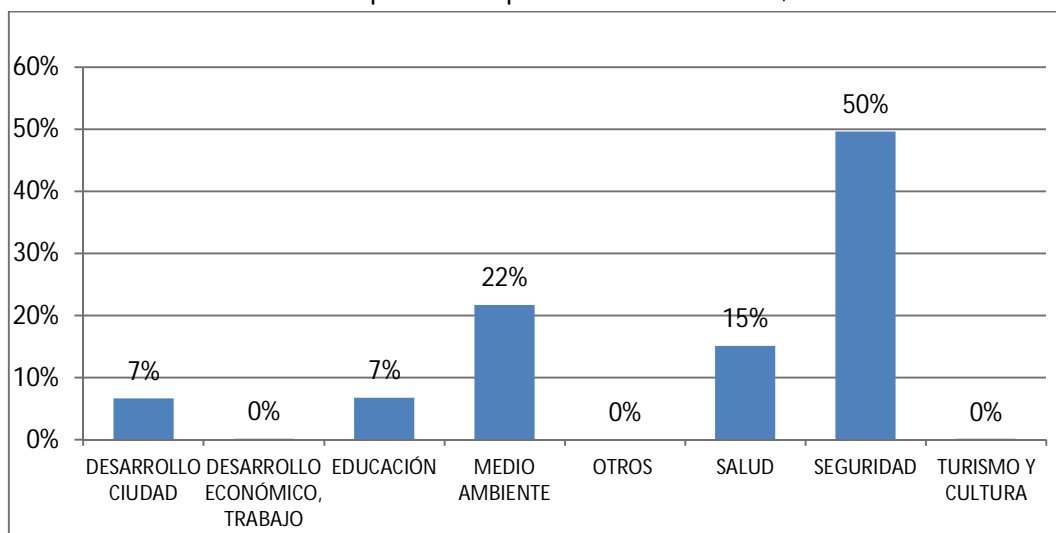


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.2.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes fueron:

Gráfico 3: Priorización porcentual problemáticas Sector B, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En relación a la *Seguridad*, las problemáticas identificadas fueron:

- Venta y consumo de drogas en zonas vulnerables de la comuna,
- Poco impacto de los móviles de Seguridad Ciudadana en la comunidad,
- Existencia de microvertederos como focos de delincuencia,
- Y aumento de la sensación de inseguridad en la comuna.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, los participantes del taller propusieron como ideas solución:

- Mayor articulación a nivel comunal (partiendo desde las unidades vecinales) respecto a la temática de seguridad,
- Mayor dotación de carabineros en poblaciones,
- Organización comunitaria para aumentar la sensación de seguridad en los barrios, en función del trabajo en conjunto,
- Aumentar las condenas a los delincuentes,
- Y eliminación de puntos de venta de drogas.

2° prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: Respecto al *Medio Ambiente*, las principales problemáticas mencionadas fueron:

- Suciedad en las calles,
- Existencia de microvertederos en diferentes puntos de la comuna,
- Pocas áreas verdes,
- Y falta de contenedores de basura.

Ideas Solución: A estas problemáticas, la comunidad propuso como solución:

- Mejorar y aumentar la educación ambiental,
- Aumentar el barrido de calles desde las avenidas centrales hacia la periferia,
- Aumentar los lugares de acopio de basura,
- Aplicar multas a personas que eliminen desechos en lugares no permitidos,
- Y que municipalidad genere el servicio de retiro de residuos voluminosos.

3° prioridad Salud

Principales Problemáticas: En cuanto a *Salud* las problemáticas mencionadas fueron:

- Falta de médicos en los centros de salud primaria,
- Falta de acceso para la realización de exámenes y horas médicas para especialistas,
- Falta de material instrumental y stock de medicamentos,
- Falta de especialistas,
- Y problemas con las prestaciones de salud.

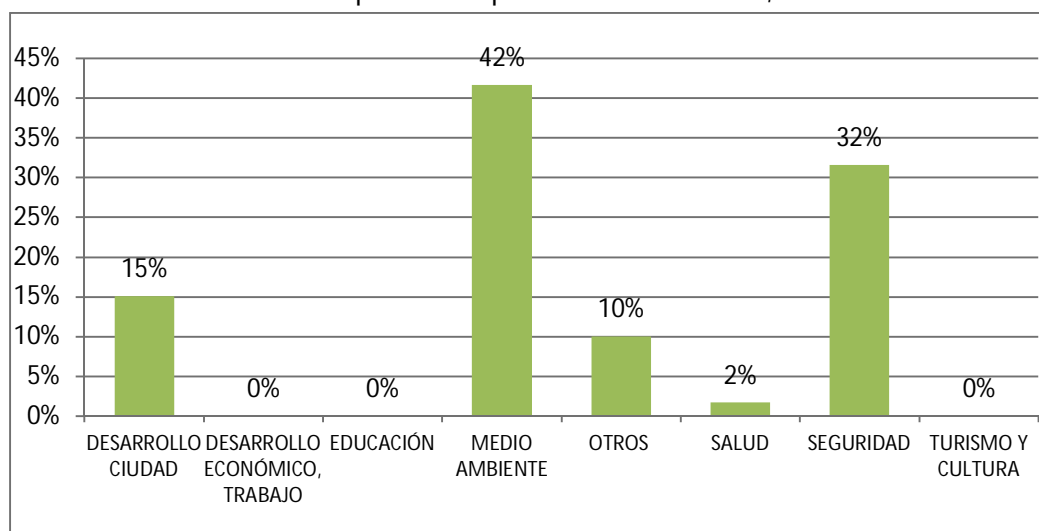
Ideas Solución: En función a estas problemáticas, la comunidad propuso como solución aumentar:

- Dotación de médicos en el sistema de salud, realizando convenios con otros países,
- Generar incentivos a profesionales de la salud para trabajar en el hospital público de la provincia,
- Educar a la población respecto a sus derechos y obligaciones en cuanto a salud,
- Generar mayor fiscalización en establecimientos de salud municipal, en cuanto a las condiciones de higiene de los espacios comunes y a la calidad de la atención de los funcionarios de atención al público.

6.3.2.2 Ámbito Territorial

Las principales tres problemáticas del sector, a nivel territorial, fueron:

Gráfico 4: Priorización porcentual problemáticas Sector B, a nivel territorial



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: Respecto al *Medio Ambiente*, las problemáticas principales radican en:

- Existencia de microbasurales en diferentes puntos del sector (incluida en las quebradas) y sus externalidades negativas, como existencia de ratones, perros abandonados y calles sucias.

Ideas Solución: Ante esto, los asistentes al taller mencionaron como ideas soluciones:

- Mayor preocupación de los vecinos por mantener limpio su entorno;
- Fortalecimiento del reciclaje comunitario e instalarlo como una política comunal (camiones para uso exclusivo de recolección de reciclaje);
- Mayor fiscalización y aplicación de multas a personas que sean sorprendidas depositando basura en lugares prohibidos;
- Entregar espacios o sectores para ser administrados por organizaciones comunitarias para habilitarlas como plazas de bolsillo⁸ o pérgolas para la comunidad;
- Mayor responsabilidad de personas por sus mascotas, y que se aplique la ley sobre tenencia responsable de mascotas;
- Talleres efectivos sobre tenencia responsable de mascotas;
- Instalación de juegos para niños y bancas apropiadas para el adulto mayor;
- Y por último, instalación de árboles nativos en las casas tuteladas para generar un plan de reforestación del sector.

2° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En cuanto a la *Seguridad*, las problemáticas fueron:

- Venta y consumo de drogas en espacios públicos,
- Microbasurales existentes como focos de delincuencia,
- Personas en condición de calle pernoctando en la multicancha del sector,
- Aumento de robos y asaltos.

Ideas Solución: En cuanto a esto, las ideas solución que emanaron del taller se centraron en:

- Aumento de la presencia policial en los sectores,
- Instalar retén de carabineros en sectores de mayor vulnerabilidad,
- Ejecución de talleres deportivos para niños y jóvenes,
- Creación de un programa con duplas psicosociales en el territorio que orienten y atiendan a la población,
- Creación de centros de internación y rehabilitación en donde se les entregue formación y oportunidades laborales a quienes padecen de adicciones,
- Instalación de cámaras de seguridad y alarmas comunitarias,
- Mayor frecuencia y rondas efectivas de Seguridad Ciudadana.

3° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: En cuanto a *Desarrollo Ciudad* las problemáticas fueron:

- Hacinamiento en los hogares producido por los altos valores de las viviendas;
- Falta de áreas verdes en el sector;
- Existencia de calles sin pavimentar o con la necesidad de repavimentación;
- Baja credibilidad de la gestión pública;

⁸ Espacios públicos transitorios que ocupan sitios eriazos que están abandonados, que están guardados para otras inversiones, que en algunos casos son para un edificio en el futuro. Hasta ahora estaban cerrados a la ciudad.



- Exceso de velocidad de vehículos;
- Irregularidad en la frecuencia de microbuses y sus trayectos, ya que no realizan recorridos completos;
- Falta de recorridos de colectivos;
- Deterioro de la infraestructura pública;
- Falta de refugios para la locomoción colectiva;
- "Tomas" de sectores y construcciones irregulares;
- Mal manejo de aguas lluvias;
- Insuficientes espacios para la recreación y ocio;
- Y problemas con la iluminación del sector.

Ideas Solución: En función a estas problemáticas la comunidad propuso como ideas solución:

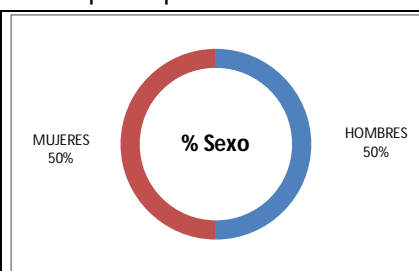
- Mejorar la calidad y tipo de viviendas sociales, como también la accesibilidad a éstas;
- Generación de cartera de proyectos para crear más espacios comunitarios;
- Mayor coordinación entre la municipalidad y las organizaciones comunitarias para ejecutar pavimentación y repavimentación de calles en el territorio;
- Menor burocracia en los procesos que se articulan entre la municipalidad y la comunidad (como por ejemplo los Pavimentos Participativos);
- Fiscalizar a empresa recolectora de basura domiciliaria en relación a la frecuencia y el cuidado de los receptáculos de basura;
- Mayor control de la gestión intramunicipal en relación a la eficiencia y efectividad de los compromisos generados con la comunidad;
- Ocupar sitio eriazado ubicado a un costado de la feria y transformarlo en plaza de bolsillo;
- Realizar un plan de instalación de señaléticas en los sectores;
- Generar un plan de educación cívica con el fin de propiciar un trabajo colaborativo entre vecinos y municipalidad.

6.3.3 Sector C

El sector C está compuesto por las unidades vecinales: (7) Estero Arévalo, (8) Bellamar, (9) Los Olivos y (10) Los Cóndores.

Tabla 19: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector C

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	13	62	50%
MUJERES	13	59	50%
GENERAL	26	60	100%
Cantidad de mesas constituida 5 con un promedio de 5 integrantes por mesa de trabajo.			

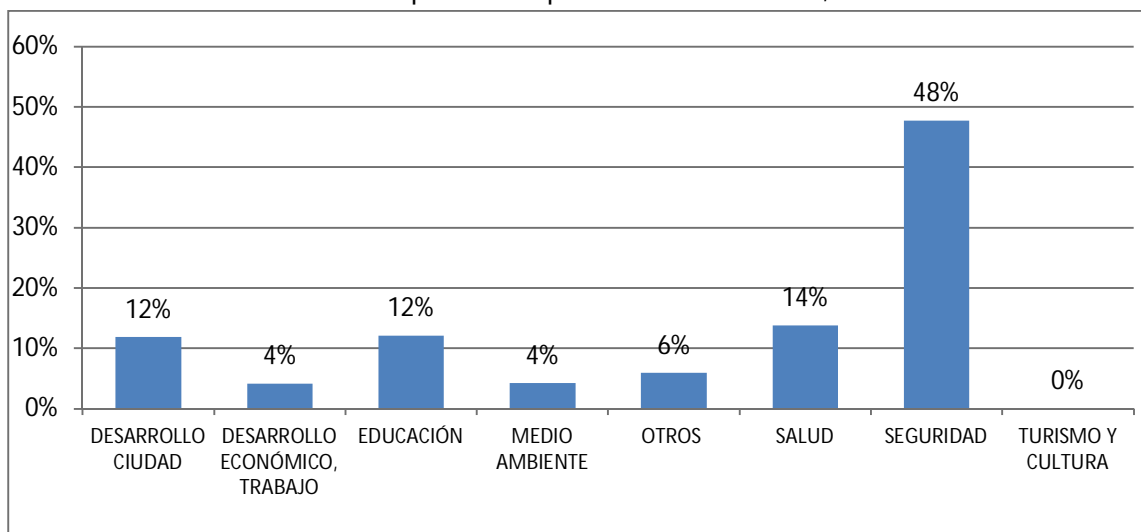


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.3.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 5: Priorización porcentual problemáticas Sector C, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En relación a la *seguridad* las principales problemáticas fueron:

- Aumento en la sensación de inseguridad en sectores céntricos de la comuna como por ejemplo el Paseo Bellamar,
- Poca presencia de carabineros en algunos sectores de la comuna,
- Consumo y venta de drogas en espacios públicos de la comuna,
- Abandono de sectores de la comuna, los cuales se pueden transformar en focos de delincuencia.

Ideas Solución: A estas problemáticas las soluciones mencionadas se concentraron en:

- Mejoramiento de luminarias del Paseo Bellamar,
- Promover la iluminación solar o modalidades eficientes en todas las vías e infraestructura pública,
- Mejorar la vinculación entre la Unidad de Seguridad Ciudadana y la comunidad,
- Instalar estratégicamente mayor cantidad de cámaras de seguridad,

- Aumentar la cobertura de alarmas comunitarias,
- Coordinar mayor presencia policial en las poblaciones,
- Fortalecer la vinculación entre la comunidad y Carabineros,
- Fomentar la creación de comités de seguridad en las poblaciones,
- Aumentar el presupuesto para programas de prevención,

2° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: Respecto a la *Salud* se mencionó como problemáticas:

- Falta de especialistas médicos en el hospital y en la red pública de salud,
- Larga espera para horas de especialistas,
- Y mal trato al usuario.

Ideas Solución: Respecto a las soluciones mencionadas fueron:

- Contratación de más especialistas,
- Mayor educación en la utilización del sistema de salud primaria,
- Mejorar la plataforma de atención,
- Y generar un programa que busque acortar los tiempos de espera.

3° Prioridad Educación

Principales Problemáticas: En cuanto a la *Educación* las principales problemáticas radicarón en:

- Falta de universidades estatales de prestigio teniendo que emigrar a otras ciudades, lo cual se refleja en un costo adicional para las familias de la comuna.

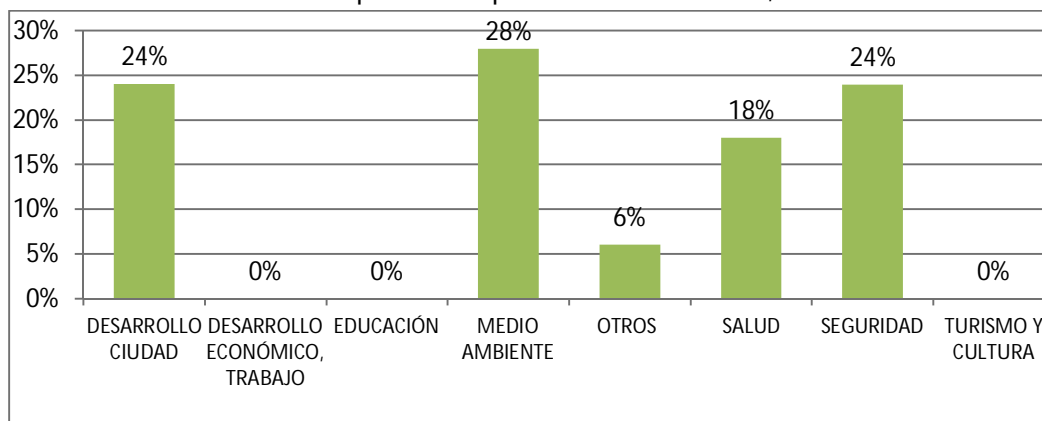
Ideas Solución: Para solucionar la problemática previamente descrita, la comunidad propone:

- Aumentar los recursos dirigidos a capacitaciones que estén relacionadas con los potenciales sectores productivos de la comuna.
- Gestionar una academia de artes y música municipal para aumentar los capitales de los jóvenes de la comuna.
- Aumentar la presencia de los programas psicosociales en los territorios.

6.3.3.2 Ámbito Territorial

Las principales tres problemáticas del sector son:

Gráfico 6: Priorización porcentual problemáticas Sector C, a nivel territorial



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: En relación al *Medio Ambiente*, las problemáticas mencionadas fueron:

- Aumento de basura en la bajada de Placilla;
- Poco cuidado de la infraestructura pública de accesos al centro de San Antonio (siendo peligroso para personas de la tercera edad);
- Poco cuidado de las áreas verdes existentes en el sector, en especial la poda de árboles y arbustos;
- Problemas de basura en las calles;
- Existencia de microbasurales;
- Bajo reciclaje en el sector;
- Falta de contenedores de basura;
- Vecinos que sacan la basura en horarios que no corresponden, creando nichos para que animales generen desperdicios.

Ideas Solución: En relación a esto las ideas solución propuesta fueron:

- Educar a niños y jóvenes sobre la importancia del cuidado medioambiental para que socialicen a sus padres,
- Generar un plan de fiscalización (con multas efectivas) y de sensibilización hacia los vecinos del sector en torno a estas temáticas,
- Recalcular la importancia de sacar la basura en horarios correspondientes, además de evitar botarla en lugares no permitidos para así no generar microbasurales,
- Colectivizar la ordenanza medioambiental,
- Realización de un programa de podas,
- Y generar un plan de limpieza que busque erradicar microbasurales en sitios eriazos.

2° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: Respecto al *Desarrollo Ciudad* las principales problemáticas mencionadas fueron:

- Locomoción pública deficitaria principalmente en los recorridos, horarios y flujos al sector,
- Falta de control y regulación de la locomoción colectiva,
- Bajo desarrollo paisajístico de las calles del sector y la comuna,
- Problemas con los vehículos de carga pesada,
- Y exceso de velocidad en calles del sector.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Desarrollar un plan de fiscalización al transporte que integre al Ministerio de Transporte, Carabineros y Municipalidad, con el fin de regularizar los recorridos y la calidad del servicio público,
- Por último, generar subsidios de transporte hacia el adulto mayor.

3° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En cuanto a la *Seguridad*, las problemáticas mencionadas fueron:

- Falta de resaltos en calles aledañas al colegio y avenidas del sector,
- Sectores con poca iluminación,
- Consumo de drogas y micro tráfico en plazas,
- Poca frecuencia de carabineros,
- Y aumento de la sensación de inseguridad en el sector.



Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las soluciones que los participantes del taller mencionan fueron:

- Instalación de luminarias en el puente Huallipén,
- Más rondas por parte de Carabineros y Seguridad Ciudadana,
- Fortalecimiento del Plan Cuadrante y vinculación de Carabineros con el medio (específicamente con la junta de vecinos),
- Generar un programa de fortalecimiento de las relaciones vecinales,
- Gestación de comités de seguridad vecinal en distintos sectores,
- Instalación de resaltos en Av. Balmaceda,
- Mayor presencia de PDI en el barrio,
- Incorporar alarmas comunitarias en viviendas de personas de la tercera edad,
- Generar un programa de recuperación de espacios públicos,
- E instalación de un retén en Placilla.

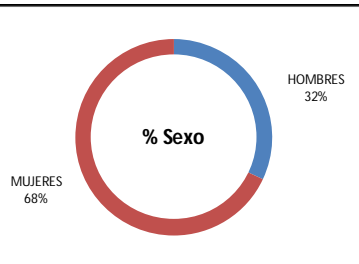
6.3.4 Sector D

El sector D está compuesto por las unidades vecinales: (11) Cerro Arena y (12) Cooperativas.

Tabla 20: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector D

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	21	66	30%
MUJERES	48	59	70%
GENERAL	69	58	100%

Cantidad de mesas constituida 10 con un promedio de 7 integrantes por mesa de trabajo.

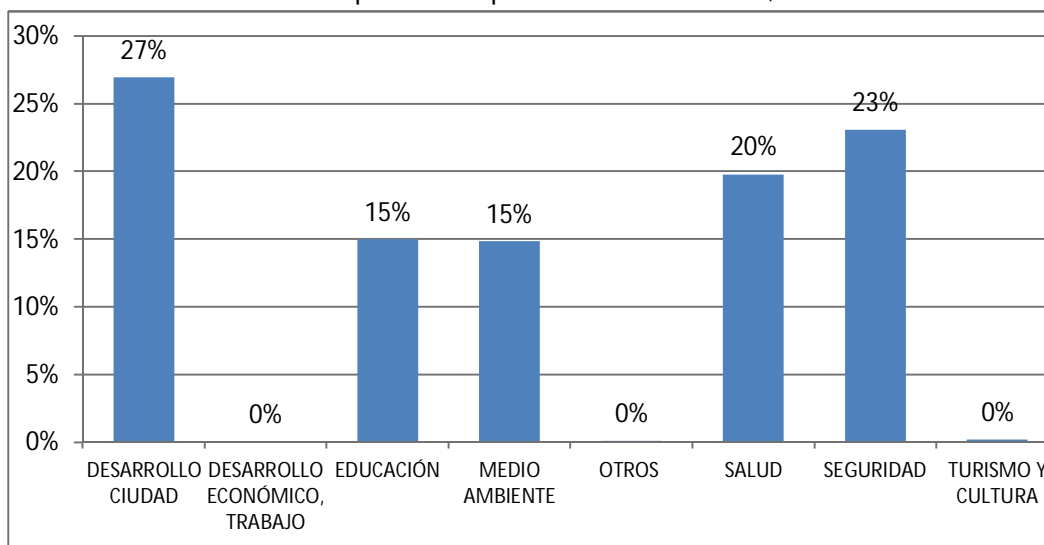


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.4.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 7: Priorización porcentual problemáticas Sector D, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: En relación al *Desarrollo Ciudad* las problemáticas que fueron mencionadas:

- Alta congestión vehicular en centros de la ciudad,
- Peligrosidad en el cruce de subida calle 21 de Mayo y Av. Barros Luco,
- Problemas viales provocado por camiones en la zona urbana,
- Cables de tendido eléctrico en desuso,
- Mala calidad, frecuencia y servicio de los microbuses de la locomoción colectiva,
- Problemas con el uso de veredas por comercio ambulante,
- Problemas con la infraestructura pública en la zona de las pescaderías,
- Escasez de bancas en Av. Centenario,
- Deterioro evidente de la fachada del mall,
- Problemas de comunicación entre la municipalidad y la comunidad,
- Desequilibrio entre el desarrollo portuario y desarrollo de la comuna,
- Déficit de viviendas sociales y viviendas para la clase media,
- Aumento de las externalidades negativas generadas por el puerto,
- Aumento de la congestión vehicular en fines de semanas largos,

- Edificios públicos sin acceso universal,
- Falta de áreas verdes,
- Falta de planificación urbana,
- Falta de baños públicos en zonas céntricas,
- Veredas en mal estado en diferentes zonas de la comuna,
- Y problemas con el diámetro de las calles, generando congestión y problemas viales.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Construcción de nuevas y amplias vías de acceso a la ciudad;
- Construcción de pasarelas hacia diferentes edificios comunales;
- Establecer horarios y vías exclusivas para camiones;
- Construir una vía exclusiva de camiones provenientes desde la "Carretera de la Fruta";
- Generar un plan para retirar cables en desuso de los postes de la comuna y propiciar, en el mediano plazo, el soterramiento de cables;
- Fortalecer la fiscalización a vehículos del transporte público;
- Realizar gestiones con gremios de transporte para la renovación de microbuses;
- Construcción de ciclovías en toda la comuna para incentivar el uso de la bicicleta como medio de transporte;
- Definir espacios apropiados para el comercio ambulante, de forma que se puedan ubicar sin entorpecer el desplazamiento de los peatones;
- Generar una regulación al comercio ambulante;
- Generar una remodelación completa de la zona de pescaderías en la caleta Pacheco Altamirano, procurando el aseo y la salud pública;
- Generar una obligatoriedad a puestos del sector del Paseo Bellamar, con respecto a la limpieza de los espacios comunes;
- Generar incentivos o nichos favorables desde Serviu y Municipalidad a empresas constructoras de viviendas no sociales para la instalación en la comuna;
- Y fortalecer la participación ciudadana para que sea vinculante en las decisiones.

2° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En cuanto a la *Seguridad* las problemáticas fueron:

- Falta de dotación de carabineros en la comuna;
- Consumo de alcohol y drogas en el talud de calle 21 de Mayo;
- Aumento de la delincuencia, que se grafica en un aumento de la sensación de inseguridad;
- Delincuencia en la escalera de calle Gregorio Mira;
- Aumento del microtráfico,
- Ausencia de cámaras de seguridad en algunos sectores de la comuna;
- Falta de señaléticas y resaltos en diferentes sectores de la comuna.

Ideas Solución: Respecto a estas problemáticas, las ideas solución se centraron en:

- Aumento de la dotación de carabineros y mayor vigilancia en las poblaciones,
- Mayor dotación de alarmas comunitarias,
- Plan de fiscalización e inspección policial en horarios nocturnos,
- Construir nuevos resaltos en diferentes zonas de la comuna,
- Fortalecer la fiscalización de vehículos mal estacionados,
- Repintado de pasos de cebra y resaltos,
- Trazar nuevos estacionamientos,
- Fundar un plan de fortalecimiento de la relación vecinal para enfrentar la delincuencia,

- Aumentar la vigilancia de Seguridad Ciudadana,
- Aumentar cámaras de seguridad conectadas con carabineros

3° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: Con relación a la *Salud* las problemáticas mencionados fueron:

- Baja dotación de médicos especialistas en relación a la cantidad de habitantes de la comuna,
- Falta de equipamiento para la toma de exámenes,
- Tiempo extenso en listas de espera,
- Falta de atención en especialidad de geriatría,
- Y deficiencia en el nivel técnico profesional en los centros de salud.

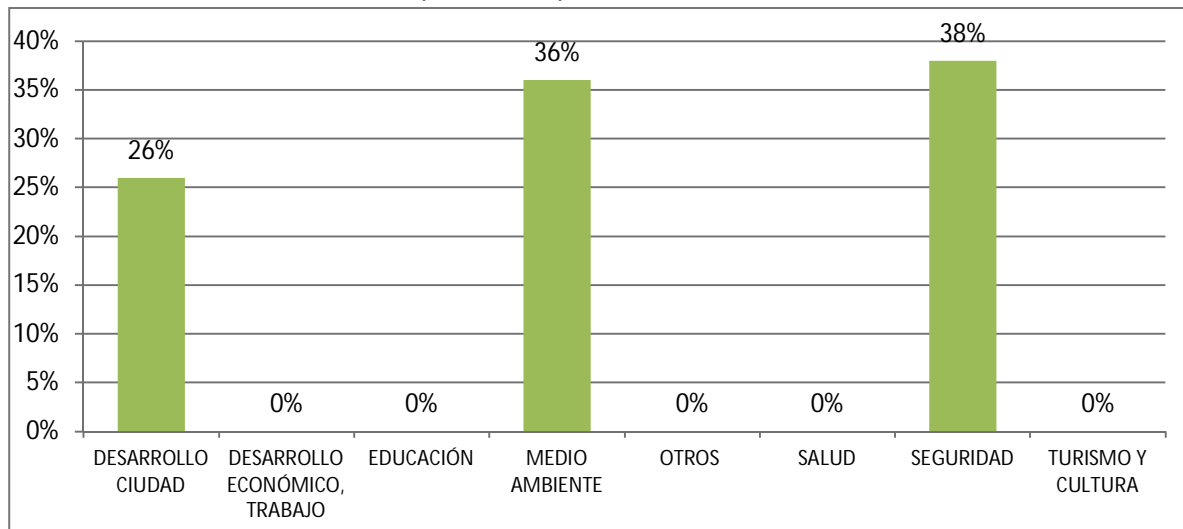
Ideas Solución: Respecto a estas necesidades las ideas solución propuestas fueron:

- Diferenciación de la atención por edad,
- Contratar más especialistas,
- Generar incentivos a médicos o a escuelas de medicina para trabajar en San Antonio,
- Y generar un plan de capacitación respecto a la atención al público y vocación de servicio.

6.3.4.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas del sector corresponden a:

Gráfico 8: Priorización porcentual problemáticas Sector D, a nivel territorial



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En relación a *Seguridad* las problemáticas emanadas del taller fueron:

- Exceso de velocidad en los cruces de calle 21 de Mayo;
- Incremento en la delincuencia y drogadicción en espacios públicos del sector;
- Existencia de lugares clandestinos que venden alcohol;
- Baja presencia de carabineros en los sectores de Villa Miramar y Cerro Arena;
- Ausencia de resaltos en calles y avenidas del sector;
- Señaléticas mal ubicadas;
- Problemas con raíces arbóreas que levantaron algunas veredas, siendo un peligro para los adultos mayores (sectores de Villa Miramar, calle Los Papayos, Cerro Arena);

- Ausencia de alarmas comunitarias;
- Sectores con poca iluminación;
- Sitios eriazos que pueden transformarse en focos de delincuencia;
- Y la existencia de cables cortados y tableros eléctricos en mal estado.

Ideas Solución: Ante estos problemas la comunidad ideó soluciones tales como:

- Aumentar la dotación, control y rondas por parte de carabineros,
- Creación de un plan de instalación de alarmas comunitarias,
- Generar un plan de construcción de rejas con protección en el sector,
- Fundar una agrupación ciudadana para aumentar la seguridad en los sectores,
- Mayor fiscalización desde el municipio a talleres mecánicos clandestinos,
- Coordinación con carabineros para la llegada de un retén móvil al sector,
- Aumentar el alumbrado público en la periferia del sector,
- Arreglo de la calle y vereda en calle Los Papayos,
- Instalación de resaltos en calles como Luis Reuss con Leoncio Tagle, pasaje los Navíos y en Cerro Arena

2° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: En cuanto al *Medio Ambiente*, las problemáticas identificadas son:

- Basura en varias calles del sector (calle Sofía Subercaseux con Fernández Concha),
- Existencia de microbasurales en diferentes sectores,
- Disposición de basura en horarios que no corresponden por parte de los vecinos,
- Existencia de perros abandonados en Villa Miramar y Cerro Arena,
- Ausencia de resaltos en Cerro Arena,
- Deficiencia en la poda de árboles,
- Déficit de áreas verdes en el sector,
- Ausencia de basureros públicos y “puntos verdes” en el sector.

Ideas Solución: Ante esto las ideas solución comentadas por los participantes del taller se centraron en:

- Generar un plan de educación para que las personas se sensibilicen con respecto a la importancia de mantener limpios los espacios comunes,
- Crear un programa para realizar retiro de escombros de manera periódica,
- Instalar cámaras de seguridad para identificar a personas que arrojan basura en los espacios públicos,
- Instalación de “puntos verdes” y contenedores de basura en diferentes sectores,
- Educar a la comunidad respecto a las responsabilidades de la tenencia de mascotas,
- Fomentar los cursos o talleres de reciclaje,
- Realizar un programa de podas,
- Fiscalización efectiva sancionando a las personas que no cumplen con las normativas de disposición de basura en lugares no permitidos.

3° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: Respecto al *Desarrollo Ciudad*, las problemáticas fueron:

- Falta de locomoción colectiva de manera permanente, específicamente en sector Cerro Arena;
- Calles en mal estado;
- Falta de espacios o infraestructura de esparcimiento y ocio para niños y adultos;
- Existencia de carreras nocturnas;
- Falta de terreno para la Junta de Vecinos Cerro Arena;
- Inexistencia de multicanchas en el sector;



- Hacinamiento en viviendas producto del alto costo de viviendas;
- Poca interacción entre la municipalidad y la comunidad;
- Poca consideración de la opinión de la comunidad;
- Y exceso de velocidad por parte de la locomoción colectiva en calle Luis Reuss.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, la comunidad entregó ideas solución tales como:

- Mayor fiscalización al transporte público (calidad, recorrido y microbuses),
- Realizar gestiones para el aumento en la frecuencia del transporte público en Barrancas Alto, Cerro Arena y Villa El Trigal,
- Generar un plan de repavimentación en calles del sector,
- Crear un plan de demarcación de pasos peatonales y resaltos,
- Planificar el uso del suelo en el sector El Trigal sólo como habitacional y de áreas verdes,
- Comenzar las gestiones para entregar terreno a las Juntas de Vecinos Cerro Arena y Altos del Puerto,
- Generar acciones necesarias para aumentar el desarrollo inmobiliario de viviendas sociales y para la clase media,
- Realizar un programa que busque educar mediante capacitaciones a dirigentes sociales respecto al diseño de proyectos,
- Elaborar un plan de desarrollo que busque mejorar las relaciones entre vecinos,
- Crear plebiscitos vinculantes para la toma de decisiones comunales,
- Y elaborar un plan de educación respecto a la importancia de la limpieza en los espacios comunitarios.

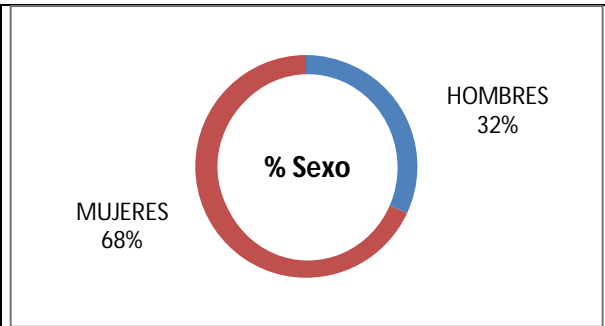
6.3.5 Sector E

El Sector E está compuesto por las unidades vecinales (13) Capitán Orella y (14) Alto Barrancas.

Tabla 21: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector E

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	31	62	32%
MUJERES	66	62	68%
GENERAL	97	62	100%

Cantidad de mesas constituida 10 con un promedio de 10 integrantes por mesa de trabajo.

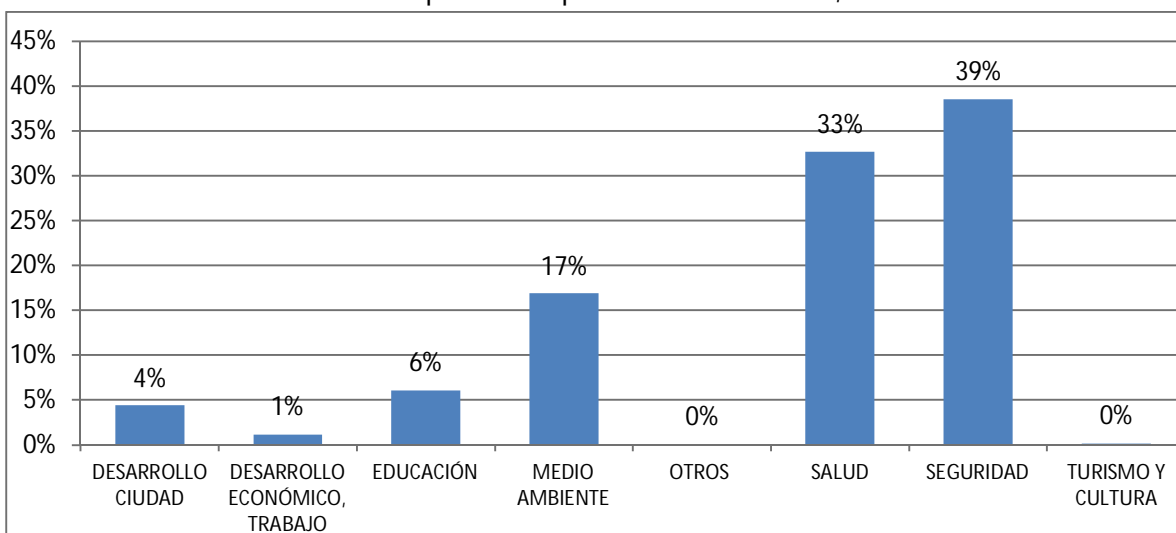


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.5.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 9: Priorización porcentual problemáticas Sector E, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En relación a la *Seguridad* del sector, algunos de los problemas mencionados fueron:

- Aumento de la delincuencia, asaltos en poblaciones y robos en domicilios,
- Poca fiscalización de carabineros,
- Venta de drogas en diferentes puntos de la comuna,
- Y aumento de la violencia entre las personas, lo que se ve reflejado en un aumento en la sensación de inseguridad.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, la comunidad mencionó como posibles soluciones:

- Instalar alarmas comunitarias y cámaras de seguridad en las poblaciones (lo cual servirá no tan sólo para focalizar puntos de delincuencia, sino también saber quiénes son los que depositan la basura);
- Aumento de las rondas de carabineros en las poblaciones y una vinculación real con la comunidad;

- Instar la creación de un programa de seguridad que vincule a la comunidad, Carabineros, Policías de Investigaciones y Municipalidad;
- Mayor efectividad del Plan Cuadrante;
- Aumento de presencia y retén de carabineros en los barrios más conflictivos;
- Educar desde el hogar y colegios a niños respecto al ser ciudadano;
- Por último, generar un plan de rehabilitación y reinserción real de ex convictos en la sociedad.

2° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En cuanto a *Salud*, las problemáticas radican en:

- Falta de especialistas, especialmente de geriatras;
- Mala atención al público por parte del personal en hospital y consultorios;
- Excesivo tiempo de espera para la entrega de horas médicas;
- Alto costo por viajes para atención médica en otras ciudades;
- Urgencias en hospital no dan abasto;
- Aumento de casos de VIH en la comuna;
- Y problemas de drogadicción (que debe ser tomado desde punto de vista médico y no penal).

Ideas Solución: Respecto a estas problemáticas las ideas solución presentadas por la comunidad fueron:

- Generar un plan de disminución para la espera de horas médicas;
- Capacitar a funcionarios respecto al buen trato al usuario;
- Contratar más especialistas médicos y de medicina general para reducir los tiempos de espera;
- Mayor fiscalización de las metas propuestas por el Ministerio, generando indicadores de cumplimiento anual;
- Realización de campañas preventivas de salud en colegios, juntas de vecinos y organizaciones comunitarias en general;
- Potenciar los consultorios municipales;
- Mejorar incentivos a médicos y especialistas para que no migren al sector privado;
- Mejorar la atención de urgencia;
- Y generar un sistema de transparencia para la toma de horas médicas.

3° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: En función al *Medio Ambiente* las problemáticas mencionadas fueron:

- Aumento de personas que depositan basura, que se grafica en calles más sucias;
- Aumento de perros callejeros, lo que, combinado con la irregularidad en el retiro de residuos domiciliarios y, que la gente dispone la basura en horarios no habilitados, genera un aumento en la sensación de basura en los espacios.
- Problemas de microbasurales,
- Falta de educación ambiental,
- Crecimiento de la contaminación acústica cercana a avenidas y accesos de la ciudad.

Ideas Solución: En cuanto a estas problemáticas las ideas soluciones propuestas fueron:

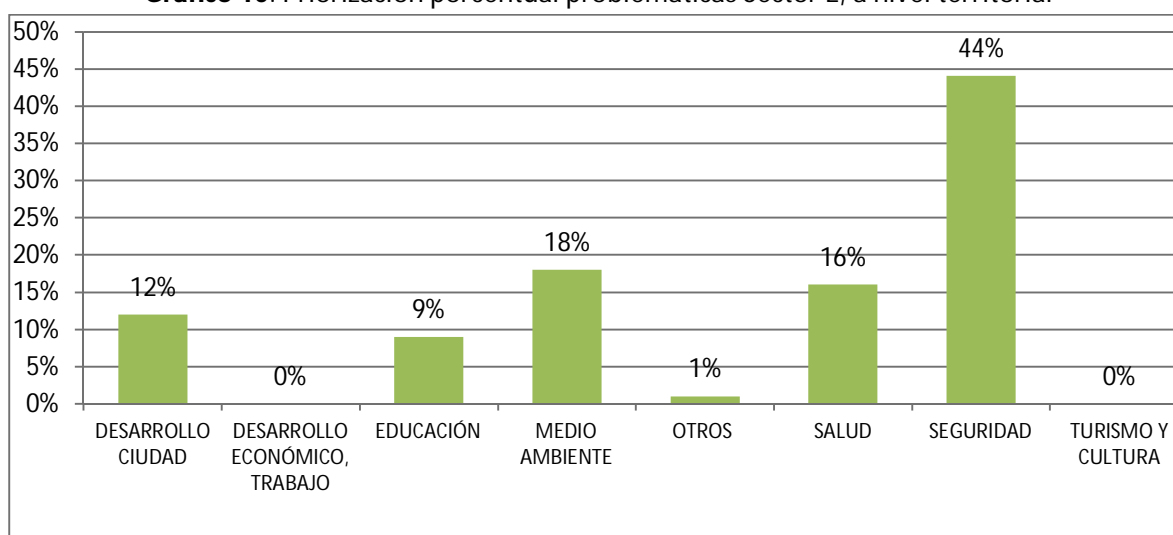
- Generar un plan de educación ambiental y tenencia responsables de mascotas;
- Ubicación de contenedores de basura en lugares estratégicos para sus recolección y retiro semanal;
- Aumentar la dotación de personal de aseo en las calles;
- Capacitar a funcionarios de inspección para fiscalización efectiva en temas ambientales;
- Creación de nuevas áreas verdes;
- Realizar talleres de reciclaje en colegios y organizaciones comunitarias;
- Aumentar la esterilización de perros con o sin dueño;

- Restricción del paso de camiones en horas específicas para disminuir la contaminación acústica.
- Y mejoramiento del retiro de desechos voluminosos.

6.3.5.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas del sector corresponden a:

Gráfico 10: Priorización porcentual problemáticas Sector E, a nivel territorial



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En relación a *Seguridad*, las problemáticas mencionadas fueron:

- Aumento de la venta de drogas en algunos sectores de la población 30 de Marzo;
- Poca fiscalización de carabineros y PDI;
- Problemas con la alta floración de los árboles (usado como lugar de escondite para delincuentes);
- Exceso de velocidad en avenidas;
- Mal uso de veredas, las que son usadas como estacionamiento;
- Peleas con armas de fuego, lo que, sumado a la poca vigilancia por parte de carabineros, produce un aumento en la sensación de inseguridad.

Ideas Solución: En cuanto a estas problemáticas, algunas de las ideas soluciones que se mencionaron fueron:

- Organización de más rondas por parte de carabineros;
- Mejorar la gestión de Seguridad Ciudadana en la comuna, generando un trabajo asociativo con Carabineros;
- Diseñar un programa de rehabilitación de drogas y delincuencia para jóvenes;
- Aumentar las penas a delincuentes;
- Que PDI realice más rondas preventivas;
- Creación de talleres colaborativos entre vecinos e inspectores;
- Instalación de resaltos y señaléticas;
- Rondas nocturnas periódicas por parte de carabineros y PDI;
- Ubicación de un retén en el sector;
- Instalación de más cámaras de seguridad y alarmas comunitarias.

2° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: Respecto al *Medio Ambiente*, las problemáticas a nivel sectorial fueron:

- Existencia de plagas y microbasurales en diferentes sitios del sector;
- Tenencia irresponsable de mascotas, generando desorden en la basura depositada para su retiro;
- Depósitos de basura para retiro en horarios en que no pasa el camión recolector;
- Falta de áreas verdes;
- Existencia de sitios eriazos, los cuales sirven como microbasurales;
- Contaminación acústica provocada por camiones.

Ideas Soluciones: Las soluciones propuestas por los asistentes, se ajustan a:

- Realización de talleres para la comunidad respecto a temáticas de medioambiente y tenencia responsable de mascotas,
- Aumento en la frecuencia y circulación de camiones recolectores de basura domiciliaria,
- Fiscalización nocturna a microbasurales,
- Desmalezamiento de sitios eriazos,
- Programa de desratización,
- Generar ruta de vecinos pro reciclaje,
- Creación de un plan de esterilización de mascotas y perros abandonados,
- Implementación de más contenedores de basura,
- Denuncia e implementación de multas a vecinos que arrojen basura, especialmente en microbasurales,
- Creación de una ordenanza que controle y restrinja la entrada y salida de camiones o vehículos pesados.

3° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En cuanto a la *Salud*, las problemáticas identificadas fueron:

- Gran cantidad de perros abandonados que generan problemas de salud pública,
- Problemas con la derivación de pacientes de Cesfam al hospital,
- Falta de cobertura para enfermedades específicas,
- Escasez de profesionales especialistas,
- Excesiva demora para otorgar horas médicas,
- Problemas de abandono al adulto mayor,
- Y poca potencialidad de los consultorios de la comuna.

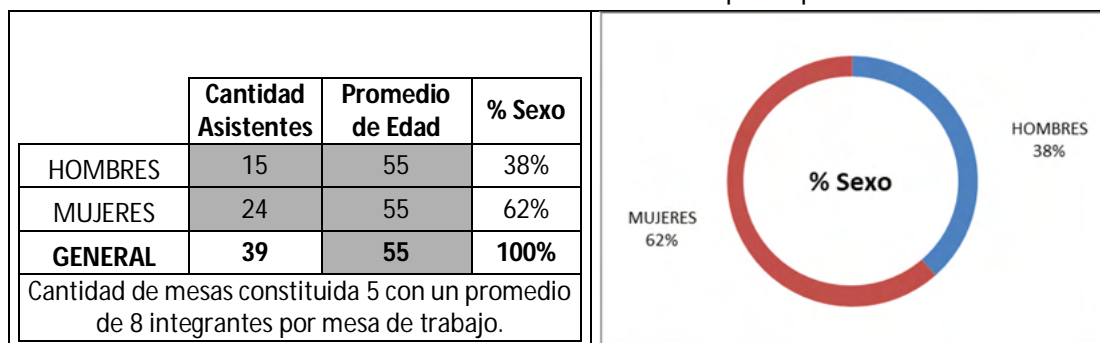
Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas solución mencionadas fueron:

- Generar instancias de contratación de una mayor dotación de médicos especialistas (especialmente geriatras),
- Aumento de visitas a pacientes postrados,
- Mayor vinculación del Cesfam con la comunidad,
- Creación de un plan de mejoramiento de la gestión del hospital y consultorios,
- Crear un proyecto de mejoramiento a la infraestructura de salud y obtención de equipamiento para la toma de exámenes específicos (rayos x, resonancia magnética, scanner),
- Generar un plan de mejoramiento de tiempos de atención,
- Y creación de una casa de acogida para el adulto mayor.

6.3.6 Sector F

El sector F está compuesto por las unidades vecinales: (15) Nueva Esperanza, (16) Las Camelias, (17) Las Dunas, (18) Barros Luco, (19) Juan Aspeé y (20) Brisamar.

Tabla 22: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector F

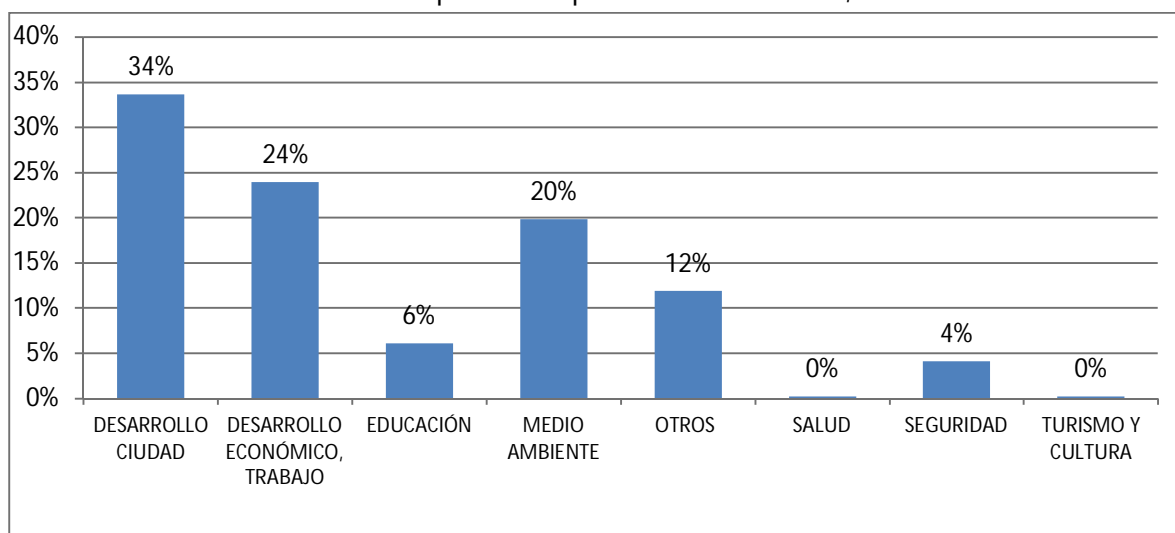


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.6.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 11: Priorización porcentual problemáticas Sector F, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: Las principales problemáticas respecto al *Desarrollo Ciudad* a nivel comunal fueron:

- Falta de terrenos para oferta habitacional,
- Modelo de desarrollo territorial en función al desarrollo industrial por sobre el desarrollo humano,
- Poca demarcación de calles,
- Falta de diversificación productiva (como por ejemplo el bajo apoyo a actividades turísticas),
- Disminución de la pesca artesanal por desarrollo portuario,
- Problemas graves con el transporte público (recorridos, calidad servicio),
- Falta de planificación vial frente al crecimiento y aumento de la congestión vehicular,
- Incremento de camiones en la ciudad,
- Falta de señaléticas,
- Déficit de viviendas,

- Problemas con el estado de calles y veredas de la comuna.

Ideas Solución: En cuanto a estas problemáticas, las ideas soluciones emanadas en el taller fueron:

- Propiciar un desarrollo económico social y sustentable a favor de los habitantes;
- Priorizar el desarrollo habitacional;
- Creación de industrias ecológicamente sustentables;
- Regulación del Plan Regulador, con el fin de generar una expansión armónica de la ciudad;
- Propender a una articulación vinculante con la población respecto a la expansión territorial;
- Generar accesos exclusivos para camiones;
- Propiciar el desarrollo turístico como eje diversificador productivo;
- Que la tributación portuaria quede en la comuna;
- Y que las mitigaciones por el desarrollo portuario se hagan efectivas.

2° Prioridad Desarrollo Económico, Trabajo

Principales Problemáticas: Respecto al *Desarrollo Económico, Trabajo* las problemáticas fueron:

- Aumento en la sensación de bajo desarrollo económico de la comuna,
- Bajos sueldos del trabajo local,
- Malas condiciones para la pesca artesanal (considerando a la pesca como uno de los procesos productivos ancestrales de la comuna),
- Poco consumo de productos marinos locales,
- Bajos incentivos para la fundación de empresas que generen empleos,
- Y por último, malas condiciones higiénicas y de infraestructura en pescaderías de la caleta Pacheco Altamirano.

Ideas Solución: En función de estas problemáticas las ideas solución planteadas fueron:

- Generar las acciones necesarias para sacar a los camiones de la ciudad, no perjudicando su proceso productivo;
- Diseñar un programa de valorización cultural y comercial de la pesca local;
- Que la tributación portuaria sea en la comuna;
- Creación de instancias de producción de empleos y capacitación a los trabajadores de la comuna;
- Gestionar la inserción de adultos mayores en el trabajo local;
- Además de una mesa de trabajo para el apoyo a la gestión entre Valparaíso y San Antonio, a nivel político y logístico.

3° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: En relación al *Medio Ambiente*, se reconocen:

- Mal manejo de los residuos domiciliarios (colocación para el retiro en horas que no corresponden o, colocación al alcance de los perros callejeros),
- Poco aseo en los espacios públicos,
- Problema de perros abandonados y las externalidades negativas que generan,
- Poca notoriedad en el pago de derechos de aseo,
- Contaminación del Río Maipo,
- Poco aseo en las poblaciones,
- Insuficiencia de áreas verdes,
- Existencia de microbasurales en diferentes sectores de la comuna,
- Contaminación del borde costero,
- Y poca poda de árboles.

Ideas Soluciones: Ante estas problemáticas, las ideas soluciones emitidas fueron:

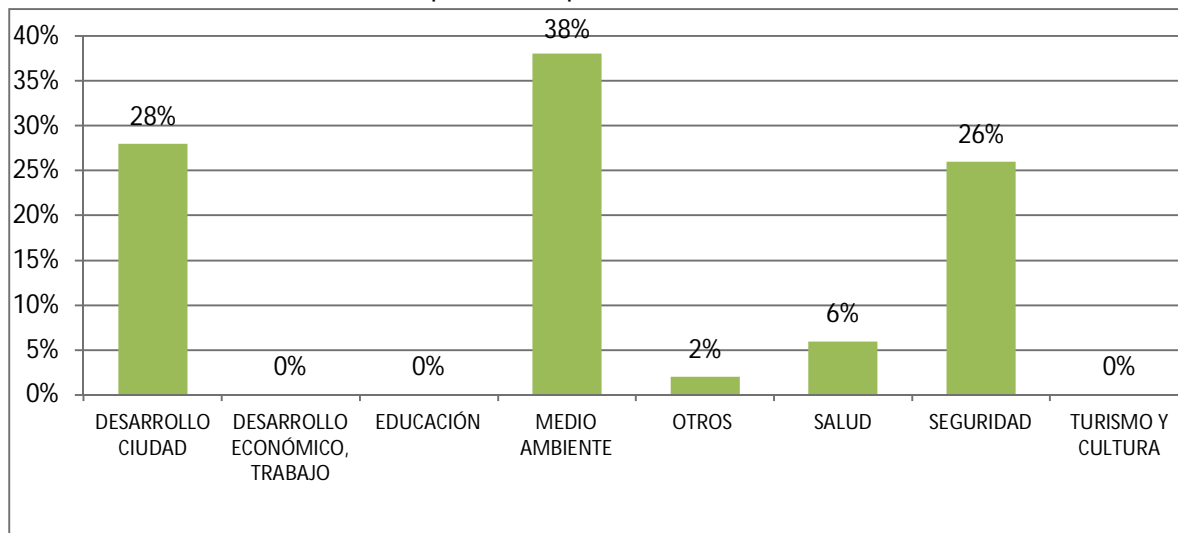
- Fomentar el reciclaje de la basura domiciliaria,

- Realizar un plan de manejo de residuos sólidos domiciliarios,
- Educar a la comunidad respecto a la higiene ambiental y el manejo de la basura,
- Fortalecimiento y vinculación con el centro de reciclaje,
- Que el manejo del aseo comunal sea ejecutado por la municipalidad y no por licitación,
- Fiscalización con multas más duras a quienes son sorprendidos botando basura,
- Que los peladeros o sitios eriazos sean transformados en plazas de bolsillo,
- Coordinación con Conaf para limpieza de cerros y quebradas,
- Creación de un fondo para organizaciones en pro del reciclaje,
- Instalación de nuevos contenedores de reciclaje y contenedores de basura,
- Y recuperar espacios y transformarlos en espacios recreativos.

6.3.6.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas del sector corresponden a:

Gráfico 12: Priorización porcentual problemáticas Sector F, a nivel territorial



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: En relación al *Medio Ambiente*, se presentaron problemas con:

- Poco aseo público,
- Falta de contenedores de basura más amplios en calles céntricas,
- Existencia de pastizales en el sector, que sirven como microbasurales,
- Falta de áreas verdes,
- Existencia de perros abandonados.

Ideas Soluciones: Ante las problemáticas mencionadas, las ideas soluciones propuestas fueron:

- Rescatar sitios eriazos para ser utilizados por los vecinos,
- Colocar contenedores de basura más amplios en Av. Centenario,
- Aplicar mayor fiscalización con multas efectivas a personas que sean sorprendidas botando basura,
- Limpieza de pastizales por parte de la Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato,
- Realizar un plan de sensibilización ecológica en la comunidad, mayor protección de las lagunas "Ojos de Mar",
- Y rescate de los espacios con microbasurales para transformarlos en plazas de bolsillo.

2° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: Respecto al *Desarrollo Ciudad* las problemáticas expresadas en el taller fueron:

- Falta de acceso al transporte público en sector Cumbres de Miramar (Alto Mirador);
- Externalidades negativas del paso de camiones por calle Curicó, pues no hay prioridad para accesos a peatones;
- Problemas viales que deja el paso de los camiones por la ciudad y sector (contaminación acústica y congestión vehicular);
- Inexistencia de fiscalización de estacionamientos de camiones y automóviles que se estacionan en veredas;
- Sobrecarga de los postes con cables en desuso;
- Pocos estacionamientos en el centro de ciudad,
- Inexistencia de una planificación de una "imagen ciudad"
- Y falta de colectores de agua lluvia en Av. Barros Luco.

Ideas Soluciones: Ante esto, las ideas soluciones propuestas fueron:

- Construir un aparcadero de camiones fuera de la ciudad,
- Fiscalizar estacionamientos de autos en pasos peatonales durante el día en calle Curicó,
- Diseñar un programa que busque controlar el paso de camiones por la ciudad,
- Generar un plan entre el puerto y la municipalidad para controlar el movimiento de carga extra portuario,
- Generar un plan de repavimentación de aceras y vialidades,
- Mejorar la conectividad entre centros comunales,
- Y concretar una ciclo vía que conecte toda la comuna, con proyecciones provinciales.

3° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: Por último, en cuanto a la *Seguridad* las problemáticas fueron:

- Mal uso que hacen algunos estudiantes y delincuentes de la escalera de calle Curicó,
- Aumento de la delincuencia,
- Venta de drogas en la esquina de calle Curicó con Av. Barros Luco,
- Poco patrullaje de carabineros,
- Y venta de alcohol al lado de colegio Las Dunas.

Ideas Soluciones: Ante estas problemáticas, las ideas soluciones comentadas fueron:

- Generar un paradero en calle Curicó;
- Aumentar la frecuencia de las rondas de carabineros;
- Educar a través del centro de rehabilitación en pro de una reinserción real;
- Aumentar la iluminación en escalera y sectores de la calle Curicó;
- Crear un plan de extensión de alarmas comunitarias en el sector;
- Generar una vinculación entre Carabineros, Seguridad Ciudadana y la comunidad, para organizar estrategias en la disminución de la sensación de inseguridad;
- Instalación de cámaras de seguridad en diferentes lugares del sector.

6.3.7 Sector G

El sector G está compuesto por las unidades vecinales: (21) Huracán La Boca, (22) San Pedro, (23) Plaza O'Higgins, (24) Mirasol y (25) Tejas Verdes.

Tabla 23: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector G

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	16	57	21%
MUJERES	62	66	79%
GENERAL	78	64	100%

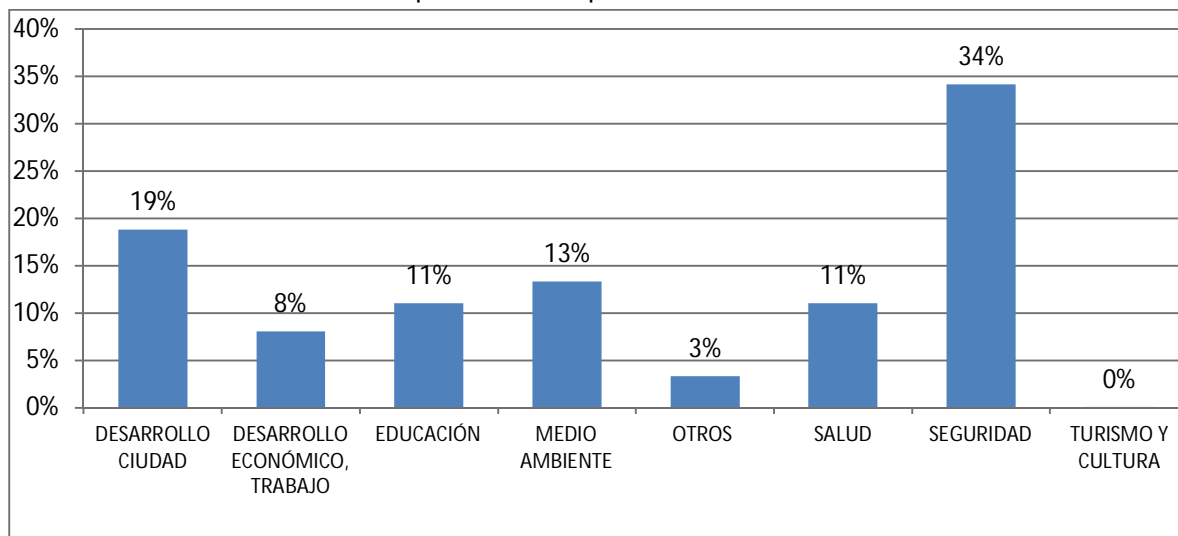
Cantidad de mesas constituida 10 con un promedio de 6 integrantes por mesa de trabajo.

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.7.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 13: Priorización porcentual de problemáticas Sector G, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En relación a la *Seguridad* las principales problemáticas fueron:

- Falta de vigilancia por parte de Carabineros y Seguridad Ciudadana;
- Problemas de seguridad con adultos mayores;
- Aumento de alcoholismo y drogadicción en barrios y espacios públicos;
- Incremento de robos a viviendas, lo que genera un aumento en la sensación de inseguridad dentro de los hogares;
- Poca frecuencia y seguridad en el transporte público (mala calidad del servicio y de los microbuses).

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas de solución fueron:

- Instalar cámaras de seguridad adicionales a las que ya están;
- Rondas nocturnas por parte de inspectores;

- Mayor presencia de carabineros;
- Generar un plan de vinculación educacional entre padres y Carabineros;
- Mayor presencia de Seguridad Ciudadana en los barrios, habilitando una aplicación para generar denuncias anónimas;
- Endurecimiento de las penas a infractores de ley;
- Y creación de una casa de acogida para rehabilitación.

2° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: En cuanto al *Desarrollo Ciudad*, las problemáticas tienen relación a:

- Falta de arreglos en las calles, focalizando la falta de pasos peatonales y resaltos;
- Alta frecuencia de camiones pesados en las avenidas, provocando congestiones que destruyen la infraestructura pública;
- Mala accesibilidad de los camiones al puerto;
- Falta de acceso a playa de Lolloo;
- Falta de espacios de recreación tanto para adultos como para jóvenes;
- Sectores de Tejas Verdes no cuentan con veredas o se encuentran en mal estado;
- Pocas demarcaciones en sectores;
- Problemas con la locomoción colectiva (frecuencia, rutas y calidad del servicio);
- Existencia de desorden vial, lo que produce tacos en los centros comerciales de la ciudad;
- Falta de áreas verdes y parques en la comuna;
- Y posible deterioro de la calidad de vida/ciudad por proyecto Mega Puerto.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas soluciones propuestas por los asistentes del taller fueron:

- Generar un plan de tránsito que busque diagnosticar sectores sin demarcación (por ejemplo avenida Divina Providencia) y falta de resaltos;
- Generación de un plan de pavimentación y repavimentación de veredas en la comuna (focalizado en sector de Tejas Verdes);
- Mayor fiscalización de la velocidad por parte de carabineros;
- En relación al impacto de los camiones en la ciudad, la comunidad propuso abrir Av. Arrayán (Escuela Ingenieros Militares) para concentrar el tráfico por este tramo y evitar que entren a la ciudad;
- Gestionar modificación de la ley de puerto para descentralizar ganancias y recursos;
- Reforestar espacios públicos
- Aumentar las zonas para la construcción de parques.

3° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: Respecto al *Medio Ambiente*, las principales problemáticas emitidas fueron:

- Falta de protección e importancia de los parques comunitarios (como por ejemplo Parque Dyr y Ojos de Mar),
- Aumento de la contaminación acústica y olores,
- Falta de áreas verdes,
- Generación de microbasurales,
- Falta de vertedero,
- Escasez de puntos verdes (contenedores de reciclaje),
- Aumento de perros abandonados y sus externalidades negativas.

Ideas Solución: En función a estas problemáticas, las ideas solución fueron:

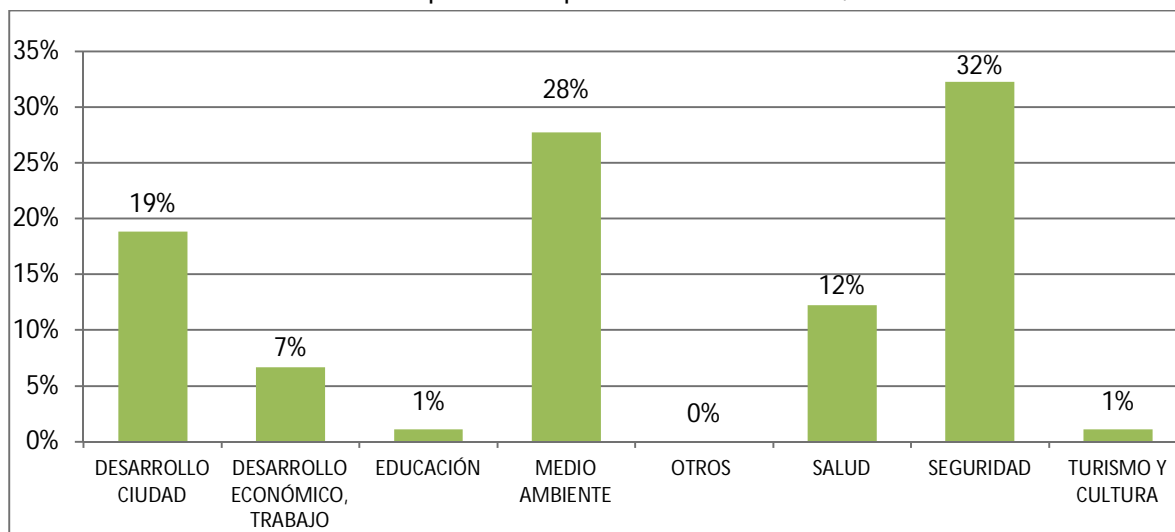
- Generar un plan de valorización y cuidado medioambiental de los parques comunitarios,
- Instalación de contenedor grande de recolección de basura para evitar desbordamiento de ésta,
- Educación ambiental para los vecinos que busquen fortalecer la conciencia medioambiental,

- Generar un canil municipal y un plan de esterilización efectivo a mascotas,
- Aplicar multas monetarias asociadas a la “Ley Cholito” a dueños irresponsables con sus mascotas,
- Aumentar las áreas de limpieza de calles,
- Aplicar multas para quienes sean sorprendidos botando basura en espacios públicos.

6.3.7.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas del sector corresponden a:

Gráfico 14: Priorización porcentual problemáticas Sector G, a nivel territorial



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En relación a la *Seguridad*, las problemáticas señaladas fueron:

- Poca seguridad,
- Aumento de drogadicción y alcoholismo en Plaza Estrella,
- Alta velocidad de vehículos y carreras clandestinas,
- Aumento de robos en casas habitadas,
- Poca fiscalización de carabineros y Seguridad Ciudadana,
- Sectores con ausencia de alumbrado público,
- Aumento en la sensación de inseguridad en sector Plaza Estrella
- Aumento de la ingesta de alcohol en la zona del santuario de Tejas verdes.

Ideas Solución: En respuesta a estas problemáticas, la comunidad presentó como ideas solución:

- Instalación de resaltos en toda la calle circundante a la Plaza Estrella, Av. Providencia y Av. Arrayán,
- Generar un plan de seguridad entre los vecinos, Carabineros, PDI y Municipalidad,
- Generar más instancias de vinculación entre Seguridad Ciudadana y la comunidad del sector G,
- Reforzamiento del Plan Cuadrante,
- Aumentar la dotación de alarmas comunitarias y cámaras de seguridad,
- Realizar más actividades culturales
- Realización de talleres en Plaza Estrella.

2° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: Respecto al Medio Ambiente, las problemáticas emitidas fueron:

- Mala frecuencia en la recolección de residuos domiciliarios,
- Acumulación de escombros, generando microbasurales en algunas esquinas del sector,

- Poca educación de los vecinos respecto al reciclaje,
- Poca arborización del sector,
- Crecimiento de talleres mecánicos de camiones clandestinos,
- Escasez de contenedores de basura,
- Baja frecuencia de poda y corte de árboles,
- Tenencia irresponsable de mascotas,
- Aumento de autos abandonados en el sector,
- Aumento de perros abandonados,
- Aumento de la contaminación en la rivera del estero El Sauce.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución señaladas fueron:

- Mejorar la frecuencia en la recolección de basura,
- Retiro de escombros por lo menos una vez al mes,
- Aumentar la frecuencia y el monto de infracciones a talleres mecánicos clandestinos,
- Mayor fiscalización a la empresa del sector,
- Generación de un plan de educación ambiental en los colegios,
- Operativo sanitario para perros abandonados,
- Fiscalización a personas que botan basura en espacios públicos,
- Generar educación en la comunidad y los colegios sobre tenencia responsable de mascotas,
- Realizar un plan de rescate del sector "Estero El Sauce", sensibilizando a la población sobre la importancia de éste, considerado parte del patrimonio de la comuna de San Antonio.

3° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: En cuanto a El *Desarrollo Ciudad* las problemáticas fueron:

- Falta de retiro de camiones y microbuses abandonados desde calle Arrayán,
- Incumplimiento de recorridos de colectivos y microbuses, por lo que muchas personas de la tercera edad deben caminar gran cantidad de cuadras,
- Falta de señaléticas que prohíba el acceso de camiones a zonas residenciales,
- Nula fiscalización a camiones y talleres mecánicos clandestinos en Av. Arrayán,
- Problemas con la poda de árboles del sector,
- Mala iluminación en la rivera del Río Maipo,
- Falta de espacios de acogida para el adulto mayor,
- Problemas con la pavimentación y repavimentación de veredas en el sector,
- Inminente crecimiento portuario, generando externalidades negativas en el sector,
- Inexistencia de baños públicos en plazas o espacios públicos céntricos,
- Falta de locomoción en sector Tejas Verdes después de las 20 horas,
- Aumento de la contaminación acústica provocada por autos y camiones.

Ideas Solución: Respecto a estas problemáticas, las ideas solución propuestas fueron:

- Generar un plan de fiscalización efectivo hacia el transporte colectivo y hacia los talleres clandestinos del sector,
- Crear un proyecto de instalación de señaléticas adecuadas a vecinos con capacidades diferentes,
- Generación de un catastro de calles y aceras sin pavimentar,
- Gestionar un aumento de recorridos del transporte público después de las 20 horas,
- Fortalecer las actividades deportivas para jóvenes en Plaza Estrella (como skate y bicicleta),
- Construcción de baños públicos en plazas céntricas de la comuna y del sector,
- Generar canales de participación vinculante entre la comunidad y el municipio, respecto a la planificación de la ciudad.

6.3.8 Sector H

El sector H está compuesto por las unidades vecinales: (26) Las Dalias, (27) El Sauce y (28) Cristo Rey.

Tabla 24: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector H

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	10	59	42%
MUJERES	34	60	58%
GENERAL	44	60	100%

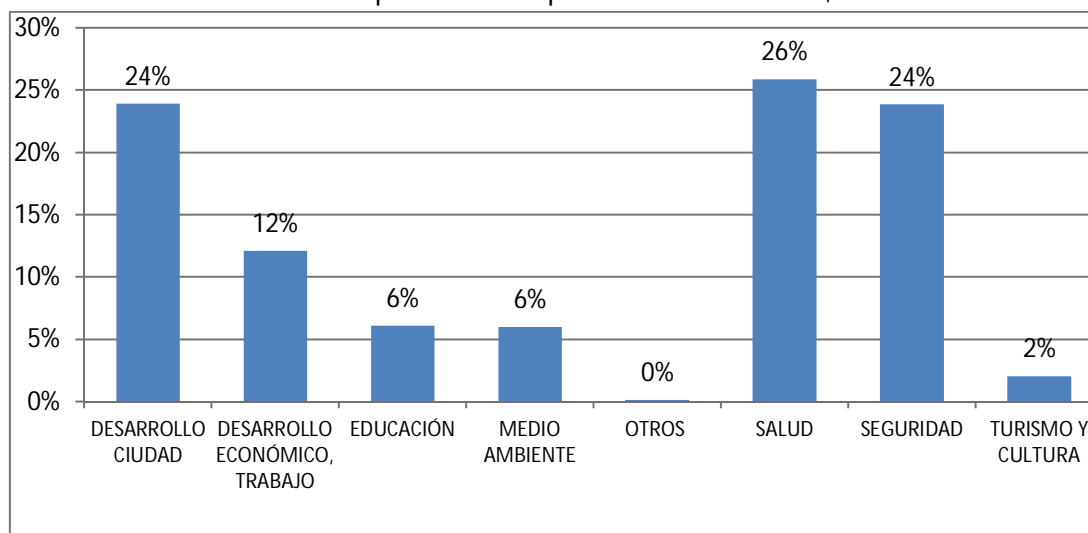
Cantidad de mesas constituida 7 con un promedio de 6 integrantes por mesa de trabajo.

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.8.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 15: Priorización porcentual de problemáticas Sector H, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En relación a la *Salud* las problemáticas fueron:

- Poca mantención de la infraestructura de la sala de espera del hospital y consultorios,
- Largo tiempo de espera en el servicio de urgencia del hospital,
- Mala atención de los consultorios,
- Falta de especialistas médicos, por lo que se debe viajar continuamente a la ciudad de Valparaíso, incurriendo en elevados gastos personales,
- Ausencia de transporte para personas discapacitadas,
- Baja vinculación de los centros de salud con el entorno,
- Problemas de horarios entre exámenes de salud y la entrada a colegios.

Ideas Solución: Respecto a estas problemáticas, las soluciones propuestas fueron:

- Generar incentivos monetarios para la contratación de más profesionales y médicos especialistas en el hospital local,
- Generar un plan de capacitación para mejorar la atención al usuario,
- Aumentar la transparencia en los centros de salud,
- Realizar gestiones municipales con el rubro del transporte público para generar transporte inclusivo,
- Fortalecer los planes de vinculación de los centros de salud con el medio.

2° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: Respecto al *Desarrollo Ciudad* las problemáticas emitidas fueron:

- Problemas con los planes de mitigación del puerto, ya que sólo beneficiarán a las empresas navieras,
- Falta de fiscalización a la locomoción colectiva,
- Mal estado de las veredas,
- Inexistencia de baños en plazas céntricas de la comuna,
- Mala disposición de la locomoción colectiva respecto al traslado de personas discapacitadas,
- Falta de cohesión social frente a temáticas de la ciudad,
- Poca planificación urbana,
- Ubicación de servicios públicos en zona de riesgo de tsunami,
- Falta de fiscalización en el nuevo acceso al puerto (aumento de los accidentes en este tramo),
- Dificultad de movilidad de personas con discapacidad en la ciudad.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas las ideas solución propuestas fueron:

- Asegurar la tributación de las empresas navieras en la comuna,
- Supervisar a los inspectores municipales para que efectivamente realicen las fiscalizaciones,
- Priorizar la construcción de baños en centros cívicos de la comuna,
- Realizar campaña de concientización y sensibilización hacia los sindicatos del transporte público para promover un transporte inclusivo,
- Generar un plan de remodelación o habilitación para asegurar el acceso a personas con capacidades diferentes,
- Generar un plan para fortalecer la vinculación entre vecinos,
- Socializar las modificaciones del Plan Regulador,
- Asegurar que la planificación urbana se haga priorizando la inclusión
- Generar procesos vinculantes con la comunidad respecto a las modificaciones del Plan Regulador.

3° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En cuanto a la *Seguridad* las problemáticas identificadas fueron:

- Aumento del micro tráfico e incremento de la delincuencia, aumentando la sensación de inseguridad,
- Falta de rondas preventivas en las poblaciones,
- Bajo impacto de Seguridad Ciudadana en el territorio.

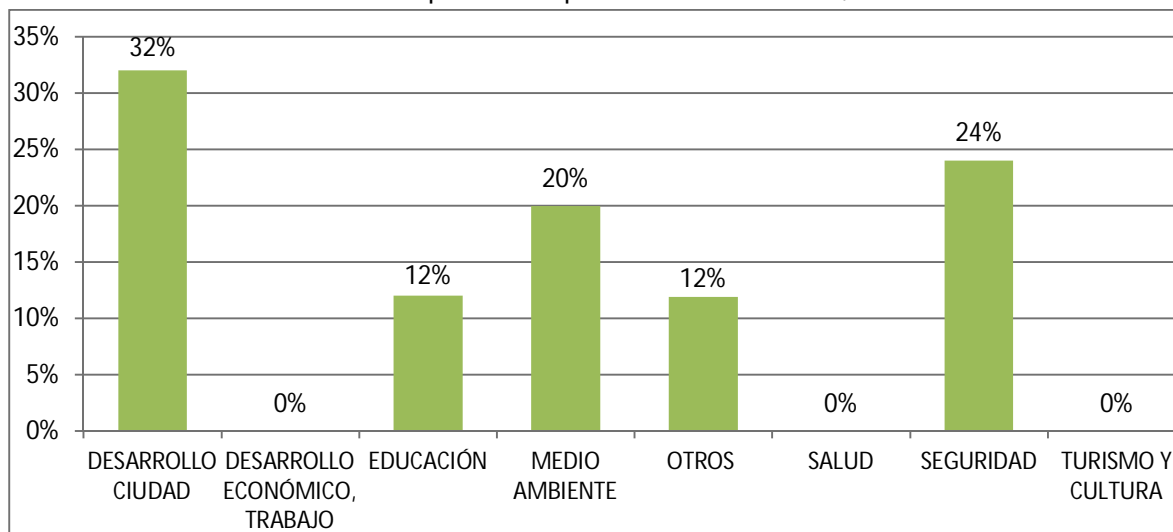
Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas de soluciones comentadas fueron:

- Aumentar la instalación de alarmas y cámaras comunitarias,
- Potenciar la comunicación entre los vecinos,
- Gestionar más patrullajes de carabineros y Seguridad Ciudadana,
- Aumentar las penas para delincuentes,
- Fortalecimiento de la vinculación entre la comunidad y Carabineros,
- Creación de un comité comunitario de seguridad.

6.3.8.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas del sector corresponde a:

Gráfico 16: Priorización porcentual problemáticas Sector H, a nivel territorial



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: En relación al *Desarrollo Ciudad* las problemáticas mencionadas fueron:

- Reparación de aceras y vialidades de la calle Rafael de la Presa, población Los Álamos (desde cale Las Águilas hasta Ginebra), Cristo Rey y Juan Pablo XVIII,
- Problemas de frecuencia y claridad de recorridos en horarios nocturnos, por parte de la locomoción colectiva en sector de Cristo Rey,
- Escasa iluminación en sector Cristo Rey y Hurtado de Mendoza,
- Inexistencia de máquinas de ejercicios en las plazas,
- Baja vinculación entre la comunidad y la planificación del territorio,
- Poca organización de los vecinos.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Generar un plan de pavimentación y repavimentación de veredas y vías, específico para el sector,
- Aumentar la fiscalización y hacer efectivas multas a la locomoción colectiva,
- Gestionar con gremios de transporte la creación de un nuevo recorrido por sector Cristo Rey y mejorar la frecuencia del transporte,
- Reactivar la Junta de Vecinos y organizaciones territoriales, con el fin de lograr articularse a los diferentes comités (por ejemplo comité pavimentación),
- Fortalecimiento de la participación ciudadana para complementar la toma de decisiones territoriales,
- Aumentar la fiscalización de vehículos que se estacionan en pasajes aledaños al colegio Instituto del Puerto.

2° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En cuanto a la *Seguridad*, las problemáticas identificadas fueron:

- Existencia de conflictos entre vecinos,
- Escasez de luminarias en la Plaza Cristo Rey,
- Venta de drogas en sector Llolleo Alto,
- Baja vigilancia en plaza de Llolleo,

- Aumento en la sensación de inseguridad en lugares céntricos,
- Aumento de la drogadicción en la plaza del sector
- Poca intervención de monitores hacia los jóvenes.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución propuestas fueron:

- Creación de talleres de mediación vecinal para disminuir los conflictos entre vecinos,
- Ampliar la red de alumbrado público en la plaza Cristo Rey,
- Diseñar un plan para incrementar las oportunidades laborales en los jóvenes,
- Ampliar las instancias educativas y deportivas para jóvenes del sector,
- Crear redes de apoyo para consumidores de drogas,
- Gestionar un aumento en las rondas preventivas de carabineros en calles céntricas y bares de Lolloo,
- Mejorar la infraestructura deportiva,
- Crear una comisión civil de seguridad,
- Mejorar la vinculación de los vecinos con el municipio.

3° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: Respecto al *Medio Ambiente* las problemáticas identificadas fueron:

- Aumento de basurales en el cerro del Cristo (circundante al Museo de San Antonio),
- Aumento de perros callejeros e irresponsabilidad en la tenencia de mascotas por parte de vecinos,
- Aparición de microbasurales en calles del sector,
- Falta de puntos verdes en el sector Nueva Ruiz Tagle,
- Aumento de la contaminación acústica.

Ideas Solución: Entre estas problemáticas, las ideas solución planteadas se relacionan con:

- Construcción de jardines en la calle que conecta el Museo y el Cristo del Maipo,
- Fiscalizar la tenencia responsable de mascotas en las poblaciones del sector,
- Aumentar la fiscalización con multas monetarias a personas que arrojen basura en lugares no permitidos,
- Generar talleres para sensibilizar a los ciudadanos en el cuidado del medioambiente y la contaminación acústica.

6.3.9 Sector I

El sector I está compuesto por las unidades vecinales: (29) Los Almendros, (30) Los Jazmines, (31) Las Araucarias, (32) Las Lomas, (33) Los Cipreses, (34) Los Aromas, (35) Girasol y (36) Los Claveles.

Tabla 25: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector I

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	09	64	21%
MUJERES	33	62	79%
GENERAL	42	62	100%

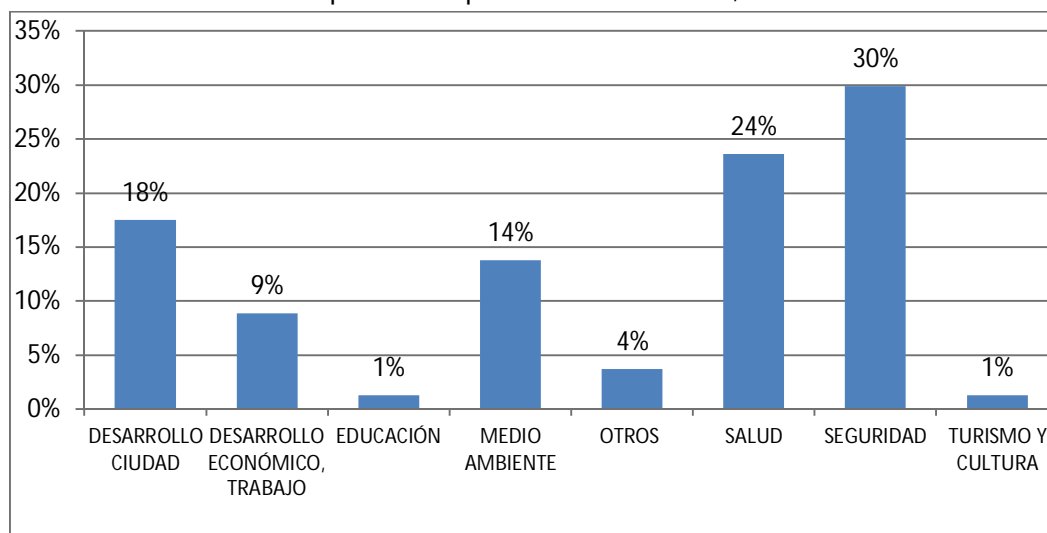
Cantidad de mesas constituida 8 con un promedio de 5 integrantes por mesa de trabajo.

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.9.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 17: Priorización porcentual problemáticas Sector I, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Seguridad

Problemáticas Principales: En relación a la Seguridad las problemáticas mencionadas fueron:

- Aumento de micro tráfico y delincuencia, asociado al consumo de drogas,
- Poca vigilancia por parte de Carabineros,
- Baja iluminación de algunos sectores de la comuna.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución propuestas fueron:

- Generar una vinculación real de Seguridad Ciudadana con la comunidad, propiciando la creación de programas que ayuden a aumentar la sensación de seguridad,
- Potenciar la educación valórica de los niños y jóvenes en casa,
- Aumentar las rondas y control de carabineros,
- Instalación de alarmas comunitarias,
- Creación de áreas verdes con juegos para niños y jóvenes,

- Gestionar el aumento de empleos para jóvenes,
- Generar un centro de rehabilitación para los jóvenes de la comuna,
- Activar el Plan Cuadrante.

2° Prioridad Salud

Problemáticas Principales: Respecto a la *Salud* las problemáticas identificadas fueron:

- Altos tiempos de espera para la atención de especialistas en el hospital,
- Falta de especialistas en consultorios y hospital,
- Problemas de infraestructura en el hospital
- Aumento en el consumo de drogas de la comuna.

Ideas Solución: En relación de estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Generar incentivos para aumentar la dotación de médicos, y que éstos puedan llegar a los consultorios de la comuna,
- Realizar un plan de mejora en los plazos de atención,
- Instalar temáticas de rehabilitación de drogas como un tema de salud pública,
- Mayor inspección en los consultorios,
- Mejorar incentivos monetarios a médicos para que no se desplacen al sistema privado,
- Generar un mayor control de las horas de atención entregadas,
- Generar capacitaciones en atención al usuario a funcionarios de la salud.

3° Prioridad Desarrollo Ciudad

Problemáticas Principales: En cuanto al *Desarrollo Ciudad* las problemáticas mencionadas fueron:

- Existencia de pocos terrenos para uso habitacional,
- Existencia de hoyos (eventos) en calles céntricas de la comuna y mal estado de veredas,
- Mala frecuencia, calidad y discriminación a estudiantes en el transporte público,
- Tránsito y estacionamiento de camiones en sectores residenciales,
- Falta de parques y áreas verdes de mayor envergadura, con juegos o máquinas de ejercicios para la comunidad,
- Abandono de las canchas de fútbol amateur,
- Problemas viales y peatonales en el acceso al Mall Arauco.

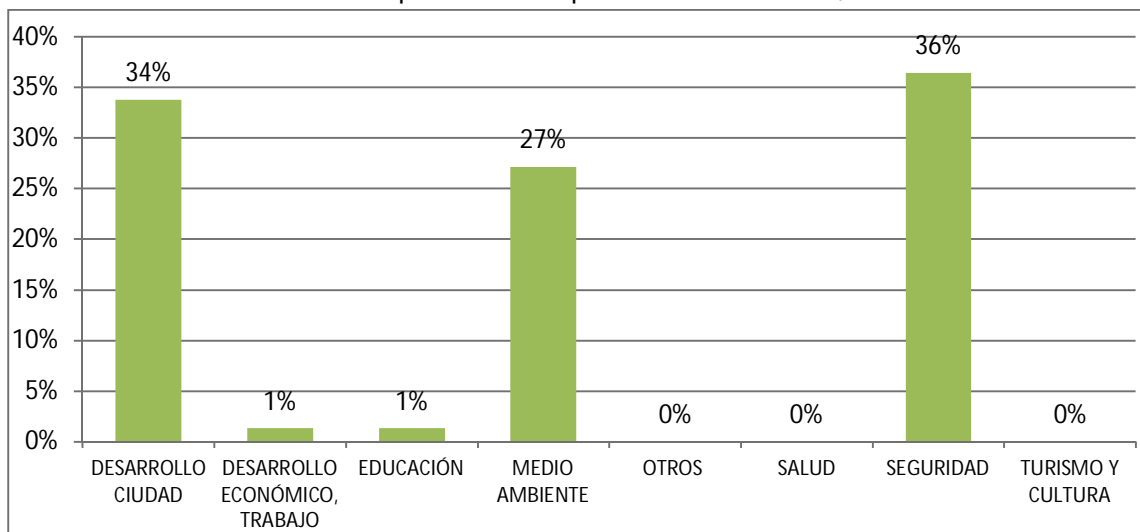
Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución emitidas fueron:

- Generar y asegurar, mediante el Plan Regulador, más terrenos para la construcción de viviendas para la clase media,
- Crear un plan de mejoramiento de la vivienda, con un trasfondo cultural,
- Aumentar la fiscalización y el número de inspectores municipales,
- Diseñar un plan para recuperar espacios públicos y transformarlos en parques comunales o santuarios de la naturaleza,
- Generar gestiones con empresas o gremios de transporte público para la renovación del parque de microbuses,
- Priorización en la protección de la infraestructura deportiva,
- Instalación de señaléticas en diferentes partes de la comuna, especialmente cerca de establecimientos educativos.

6.3.9.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas del sector, a nivel territorial, corresponden a:

Gráfico 18: Priorización porcentual de problemáticas Sector I, a nivel territorial



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En relación a la *Seguridad* las problemáticas tienen relación al:

- Aumento del microtráfico, alcoholismo y drogadicción en distintos lugares del sector, generando un aumento en la sensación de inseguridad en plazas y vivienda del sector,
- Poca presencia de carabineros y Seguridad Ciudadana en las poblaciones,
- Problemas con luminarias en algunas partes del territorio,
- Ausencia de alarmas comunitarias,
- Aumento de la velocidad de vehículos.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas solución propuestas fueron:

- Fortalecer la Unidad de Seguridad Ciudadana y su intervención en el territorio,
- Potenciar la educación valórica de niños y jóvenes desde la casa (fomentar la responsabilidad de los padres),
- Generación de áreas verdes y parques,
- Aumentar las rondas de carabineros y policía de investigaciones,
- Fortalecimiento del Plan Cuadrante,
- Generar un plan de salud mental y adicción a drogas,
- Diseñar un plan para aumentar las oportunidades laborales de los jóvenes,
- Construir un centro de rehabilitación municipal,
- Mayor iluminación en sectores críticos de violencia y robos,
- Asegurar los procesos de detención de personas que sean sorprendidas infringiendo la ley,
- Instalación de alarmas comunitarias,
- Establecer un protocolo de seguridad para erradicar el microtráfico de las poblaciones,
- Realizar un plan de instalación de resaltos, semáforos y señaléticas de disminución de velocidad.

2° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas Respecto al *Desarrollo Ciudad*, las problemáticas a nivel sectorial mencionadas fueron:

- Gran número de calles y veredas que necesitan repavimentación (calle Julio Navarro, población La Frontera y Los Almendros),
- Alto número de automóviles estacionados en las veredas,
- Existencia de talleres mecánicos en sectores residenciales,
- Falta de luminarias en calle Cauquenes (a la altura del Techo Fraternal),
- Falta de colector de aguas lluvias en Av. Los Aromos,
- Falta de señaléticas y demarcaciones en las poblaciones y pasajes (especialmente en el bandejón central de Av. Olegario Enríquez),
- Falta de mantención de plazoletas.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas solución propuestas por los vecinos fueron:

- Reactivar o crear nuevos comités vecinales de pavimentación,
- Generar un plan de pavimentación y repavimentación de calles del sector,
- Aplicar la ordenanza y generar fiscalización con multas monetarias a vehículos menores y camiones que se estacionan en veredas y/o vialidades prohibidas,
- Crear un plan de instalación de señaléticas, resaltos (Av. José Miguel Carrera y Av. Los Aromos) y demarcaciones en los pasajes y poblaciones,
- Gestionar con gremios de transporte y Ministerio de Transporte el aumento en la frecuencia de microbuses y la creación de un nuevo recorrido por Ginebra – Vizcachas,
- Fiscalizar el cuidado de las plazoletas del sector,
- Fiscalización a talleres mecánicos ubicados en zonas residenciales.

3° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: Respecto al *Medio Ambiente* las principales problemáticas comentadas fueron:

- Existencia de basura en las calles Av. Olegario Enríquez y El Canelo,
- Existencia de arbustos que son utilizados como potenciales escondites de delincuentes,
- Aumento de perros en las calles generado por dueños que no se hacen responsable de sus mascotas,
- Existencia de microbasurales y acumulación de chatarras,
- Existencia de sitios eriazos, que se transforman en microbasurales,
- Problemas con la altura de las chimeneas (el humo llega directo a las casas).

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución propuestas fueron:

- Generar un plan de reciclaje y cuidado del medio ambiente en niños y adolescentes,
- Instalación de contenedores de basura y puntos verdes,
- Contratar más empresas para el retiro de la basura domiciliaria,
- Educar y fomentar la tenencia responsable de mascotas,
- Generar un plan de esterilización con los vecinos,
- Realizar fiscalizaciones con multas monetarias a personas que sean sorprendidas depositando basura, y que infrinjan la ley de tenencia responsable de mascotas
- Realizar más campañas de esterilización comunitaria y reciclaje.

6.3.10 Sector J

El sector J está compuesto por la Unidad Vecinal (37) Las Orquídeas.

Tabla 26: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en sector J

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	5	52	%
MUJERES	38	52	%
GENERAL	43	52	100%

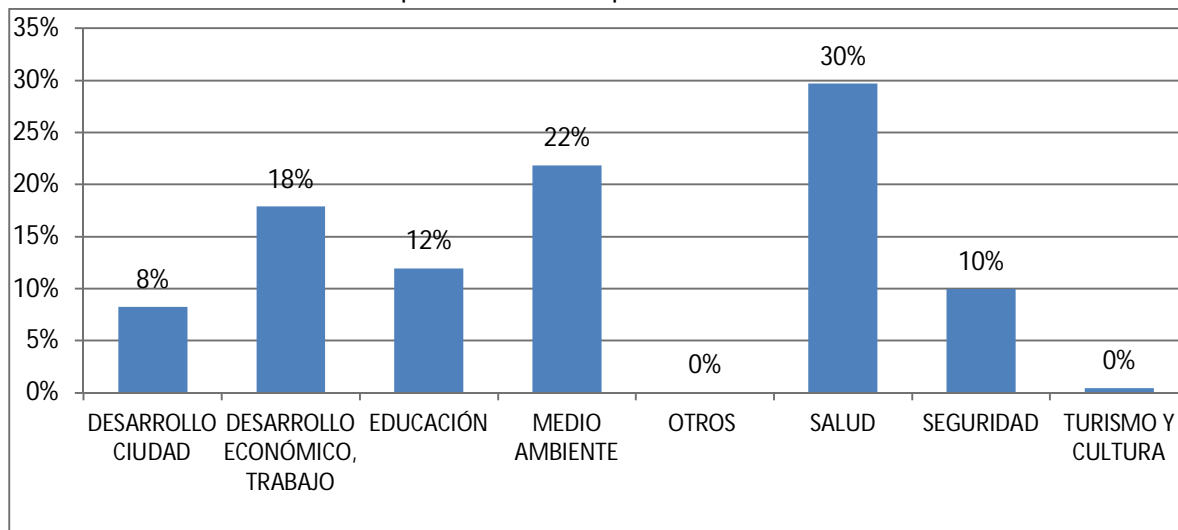
Cantidad de mesas constituida 10 con un promedio de 4 integrantes por mesa de trabajo.

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.10.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 19: Priorización porcentual de las problemáticas Sector J, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En relación a *Salud* las principales problemáticas fueron:

- Aumento de los adultos mayores abandonados y el poco apoyo hacia ellos,
- Alta rotación de especialistas en centros de salud,
- Atención médica precaria,
- Falta de especialistas,
- Falta de médicos en los consultorios.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas las ideas soluciones propuestas fueron:

- Generar las gestiones para aumentar el número de especialistas en los centros de salud,
- Incorporación de horas para especialidad de cardiología,
- Creación de un centro de geriatría,
- Realizar un curso de atención al público.

2° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: Respecto al *Medio Ambiente* las problemáticas mencionadas fueron:

- Poca frecuencia en el retiro de residuos voluminosos,
- Existencia de microbasurales en diferentes partes de la comuna,
- Existencia de perros abandonados y con dueños que no se hacen responsables.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas mencionadas fueron:

- Creación de un programa de educación a la comunidad respecto al reciclaje,
- Fiscalizar y multar a personas que sean sorprendidas depositando basura en lugares no permitidos,
- Gestionar la apertura de vertederos,
- Generar un plan de retiro (asociado a un pago de la comunidad) de escombros o residuos voluminosos,
- Potenciar el reciclaje en la comunidad,
- Aumentar la cantidad de puntos verdes y aumento en la frecuencia de retiro del material de reciclaje.

3° Prioridad Desarrollo Económico, Trabajo

Principales Problemáticas: En cuanto al *Desarrollo Económico, Trabajo* las principales problemáticas comentadas fueron:

- Pocas oportunidades de trabajo para San Antonino,
- Baja remuneración en salarios de trabajadores,
- Falta de empresas que puedan ofrecer oportunidades laborales,
- Pocos emprendimientos nuevos.

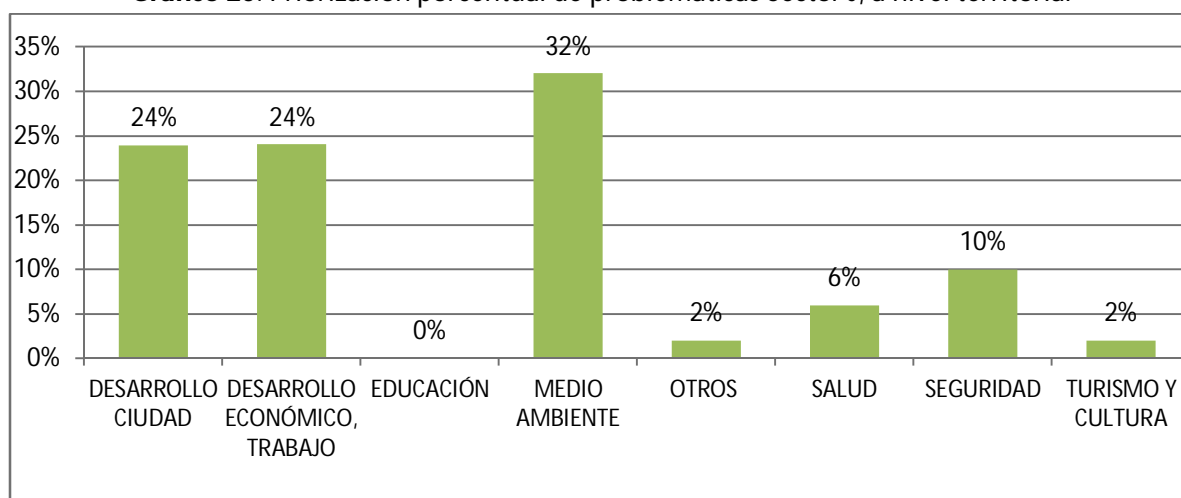
Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas solución comentadas fueron:

- Que el municipio pueda crear un programa para contratar a sanantoninos para la limpieza de la ciudad,
- Mayor número de empleos de calidad para el adulto mayor,
- Realizar gestiones para mejorar los salarios,
- Generar obligatoriedad para contratar a un porcentaje de mano de obra local a empresas que soliciten instalarse en la comuna
- Realización de capacitaciones para jóvenes y emprendedores locales.

6.3.10.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas del sector corresponden a:

Gráfico 20: Priorización porcentual de problemáticas Sector J, a nivel territorial



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemas: En relación al *Medio Ambiente* las problemáticas mencionadas fueron:

- Incremento de basura en las calles (específicamente en la pasaje Toconce con Letelier y calle Los Linderos),
- Inexistencia de áreas verdes y espacios para que los niños jueguen,
- Existencia de sitios eriazos que se transforman en microbasurales,
- Altura de árboles que llegan al cableado eléctrico,
- Poca educación con respecto temas como reciclaje, sensibilización ambiental y tenencia responsables de mascotas,
- Aumento de animales callejeros.

Ideas Solución: Respecto a estas problemáticas, las ideas solución formuladas fueron:

- Coordinar con la comunidad un día para el retiro de escombros o residuos voluminosos,
- Generar un plan de rescate del bandejón central de Av. Los Aromos,
- Instalar basureros y puntos verdes en el sector,
- Generar un plan para erradicar los microbasurales del sector,
- Generar un plan de poda de árboles,
- Generar más fiscalización respecto al cuidado del medioambiente y tenencia responsable de mascotas.

2° Prioridad Desarrollo Económico, Trabajo

Principales Problemas: En cuanto al *Desarrollo Económico, Trabajo* las problemáticas comentadas en el taller fueron:

- Cierre de la playa de Lolloe, generando el término de uno de los espacios de esparcimiento de la ciudad
- Falta de oportunidades laborales en la comuna.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas de soluciones propuestas fueron:

- Gestionar el no cierre de la playa de Lolloe,
- Generación de incentivos a empresas, con el fin de promover la instalación en la comuna de San Antonio,
- Asegurar un número mínimo de trabajadores de San Antonio en dotaciones de empresas locales.

3° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemas: Respecto al *Desarrollo Ciudad*, las problemáticas fueron:

- Estacionamiento de vehículos en veredas,
- Problemas de pavimentación de veredas y calles,
- Alta velocidad de vehículos,
- Estacionamiento y uso de vialidades no permitidas por camiones,
- Escasa locomoción después de las 20 horas,
- Alta burocracia del municipio para solucionar problemáticas vecinales.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Fiscalizar con multas efectivas, estacionamiento de vehículos en veredas,
- Generar un programa de repavimentación de veredas y vialidades,



- Realización de un programa de mejoramiento del sistema de evacuación de aguas lluvias,
- Instalación de resaltos,
- Gestionar a nivel ministerial y con gremios de transporte el cambio de horarios de recorridos de microbuses y colectivos,
- Más presencia y trabajo real del municipio en el territorio,
- Disminuir la burocracia en torno a las problemáticas de la comunidad,
- Generar un programa de fiscalización que se enfoque en los vehículos mal estacionados y en camiones que transitan en vialidades no permitidas en las poblaciones.

6.3.11 Localidad 1

La Localidad 1 está compuesta por Lo Gallardo.

Tabla 27: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en localidad 1

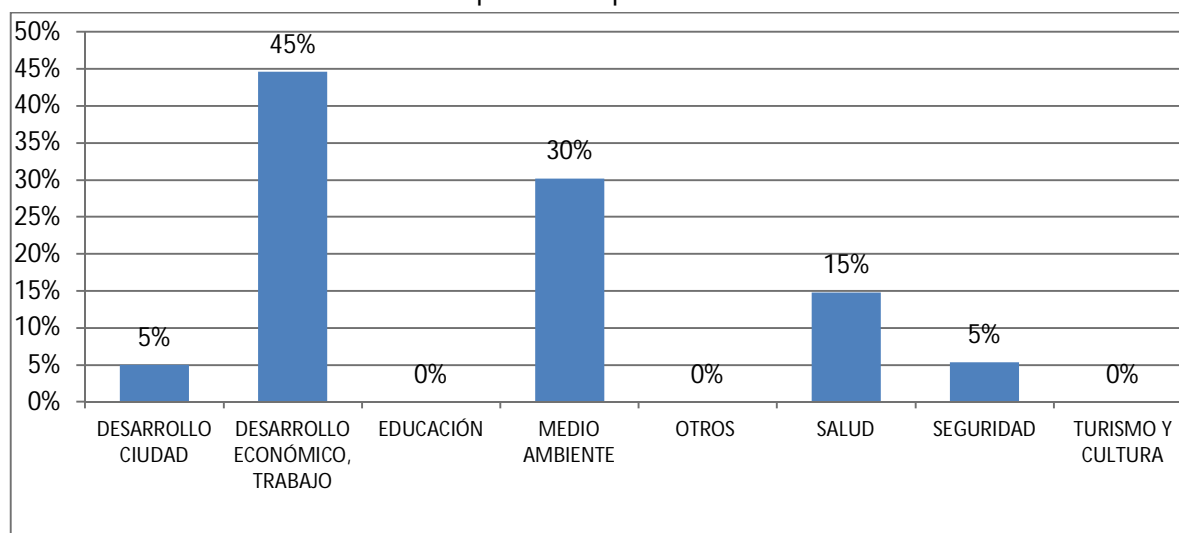
	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	0	0	0%
MUJERES	10	53	100%
GENERAL	10	53	100%
Cantidad de mesas constituida 2 con un promedio de 5 integrantes por mesa de trabajo.			

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.11.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 21: Priorización porcentual problemáticas comunal Localidad 1



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Desarrollo Económico, Trabajo

Principales Problemáticas: En relación al *Desarrollo Económico, Trabajo* las principales problemáticas fueron:

- Falta de oportunidades laborales y difusión de las ofertas existentes,
- Alto índice de desempleo en la comuna,
- Poca ayuda al emprendimiento y Pymes.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas solución propuestas fueron:

- Facilitar o incentivar a empresas para que se instalen en la comuna,
- Generar nuevos canales de información para publicitar empleos en la comuna,
- Crear un plan de ayuda a microempresas y Pymes,
- Realización de un programa de capacitaciones para optar a mejores empleos,
- Fomentar las oportunidades laborales para los jóvenes,
- Que la municipalidad genere proyectos para potenciar el trabajo local.

2° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: Respecto al *Medio Ambiente*, las principales problemáticas fueron:

- Existencia de microbasurales en diferentes sectores de la comuna,
- Existencia de basura en las calles.

Ideas Solución: Respeto a estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Instalación de basureros,
- Generación de un plan que incentive el reciclaje,
- Aumentar los puntos verdes y centros de reciclajes,
- Mayor fiscalización a empresa recolectora de la basura domiciliaria,
- Aumentar la frecuencia en el paso del camión recolector de residuos domiciliarios.

3° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En cuanto a *Salud* las problemáticas comentadas fueron:

- Larga espera para ser atendidos en establecimientos de salud, sobre todo en casos de adultos mayores,
- Mala atención de los centros de salud comunal,
- Falta de especialistas en la red de salud.

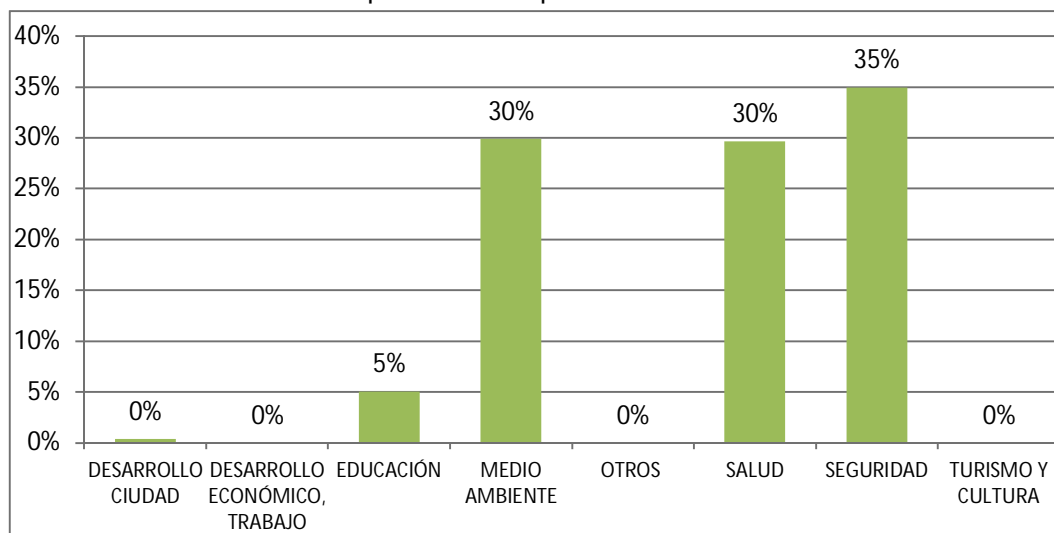
Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Crear un sistema de evaluación de médicos, por parte de usuarios,
- Aumento de contrataciones de profesionales especialistas,
- Mejorar la calidad de atención hacia los pacientes, procurando la calidad y empatía de los médicos y administrativos,
- Contratación de médicos y especialistas extranjeros,
- Implementación de requisitos para que los médicos puedan asegurar un año de servicio público,
- Asegurar la atención durante todos los días en la posta de localidad Lo Gallardo,
- Crear un plan de disminución de tiempos de espera.

6.3.11.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas de la localidad corresponden a:

Gráfico 22: Priorización porcentual de problemáticas territoriales Localidad 1



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En relación a la *Seguridad*, las problemáticas tienen relación al:

- Exceso de velocidad de vehículos en avenida principal de Lo Gallardo,
- Falta de fiscalización en zanjones,
- Emanación de gases tóxicos que pueden afectar a jardines infantiles del sector,
- Aumento de perros callejeros o con dueños que no son responsables de ellos
- Aumento en la sensación de inseguridad en los barrios de Lo Gallardo.

Ideas Solución: Respecto a estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Instalación de un resalto en Av. San Juan,
- Aumentar las fiscalizaciones en el sector,
- Instalación y revisión diaria de cámaras de seguridad viales,
- Generar un plan de instalación de alarmas comunitarias,
- Mejorar la coordinación entre los vecinos, junta de vecinos, municipalidad y carabineros,
- Aumentar la dotación de carabineros en el sector.

2° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: Respecto al *Medio Ambiente* las principales problemáticas identificadas fueron:

- Aumento de la basura y microbasurales en el sector de Lo Gallardo,
- Tenencia irresponsable de mascotas por parte de vecinos,
- Aumento de la contaminación, la cual es generada desde las poblaciones que se encuentran en el cerro de Lo Gallardo.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas de solución propuestas fueron:

- Cambiar y difundir nuevos horarios para el paso del camión recolector de basura domiciliaria,
- Fiscalizar el horario de retiro de basura domiciliaria,
- Crear un programa educativo en pro del reciclaje.

3° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: Y en cuanto a *Salud* las principales problemáticas identificadas fueron:

- Falta de Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU)
- Mala atención de los funcionarios de la posta rural.

Ideas Solución: En cuanto a estas problemáticas, las ideas solución mencionadas por la comunidad fueron:

- Gestionar la creación de un consultorio, con estándar urbano, con mayor cantidad de especialistas,
- Crear propuestas para asegurar la atención médica durante todos los días en la posta rural de San Juan
- Generar acciones que busquen disminuir los tiempos de espera en la posta rural.

6.3.12 Localidad 2

La localidad 2 está compuesta por las localidades de San Juan y San Juan El Tranque.

Tabla 28: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en localidad 2

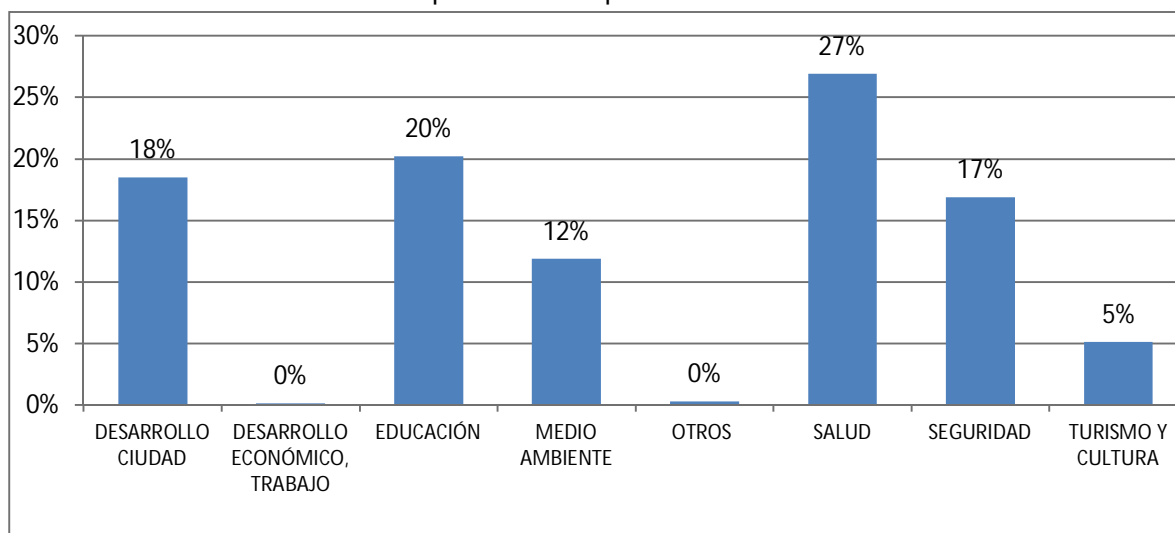
	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	18	60	51%
MUJERES	17	53	49%
GENERAL	35	57	100%
Cantidad de mesas constituida 6 con un promedio de 6 integrantes por mesa de trabajo.			

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.12.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 23: Priorización porcentual de problemáticas comunales Localidad 2



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En relación a *Salud*, las problemáticas mencionadas fueron:

- Mal estado de la infraestructura en los establecimientos de salud,
- Déficit de horas médicas,
- Largo tiempo de espera en servicio de urgencia,
- Falta de médicos y horas para especialistas,
- Falta de agua potable en postas rurales,
- Falta de información respecto a la contaminación en las localidades.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución propuestas por la comunidad fueron:

- Generar gestiones o incentivos para la contratación de médicos especialistas,
- Fiscalizar la calidad de la atención entregada tanto por médicos como administrativos,
- Realizar un proyecto para la habilitación y mejoras en la infraestructura de los centros de salud de la comuna,
- Contar con mayor dotación de personal administrativo,
- Acercamiento entre la municipalidad y los comités de Agua Potable Rural (APR),



- Realización de un catastro con las personas afectadas por la contaminación de las localidades.

2° Prioridad Educación

Principales Problemáticas: En cuanto a *Educación*, las problemáticas comentadas fueron:

- Falta de universidades y CFTs,
- Existencia de bullying en establecimientos educativos,
- Mejoramiento de la calidad de los establecimientos de educación en la comuna.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Generar convenios de colaboración entre la Municipalidad y establecimientos de educación superior, con el fin de acercar universidades a la comuna.
- Realización de gestiones para la instalación de universidades y CFTs en la comuna, que contengan carreas a fin con la naturaleza productiva de la comuna,
- Realización de capacitaciones para trabajadores,
- Creación de un plan desde la Dirección de Educación Municipal para prevenir y disminuir las tasas de bullying en los colegios,
- Instauración de un plan de mejoramiento de la infraestructura de establecimientos educacionales de la comuna,
- Incorporar tecnología en el aula y capacitación a profesores respecto al uso de éstas.

3° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: Respecto al *Desarrollo Ciudad*, las problemáticas identificadas por la comunidad fueron:

- Incertidumbre que genera la expansión de la actividad portuaria y las externalidades negativas que pueden aquejar a la comuna,
- Mala calidad del transporte público (microbuses muy antiguos),
- Mala calidad del asfalto utilizado en la repavimentación de vialidades en mal estado,
- Poca planificación de las vialidades de acceso a la ciudad, respecto al crecimiento del parque automotriz y de camiones.

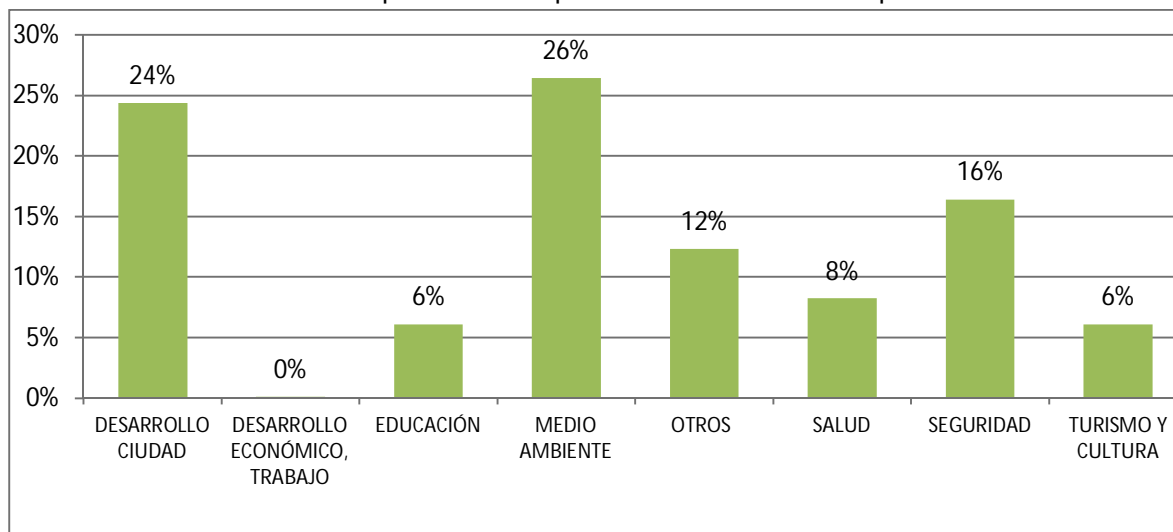
Ideas Solución: Ante esta problemáticas, las ideas solución que la comunidad propuso, fueron:

- Potenciar el desarrollo turístico y fomento productivo, aprovechando el crecimiento de la actividad portuaria y la recalada de cruceros.
- Realizar un plan de capacitación para jóvenes respecto al rubro portuario,
- Realizar un diagnóstico de impactos en temáticas como economía, cultura, desarrollo demográfico, en relación al desarrollo de la actividad portuaria.
- Formular una planificación territorial y de vialidades,
- Proponer un acceso exclusivo al puerto y fuera de la comuna para evitar congestiones e impactos en la circulación de vehículos particulares,
- Fiscalización al transporte público,
- Agilizar proyecto de conexión de sector Lo Gallardo con Santo Domingo,
- Construcción alternativa de vialidad G-942,
- Generar proyectos para la mejora del transporte público.

6.3.12.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas de la localidad corresponden a:

Gráfico 24: Priorización porcentual de problemáticas territoriales para la Localidad 2



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: En relación al *Medio Ambiente* se identificaron:

- Existencia de microbasurales en el sector,
- Presencia de basura en caminos intercomunales,
- Acumulación de basura en paraderos, la que no es retirada por los camiones recolectores,
- Limpieza poco eficiente del sector, ya que sólo se hace en el sector del Tranque.
- Existencia de perros abandonados o con dueños que no se hacen responsables de éstos,
- Existencia de contaminación del agua y aire, que emana de la industria cementera,
- Existencia de sectores por los cuales no pasa el camión recolector de basura,
- Existencia de basural clandestino en sector de San Juan,
- Inexistencia de contenedores de basura en camino El Alto
- Falta de limpieza en el sector de Las Parcelas.

Ideas Solución: Respecto a estas problemáticas, las ideas solución comentadas fueron:

- Realización de un programa de fiscalización efectiva a personas que sean sorprendidas botando basura,
- Creación de un programa educativo que fortalezca el cuidado del medioambiente, enfocado en la importancia de vivir en un ambiente limpio,
- Realización de gestiones para el paso de camiones recolectores de escombros de forma periódica,
- Aumentar la cantidad de trabajadores de laboran en recolección de basura domiciliaria,
- Ampliar el programa de esterilización de mascotas,
- Generar fiscalización con respecto a la tenencia responsable de mascotas,
- Extender la ruta del camión recolector de residuos domiciliarios a otros sectores,
- Instalación de puntos verdes en la localidad,
- Respetar el Plan Regulador
- Erradicar la cementera que se encuentra en el lecho del Río Maipo.

2° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: Respecto al *Desarrollo Ciudad*, las principales problemáticas fueron:

- Colapso de las calles en días feriados y festivos,
- Inexistencia de una planificación vial,
- Congestión vehicular en el puente hacia Santo Domingo, generando problemas de acceso al sector San Juan,
- Problemas con la accesibilidad y factibilidad de agua potable,
- Calles con problemas de pavimentación,
- Falta de alumbrado público en la localidad de San Juan, Lo Gallardo y El Tranque (solo existencia en la avenida principal),
- Falta de regulación y fiscalización al transporte público que va a los sectores de Lo Gallardo, San Juan y San Juan El Tranque,
- Falta de señalización vial,
- Aumento de la velocidad en camiones que circulan por la Av. San Juan
- Inexistencia de veredas en algunos sectores de la localidad.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas solución expuestas por la comunidad fueron:

- Ampliar las calles y vialidades de salida hacia Llolleo,
- Planificación vial pensando en el incremento de camiones y vehículos por mega puerto,
- Ordenar la entrega de medidores a personas que viven en la localidad,
- Disminución del costo del agua potable rural,
- Que la planificación rural del PLADECO se enfoque en la cobertura y el desarrollo de necesidades básicas de la localidad,
- Que se realice una extensión de alumbrado público hacia las poblaciones de la localidad,
- Realizar mayor fiscalización al transporte público con respecto a sus horarios, frecuencia y cumplimiento de recorridos establecidos
- Proyecto que busque gestionar buses de acercamiento para la localidad.

3° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: Y en cuanto a *Seguridad*, las principales problemáticas mencionadas por la comunidad fueron:

- Aumento de asaltos y robos en la localidad,
- Pocas rondas de carabineros y PDI,
- Bajo control de actividades que producen desorden, generando ruido y consumo de alcohol y otras sustancias nocivas,
- Escaso control del tránsito que circula por Av. San Juan,
- Aumento en la sensación de inseguridad dado por la inexistencia de alumbrado público en poblaciones (desde Media Luna hacia arriba) y robos en el sector,
- Peligrosidad en el camino El Salto,
- Existencia de aparcaderos ilegales de camiones en la ruta San Juan,
- Caminos muy angostos y sin berma.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas solución propuestas por la comunidad fueron:

- Instalar un retén de carabineros en la localidad,
- Mayor presencia de Seguridad Ciudadana en la localidad,
- Generación de un proyecto que busque habilitar espacios para el esparcimiento y recreación para jóvenes en la comuna
- Aumento en la cobertura del alumbrado público a sectores donde no hay luminarias.

6.3.13 Localidad 3

La localidad 3 está compuesta por las localidades de Agua Buena y Malvilla.

Tabla 29: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en localidad 3

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	7	66	37%
MUJERES	12	48	63%
GENERAL	19	51	100%

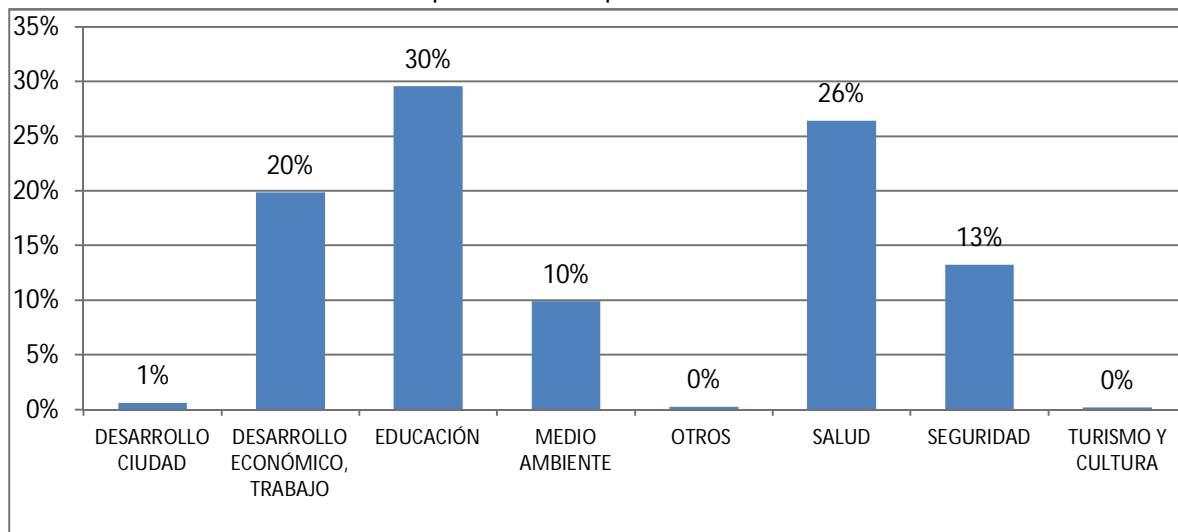
Cantidad de mesas constituida 3 con un promedio de 6 integrantes por mesa de trabajo.

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.13.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 25: Priorización porcentual de problemáticas comunales Localidad 3



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Educación

Principales Problemáticas: En relación a la *Educación* las principales problemáticas identificadas fueron:

- Falta de educación superior en carreras enfocadas en el área de salud, transporte, educación de párvulos, contabilidad general y transporte portuario,
- Metodologías de trabajo inadecuadas utilizada con niños en las salas de clases.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Aumentar postulación a fondos nacionales y regionales en pro de la calidad de la educación,
- Propiciar y generar incentivos para la instalación de universidades y CFTs,
- Incidencia de la municipalidad en la readecuación de carreras técnicas de San Antonio,
- Generar un programa de capacitación en temas de metodología de aprendizaje educacional, de esta forma mejorar la calidad de la información o conocimientos de los estudiantes.

2° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: Respecto a *Salud*, las principales problemáticas comentadas tienen relación con:

- Mala atención en el hospital,
- Demora en la atención de pacientes del SAPU,
- Bajo número de especialistas en la red de salud pública
- Nula explicación hacia el paciente respecto a los problemas de salud que le aquejan.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas solución planteadas por la comunidad fueron:

- Fortalecer la gestión de las farmacias para el control del inventario de medicamentos y su entrega a los pacientes,
- Generar acciones y gestiones para aumentar la cantidad de profesionales en la comuna, disminuyendo los traslados a Valparaíso,
- Mejorar la gestión de la demanda,
- Respetar las garantías GES,
- Mejoramiento de la calidad y número de ambulancias del hospital,
- Optimizar los canales de información a la hora de entregar respuestas a pacientes,
- Mejorar la atención en Urgencia,
- Disminuir los tiempos de espera de los pacientes en Urgencia,
- Instar el cuidado nocturno de profesionales a pacientes, ya que este trabajo actualmente lo realizan familiares,
- Mejorar la infraestructura de salud (equipamiento y capacidad RRHH),
- Realizar gestiones para la instalación de farmacias populares,
- Gestionar atenciones médicas a hogares para personas de la tercera edad,
- Aumentar la dotación de dentistas y de horas de atención,
- Realización de campañas preventivas de salud, dependiendo de la estación climática,
- Construir un protocolo de atención de urgencias.

3° Prioridad Desarrollo Económico, Trabajo.

Principales Problemáticas: En cuanto al *Desarrollo Económico, Trabajo*, las problemáticas comentadas fueron:

- Aumento de la cesantía,
- Bajo salario promedio relacionado con extensas jornadas de trabajo,
- Distribución desigual de los recursos en el área rural.

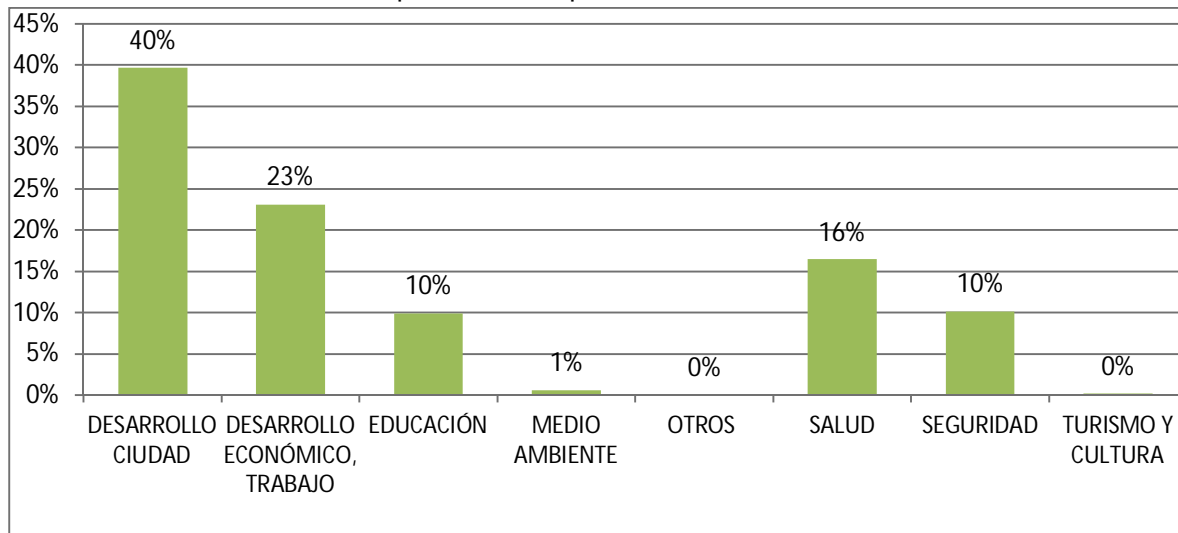
Ideas Solución: Respecto a estas problemáticas, las ideas solución emitida en el taller fueron:

- Generar un plan para aumentar la cantidad, calidad y remuneración de los empleos en la comuna,
- Fiscalización respecto a cantidad de horas trabajadas,
- Mejorar los contratos de trabajo en la comuna
- Asegurar, desde los convenios de colaboración entre la municipalidad y las empresas que se requieran instalar en la comuna, un porcentaje mínimo de trabajadores locales.

6.3.13.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas del sector corresponden a:

Gráfico 26: Priorización porcentual de problemáticas a nivel territorial Localidad 3



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: En relación al *Desarrollo Ciudad* las problemáticas relacionadas al territorio de la localidad fueron:

- Falta de alcantarillado en sector Agua Buena,
- Inexistencia de pavimentación de calles y veredas en avenidas y pasajes de la localidad,
- Inexistencia de controles de velocidad sobre camiones que circulan por Agua Buena,
- Falta de urbanización, en general
- Inexistencia de resaltos y señalización vial en caletera.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las ideas solución que comentaron los participantes del taller fueron:

- Generar acciones para propiciar la construcción de alcantarillado y a continuación la pavimentación de calles y veredas de la localidad (generar convenios de colaboración con industrias y empresas instaladas en la localidad),
- Generar un diagnóstico, factibilidad y posterior instalación, de resaltos y señaléticas viales en diferentes sectores de la caletera,
- Establecer horarios de tránsito de camiones en la localidad,
- Modificar el Plan Regulador para asegurar un máximo de empresas de camiones en el sector,
- Instalar paneles anti ruido en la carretera.

2° Prioridad Desarrollo Económico, Trabajo

Principales Problemáticas: Respecto al *Desarrollo Económico, Trabajo* las problemáticas señaladas por los asistentes al taller fueron:

- Restringir la instalación de industrias y empresas en la localidad,
- Exceso de contaminación acústica asociado a los procesos productivos industriales y al paso de camiones,
- Distribución ineficiente de los recursos de inversión pública en las localidades rurales,
- Aumento de las externalidades negativas provocadas por las industrias del territorio.



Ideas Solución: En función a estas problemáticas, las ideas solución expuestas fueron:

- Que industrias generen planes de mitigación respecto a su externalidades negativas,
- Realizar gestiones para asegurar que las empresas e industrias del sector contraten personal existente en la localidad,
- Que empresas se vinculen en la pavimentación y reparación de vialidades de la comuna,
- Empresas deben invertir en estacionamientos privados, con el fin de no ocupar los disponibles para la comunidad,
- Realización de mayor inversión pública en Agua Buena.

3° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En cuanto a *Salud*, las ideas problemas formulados fueron:

- Insuficiencia de infraestructura y equipamiento en la estación médica de Agua Buena,
- Falta de especialistas, horas médicas y medicamentos en postas rurales,
- Centros de salud rural no dan abasto con la demanda de la comunidad.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas la comunidad comentó como ideas solución:

- Generar un proyecto de infraestructura y equipamiento que disminuya la brecha de demanda en la zona rural,
- Generar acciones e incentivos para la llegada de más especialistas al sector salud,
- Mejorar la calidad de la atención de los funcionarios de la salud,
- Generar acciones para transformar el centro de salud de paso de Agua Buena a una posta rural con atención 24/7.

6.3.14 Localidad 4

La localidad 4 está compuesta por las localidades de Leyda y El Sauce.

Tabla 30: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en localidad 4

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	11	61	48%
MUJERES	12	57	52%
GENERAL	23	59	100%

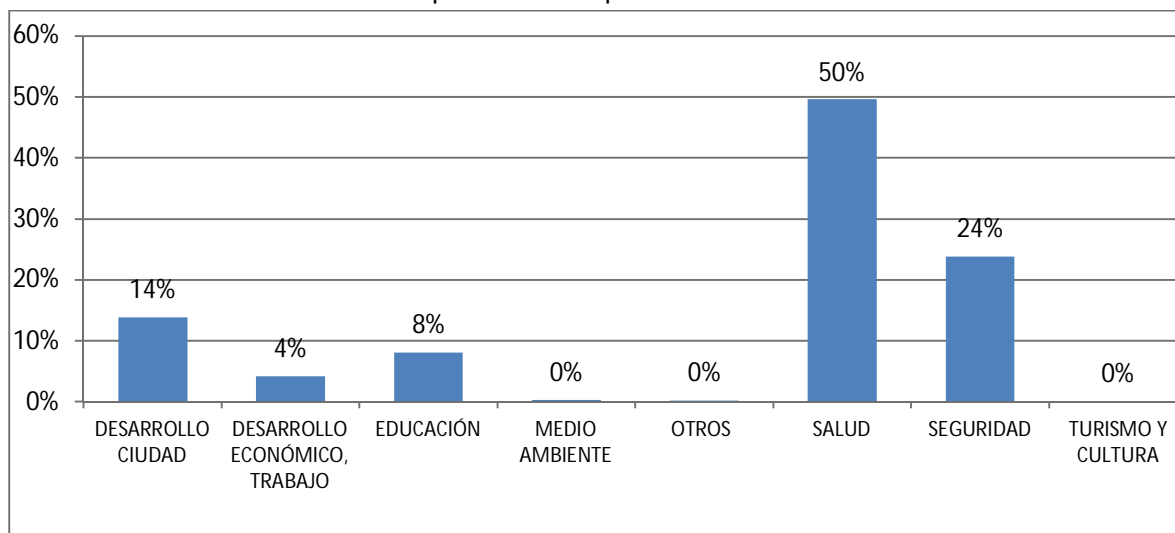
Cantidad de mesas constituida 5 con un promedio de 5 integrantes por mesa de trabajo.

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.14.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes fueron:

Gráfico 27: Priorización porcentual de problemáticas comunales Localidad 4



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En relación a *Salud*, las problemáticas emitidas por los participantes del taller fueron:

- Defectuosa infraestructura en establecimientos de salud,
- Falta de horas médicas,
- Tiempos de espera muy largos en el hospital,
- Falta de médicos especialistas, por lo que se debe viajar a Valparaíso u otras ciudades para una atención especializada,
- Concentración de los servicios de salud en la zona urbana de San Antonio
- Falta de especialidades que atiendan a personas con cáncer.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas, las soluciones propuestas por los asistentes al taller fueron:

- Generar incentivos para aumentar la contratación de profesionales médicos especialistas,
- Fiscalizar la calidad de atención y materiales utilizados en los centros de salud,
- Tramitar la presencia de especialistas (como cardiólogos, traumatólogos, oftalmólogos, neurólogos, pediatras y geriatras) en el nuevo hospital de la comuna,

- Mejorar de la infraestructura del hospital,
- Generar cursos de capacitación respecto a la atención al usuario.

2° Prioridad Seguridad

Principales Problemáticas: En cuanto a *Seguridad*, las problemáticas tienen relación al:

- Aumento de la delincuencia, robos y consumo de drogas en la comuna,
- Inexistencia de rondas de Seguridad Ciudadana y cámaras de televigilancia.

Ideas Solución: En respuesta a estas problemáticas, las ideas solución señaladas fueron:

- Habilitar espacios para que jóvenes practiquen deportes, artes, actividades de esparcimiento y creación,
- Fomento de talleres de prevención de consumo de drogas,
- Instalación de un espacio de rehabilitación de jóvenes,
- Diseñar un programa de trabajo joven,
- Apoyar el emprendimiento de jóvenes,
- Aumentar la fiscalización y rondas de carabineros, PDI y Seguridad Ciudadana,
- Instalación de cámaras de televigilancia y alarmas comunitarias en puntos más conflictivos.

3° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: En función al *Desarrollo Ciudad* las ideas problemas que observaron los asistentes al taller fueron:

- Aumento de la sensación de incertidumbre relacionada con la expansión de la actividad portuaria y las consecuencias en el territorio y el trabajo,
- Poca conectividad y malos accesos desde la ciudad hacia la localidad,
- Sensación de abandono para con las localidades rurales,
- Poca preocupación de las autoridades respecto a las personas en situación de calle.

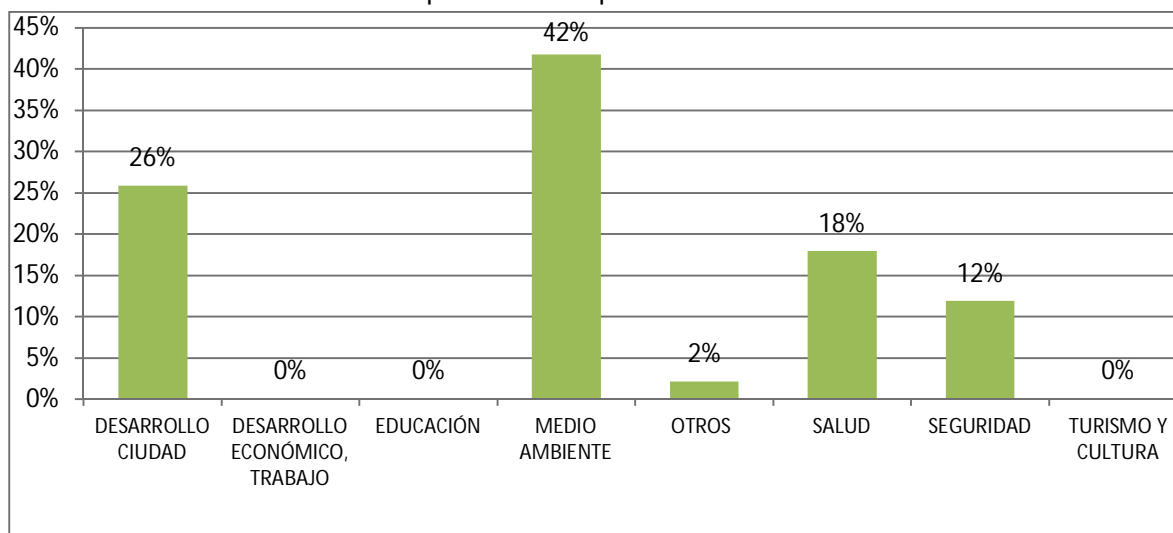
Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución propuestas por la comunidad fueron:

- Analizar oportunidades ofrecidas por la llegada de cruceros en torno al turismo, la cultura, trabajo y empleos,
- Realización de un programa de especialización de jóvenes, en relación a la actividad portuaria,
- Generar entradas a la ciudad (Puente Arévalo, Puente Lo Gallardo, Antonio Núñez de Fonseca y Nuevo Acceso al Puerto) más amplias y diferenciadas para camiones y vehículos particulares,
- Generar un plan de potencialización a emprendedores de la comuna,
- Conectar las localidades rurales mediante transporte público,
- Generar mayor vinculación entre los vecinos de la localidad de Leyda y la Municipalidad,
- Creación de un hogar de ancianos municipal, para reubicar a las personas que se encuentren en situación de calle.

6.3.14.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas de la localidad corresponden a:

Gráfico 28: Priorización porcentual de problemáticas territoriales Localidad 4



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: En relación al *Medio Ambiente* las principales problemáticas expuestas fueron:

- Existencia de microbasurales en camino intercomunal y paraderos,
- Plagas de moscas provocadas por la inexistencia de alcantarillado,
- Falta de fiscalización a empresas presentes en la localidad, las cuales contaminan el agua y el aire (empresa Ariztáa y Champion no cumplen con la normativa medioambiental),
- Falta de puntos verdes,
- Poca frecuencia en el paso del camión recolector de basura domiciliaria,
- Inexistencia de iluminación pública a base de paneles solares,
- Aumento de la contaminación provocada por pozos negros.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas de la localidad, las soluciones planteadas fueron:

- Diseñar un plan de fiscalización municipal con sanciones monetarias a personas que sean sorprendidas depositando basura en lugares no permitidos,
- Generar un plan de sensibilización ambiental en la comunidad, para que logren visualizar problemas como el de la basura,
- Crear recorridos de camiones recolectores de basura y escombros,
- Aumentar la frecuencia del camión recolector y el número de trabajadores que trabajan en el retiro de la basura,
- Implementar un plan de instalación de alcantarillados,
- Fiscalización efectiva a empresas que no cumplen con la normativa medioambiental,
- Crear un punto de reciclaje y retiro diferenciado de residuos orgánicos,
- Crear un programa de limpieza de fosas asistida, trabajando en conjunto entre la municipalidad y la comunidad para generar soluciones duraderas.

2° Prioridad Desarrollo Ciudad

Principales Problemáticas: En cuanto al *Desarrollo Ciudad* las problemáticas mencionadas fueron:

- Nula planificación vial, demostrado en el colapso de las calles,
- Congestión vial en el puente hacia Santo Domingo, lo que genera problemas de accesibilidad a la localidad de San Juan,

- Problemas de pavimentación vial
- Inexistencia de agua potable en la localidad de El Sauce,
- Inexistencia de locomoción colectiva e iluminación pública en sectores de la localidad
- Ausencia de autoridades en terreno,
- Faltas de campos deportivos
- Falta de viviendas para allegados en la localidad de Leyda.

Ideas Solución: Ante estas problemáticas las ideas solución que se proponen fueron:

- Ampliación de calles y entrada a Lolloo,
- Generar una planificación territorial (vinculante con la comunidad), para disminuir las externalidades negativas provocadas por la afluencia de camiones hacia la ciudad,
- Generación de una red de agua potable en la localidad de El Sauce,
- Pavimentación de caletas,
- Mejoramiento de iluminación pública en Leyda
- Creación de un programa que asesore a la comunidad respecto a la obtención de vivienda.

3° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En función a *Salud* las principales problemáticas fueron:

- Falta de médicos en la posta rural,
- Mala atención del director de la posta rural,
- Atención insuficiente, en relación a la cantidad de días de atención, siendo que administrativamente funcionan todos los días,
- Inhabilitación de la posta para atender urgencias,
- No hay stock de medicamentos,
- Inexistencia de especialistas.

Ideas Solución: En relación a las problemáticas comentadas, las ideas solución fueron:

- Generar acciones que propendan la llegada de médicos a la posta rural,
- Crear un programa de capacitación a funcionarios de la posta rural respecto a la atención al público,
- Aumentar los días de atención,
- Ampliar la posta rural de paso a consultorio
- Ampliar el horario de urgencias.

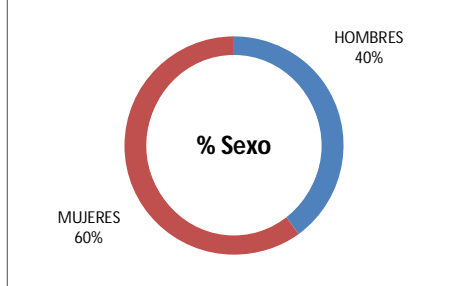
6.3.15 Localidad 5

La localidad 5 está compuesta por las localidades de Cuncumén, La Floresta, El Asilo, Valle Arriba y Valle Abajo.

Tabla 31: Caracterización de los asistentes a talleres participativos en localidad 5

	Cantidad Asistentes	Promedio de Edad	% Sexo
HOMBRES	6	71	40%
MUJERES	9	45	60%
GENERAL	15	56	100%

Cantidad de mesas constituida 4 con un promedio de 4 integrantes por mesa de trabajo.

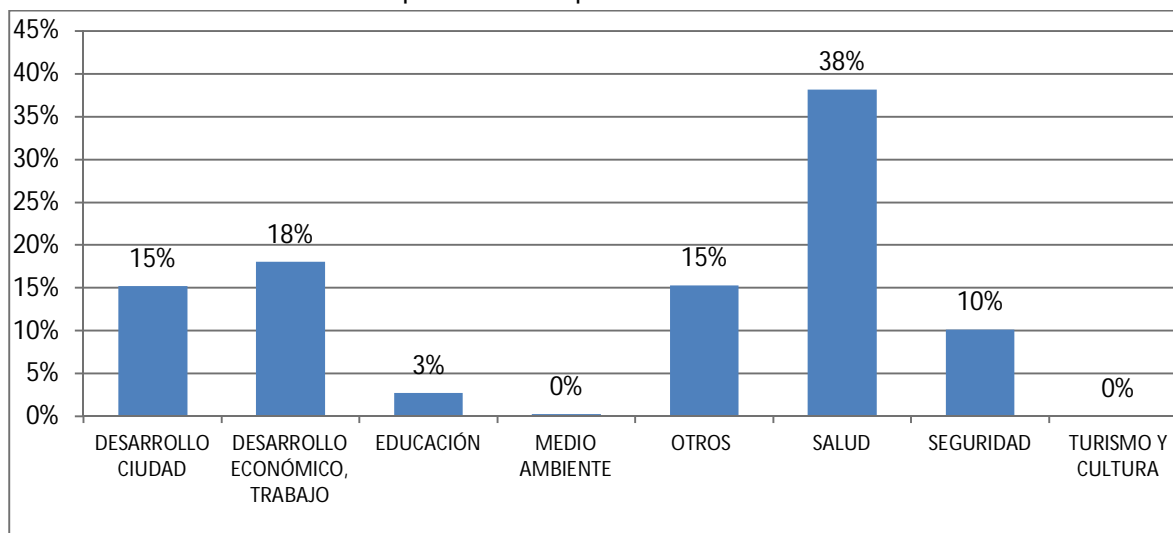


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

6.3.15.1 Ámbito Comunal

Las principales tres problemáticas a nivel comunal comentadas por los asistentes son:

Gráfico 29: Priorización porcentual de problemáticas a nivel comunal Localidad 5



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En función a *Salud* los principales problemas fueron:

- Excesivo tiempo de espera para ser atendidos, sobre todo niños y adultos mayores,
- Mala calidad en la atención del personal administrativos del hospital,
- Largos tiempos de espera de adultos mayores, para interconsultas o atención de especialistas,
- Falta de centros de especialidad para adultos mayores en Hospital Claudio Vicuña,
- Débil infraestructura en hospital
- Falta de "farmacia popular".

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución emitidas en el taller fueron:

- Crear un sistema de evaluación de usuarios a médicos, en relación a la atención,
- Gestionar un programa de capacitación a funcionarios (enfermeros y paramédicos) respecto de la atención al usuario,
- Generar instancias o incentivos para la contratación de médicos especialistas,

- Asignar obligatoriedad a médicos para trabajar, al menos un año, en el servicio público,
- Crear un centro de especialidades con el fin de evitar los controles fuera de la ciudad,
- Gestionar el aumento de recursos para la salud pública.

2° Prioridad Desarrollo Económico, Trabajo

Principales Problemáticas: En relación al *Desarrollo Económico, Trabajo* las principales problemáticas fueron:

- Alto nivel de desempleo,
- Aumento de la pobreza en la comuna,
- Falta de diversificación en los espacios productivos de la comuna.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Gestionar mayor oferta de empleo para jóvenes y adultos mayores en la comuna,
- Generar incentivos para la instalación de empresas,
- Generar un programa de fortalecimiento a los microempresarios para activar la economía del sector,
- Realización de capacitaciones sobre temas de innovación y emprendimiento en la comunidad,
- Mayor apoyo a Pymes,
- Que municipalidad genere proyectos para propiciar empleos
- Realización de ferias laborales entre públicos y privados para mejorar el número y calidad del empleo en la comuna.

3° Prioridad Otros

Principales Problemáticas: En cuanto a *Otros*, la problemática tiene relación al:

- Desmedro del sector rural por priorización del sector urbano.

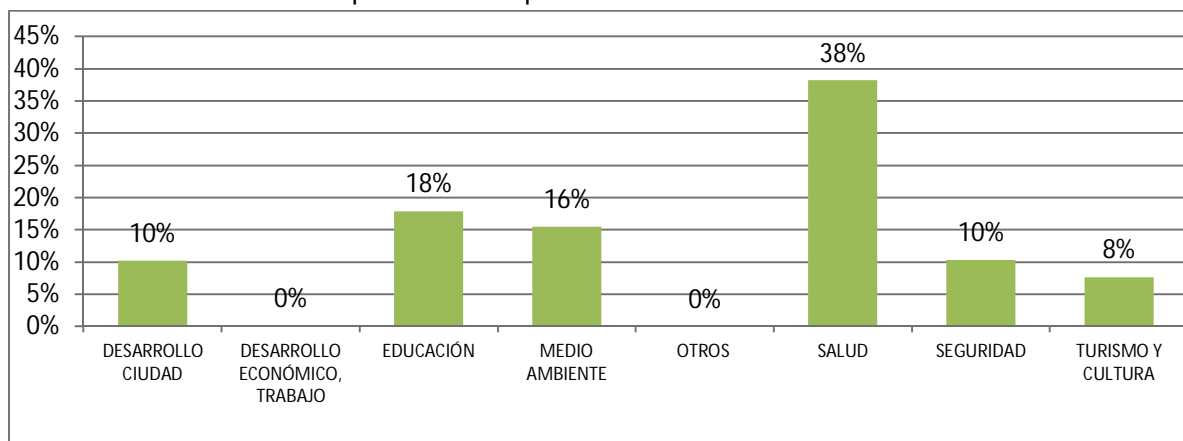
Ideas Solución: En relación a esto, las ideas solución fueron:

- Generar mayor inversión en el sector rural,
- Destinar mayor presupuestos a proyectos que mejoren la calidad de vida de los habitantes de las localidades.

6.3.15.2 Ámbito Territorial

La principales problemáticas de la localidad corresponden a:

Gráfico 30: Priorización porcentual de problemáticas a nivel territorial Localidad 5



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

1° Prioridad Salud

Principales Problemáticas: En relación a *Salud* las problemáticas se encuentran en función de:

- Mala atención al usuario,
- Débil infraestructura de las postas rurales, ya que no dan abasto con el crecimiento de la población,
- Las postas rurales no cuentan con los espacios necesarios para atención de especialidades,
- Los implementos médicos utilizados son muy antiguos,
- Inexistencia de ambulancia en posta rural de Cuncumén,
- Inexistencia de servicio de atención primaria de urgencia,
- Déficit de profesionales.

Ideas Solución: En respuesta a estas problemáticas, las soluciones se centran en:

- Acciones para propender la atención médica durante todos los días en la Posta Rural y
- Generar incentivos para la contratación de más profesionales en el sector, de esta forma disminuir los tiempos de espera,
- Implementación de un proyecto de remodelación y crecimiento dentro del establecimiento de salud,
- Creación de un proyecto que busque modernizar los implementos médicos utilizados en la posta rural,
- Aumento presupuestario para las postas rurales.

2° Prioridad Educación

Principales Problemáticas: En cuanto a *Educación*, las problemáticas identificadas fueron:

- Falta de capacitación respecto al rubro agrícola para docentes
- Débil infraestructura de la Escuela Agrícola de Cuncumén,
- Alumnos no desarrollan experiencias agrícolas en la escuela,
- Sensación de abandono de los miembros de la escuela,
- Falta de computadores y nuevas tecnologías.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las soluciones propuestas se centraron en:

- Generar un programa de capacitación al docente respecto a temáticas agrícolas,
- Contratar a docentes titulados,
- Establecer convenios de colaboración entre Escuela Agrícola e INDAP y Prodesal,
- Inyección de recursos para la escuela y levantamiento de una convocatoria que conlleve a la contratación de un Director con mayores competencias.

3° Prioridad Medio Ambiente

Principales Problemáticas: En función al *Medio Ambiente* las principales problemáticas señaladas fueron:

- Contaminación generada por la quema de pastizales y desperdicios sin autorización,
- Contaminación acústica provocada por el mal uso de herramientas sonoras, como radios y bocinas,
- Falta de puntos verdes y educación relacionada al reciclaje,
- Inexistencia de retiro de desechos voluminosos y escombros.

Ideas Solución: En relación a estas problemáticas, las ideas solución fueron:

- Generación de un plan de fiscalización para la quema ilegal de pastizales y basura, y de las personas que depositan basura en lugares no permitidos,
- Instalación de puntos verdes en cada sector de la localidad de Cuncumén (El Asilo y La Floresta),



- Realización de un plan de capacitación a vecinos y niños para sensibilizarlos en temáticas ambientales,
- Disponer de herramientas para que vecinos puedan reciclar en sus predios.

CONCLUSIONES

Con respecto a la participación de la comunidad en los talleres llevados a cabo, se puede apreciar que preferentemente estuvo encabezada por mujeres adultas y adultas mayores (68% del total de las personas que asistieron a los talleres), con una edad promedio de 56 años. Grupo que se mantuvo en la cabeza en todos los sectores y localidades de aplicación del taller, con excepción de la localidad 2, correspondiente a San Juan y San Juan/El Tranque, en donde los hombres tuvieron mayoría de participación con un 51% del total participante. Por lo mismo, los resultados presentados responden a este grupo, y no necesariamente a las proyecciones e ideas de las personas jóvenes de la ciudad.

Al analizar los resultados obtenidos, se observa que en el caso de los sectores urbanos, las principales temáticas abordadas por los vecinos en torno a problemáticas a nivel comunal, estuvieron enfocadas en las áreas de "Seguridad", "Salud", "Medio Ambiente" y "Desarrollo Ciudad", en donde, 6 de los 10 sectores focalizados, priorizaron la temática *seguridad* por sobre el resto. Estos lugares corresponden a los sectores A, B, C, E, G e I. Todos, correspondientes a sectores periféricos de la ciudad de San Antonio (revisar Imagen 1), que lamentablemente, han destacado por los altos índices de delincuencia. Por lo mismo, no es de extrañar que los vecinos hayan mencionado la temática relacionada a seguridad, como la primera prioridad a nivel comunal. Esta categoría, también coincide con los resultados a nivel territorial, en donde 4 de los 10 sectores, mencionaron esta categoría como prioritaria (Sectores D, E, G e I), siendo claramente, uno de los temas principales que deben ser considerados a la hora de tomar decisiones, destacando que fueron opiniones vertidas por los mismos vecinos y vecinas de la comuna, quienes son los principales afectados frente a estos temas.

Las principales problemáticas que se identifican en el territorio donde viven los vecinos se concentran en las categorías de las áreas de "Seguridad" (sectores D, E, G Y I) y "Medio Ambiente" que son principalmente los sectores periféricos de la ciudad (sectores B, C, F y J), con exclusión del sector F, compuesta por las unidades vecinales Nueva Esperanza, Las Camelias, Las Dunas, Barros Luco, Juan Aspeé y población Brisamar. Con excepción de este último, los anteriores, por razones geográficas presentan gran cantidad de quebradas, acompañados, generalmente, de poca iluminación, lo cual los transforma en lugares propicios para la creación de microvertederos. Es de suma importancia agregar que actualmente la comuna no cuenta con un vertedero propio, sometiéndolo aún más a la fragilidad de estos sectores periféricos mencionados. En el caso del sector F es llamativo este fenómeno, ya que es un lugar céntrico de la ciudad, por los cuales continuamente se realizan limpiezas.

Al desagregar las prioridades, en relación a la categoría "seguridad", las problemáticas mayormente mencionadas por los asistentes fueron: venta y consumo de drogas y alcohol en sectores públicos y periféricos de la comuna (en particular sectores como Talud de calle 21 de Mayo, pob. 30 de Marzo, calle Curicó con Barros Luco, Plaza Estrella y sector Lollole Alto); aumento de robos, asaltos y delincuencia; poca iluminación de algunos sectores como por ejemplo la Plaza de Cristo Rey; aumento del microtráfico en la comuna (en particular sectores como Cerro Alegre, pob. 21 de Mayo, El Coral) y; poca presencia de carabineros, PDI y Unidad de Seguridad Ciudadana en toda la comuna (y en particular en sectores como Villa Miramar y Cerro Arena), resultando un poco impacto de éstas en la ciudadanía. En la imagen 4, se resumen las principales problemáticas mencionadas.

En respuesta a estas problemáticas, las ideas soluciones principales propuestas por los participantes de los talleres fueron: fortalecer la seguridad de la comuna y su impacto en el territorio, a través de mayor presencia y asociatividad entre PDI, Carabineros y la Unidad de Seguridad Ciudadana; potenciar la educación valórica en niños y jóvenes a través de talleres educativos, culturales, reconocimiento de talentos, llevado a cabo principalmente por los padres, pero asesorados y acompañados de duplas psicosociales; fortalecimiento y efectividad del Plan Cuadrante, sobre todo en sitios eriazos; instalación de mayor cantidad de cámaras y alarmas comunitarias y; creación de comités comunitarios de seguridad asociativos, asesorado por organismos del orden y el municipio. Cabe destacar que estas iniciativas fueron impulsadas por la comunidad

participante, destacando la última, ya que son los mismos vecinos quienes quieren ser parte de la solución, siendo una forma de activación e involucramiento en sus problemáticas.

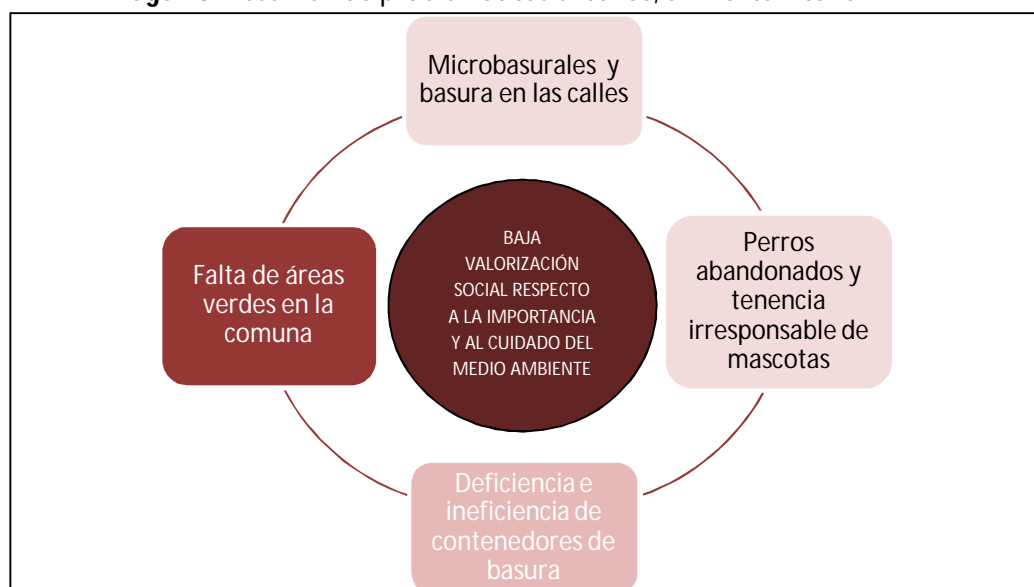
Imagen 4: Resumen de problemáticas urbanas, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

En relación a la categoría “Medio Ambiente”, y al revisar el detalle de las problemáticas priorizadas por la comunidad, entre las principales se encuentran: El incremento de la basura en las calles de la comuna (y en particular calles como pasaje Toconce, calle Linderos, calle Olegario Henríquez, calle El Canelo, calle Sofía Subercaseaux y sector bajada a Placilla); la falta de áreas verdes y de recreación para niños y jóvenes como por ejemplo en sector Nueva Ruiz Tagle; aumento de perros abandonados principalmente por dueños irresponsables; existencia de microbasurales y acumulación de escombros en la comuna en la comuna (y en particular sectores como Cristo del Maipo, generando vectores en la comuna y; escasez de contenedores de depósito de basura, considerando que los que existen no son lo suficientemente amplios. La siguiente imagen presenta un resumen de estas problemáticas.

Imagen 5: Resumen de problemáticas urbanas, a nivel territorial



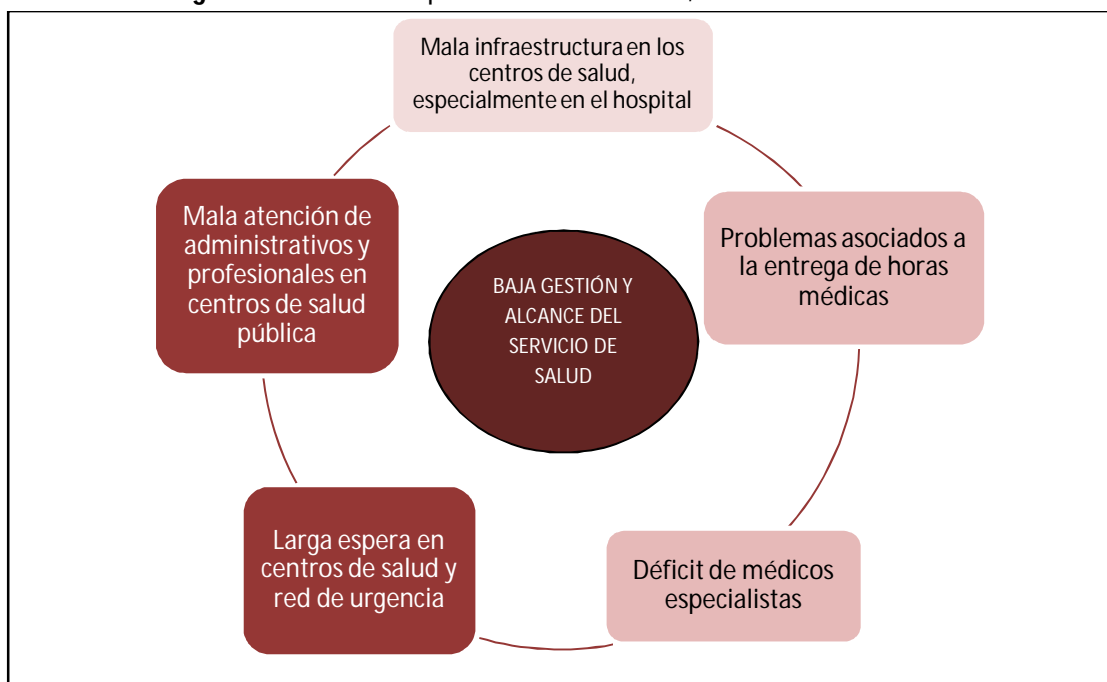
Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

Al llevar el análisis al territorio rural, las principales categorías destacadas a nivel comunal fueron “Salud”, “Desarrollo económico, trabajo” y “Educación”, siendo *salud* la más priorizada por los habitantes de estos territorios, donde 3 de las 5 localidades focalizadas coincidieron en esta categoría. Las localidades que

mencionaron *Salud* como primera prioridad fueron las localidades 2 (San Juan y San Juan/El Tranque), 4 (Leyda y El Sauce) y 5 (Cuncumén, La Floresta, El Asilo, Valle Arriba y Valle Abajo). Se diferencia de las problemáticas del sector urbano, en donde dieron prioridad a problemáticas relacionadas a la categoría "seguridad". Se puede inferir que los mayores índices de delincuencia suceden en lo urbano, a diferencia de los espacios rurales, en donde hay menor cantidad de población, mayor dispersión de viviendas, ligado con aspectos culturales, en donde la comunidad suele compartir mayores espacios en conjunto, dando pie a la unión entre vecinos y al conocimiento del otro; todos aspectos considerables a la hora de pensar en la baja priorización de la categoría "seguridad". Por su parte, no es de extrañar que las problemáticas ligadas al sector salud hayan sido las más prioritarias entre el sector rural, ya que históricamente ha sido un sector abandonado puesto que la política pública en temáticas de salud está diseñada de tal forma, que se prioriza ,en cuanto a tamaño de infraestructura y dotación de personal, la cantidad de la población por metro cuadrado, por tanto, los sectores rurales al poseer menor cantidad de población y además, ser sectores con menor densidad poblacional, los centros de salud serán acorde a esta realidad demográfica.

Si se lleva a cabo un detalle de las principales problemáticas ligadas al ámbito *salud*, dentro de las más mencionadas fueron principalmente: falta de especialidades médicas y profesionales en general, aumentando la frecuencia de viajes a otras comunas de la región en búsqueda de estos especialistas; larga espera para ser atendidos en los centros de salud y red de urgencia, sobre todo niños y adultos mayores; mal estado de la infraestructura de los centros de salud, considerando la antigüedad de los equipamiento y tamaño de los centros, no dando abasto para la atención de la población sobre todo en sectores rurales; déficit de horas médicas y; mala atención en los centros de salud como hospital y postas rurales. Se pudiese pensar que estos problemas son de difícil solución o de largo plazo, sin embargo el último tiene que ver con aspectos y voluntades personales, que con una buena directriz de trabajo y capacitaciones pertinentes se podría mejorar. La siguiente imagen muestra un resumen de estas problemáticas.

Imagen 6: Resumen de problemáticas rurales, a nivel comunal



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

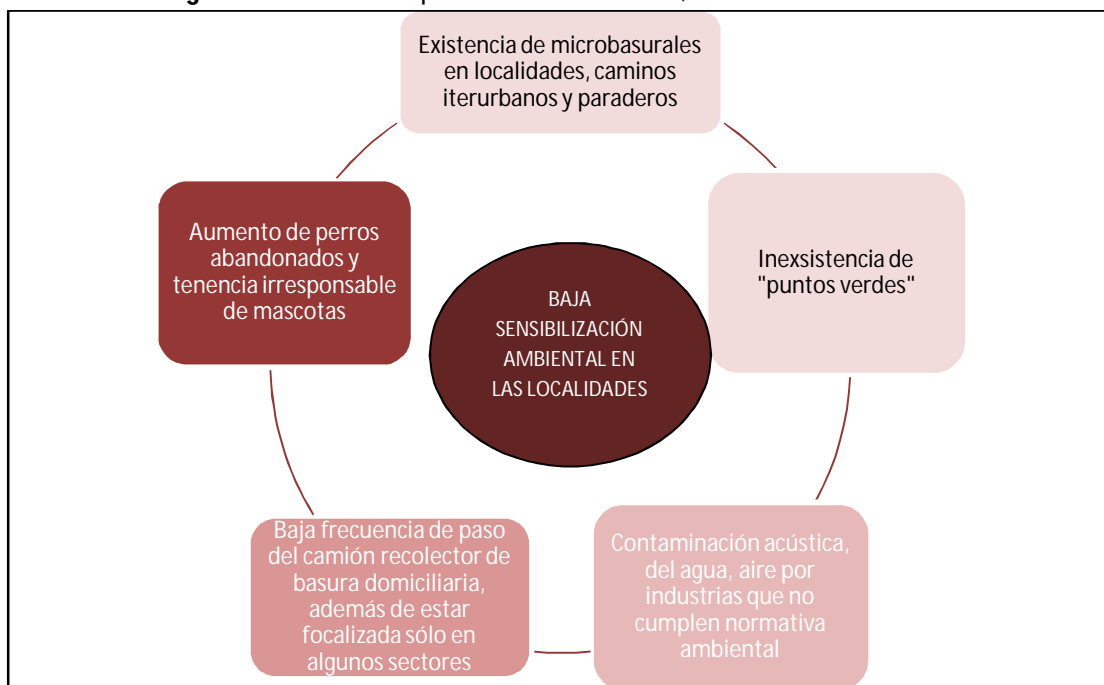
Las soluciones planteadas a estas problemáticas desde la comunidad rural, fueron: generar incentivos necesarios para la contratación de mayor cantidad de profesionales en general, entre médicos, profesionales de la salud, profesionales extranjeros y odontólogos; propiciar un proyecto de remodelación de los centros de salud en cuanto a modernización de equipos médicos, ampliación de postas rurales y dotación de personal;

creación de un sistema de fiscalización y evaluación de la atención; generar un programa de capacitación a todo el personal de los centros de salud y; ampliar los horarios de la atención de salud en las zonas rurales.

A nivel territorial, la categoría con mayor priorización fue “Medio Ambiente”, coincidiendo con lo expuesto por el sector urbano en el desarrollo de estos talleres. Por lo mismo, y de acuerdo a lo mencionado por los asistentes, es de suma importancia otorgar prioridad a esta temática, siendo un referente transversal para toda la comuna de San Antonio.

Al desagregar la categoría, se tiene que las principales problemáticas en esta área fueron: contaminación acústica, hídrica y atmosférica, generada por las empresa ubicadas en el sector rural; falta de “puntos verdes” o puntos de reciclaje; poca frecuencia del camión recolector de la basura, además de estar focalizada sólo en algunos sectores de las localidades; generación de basura, microbasurales y microvertederos clandestinos en el sector (y en particular en paraderos y caminos intercomunales) y; aumento de perros abandonados provocado por la irresponsabilidad de dueños. Estas dos últimas problemáticas coinciden con las planteadas en el territorio urbano, por lo que deberían ser problemas prioritarios a nivel comunal. La imagen 7 presenta un resumen de estas problemáticas.

Imagen 7: Resumen de problemáticas rurales, a nivel territorial



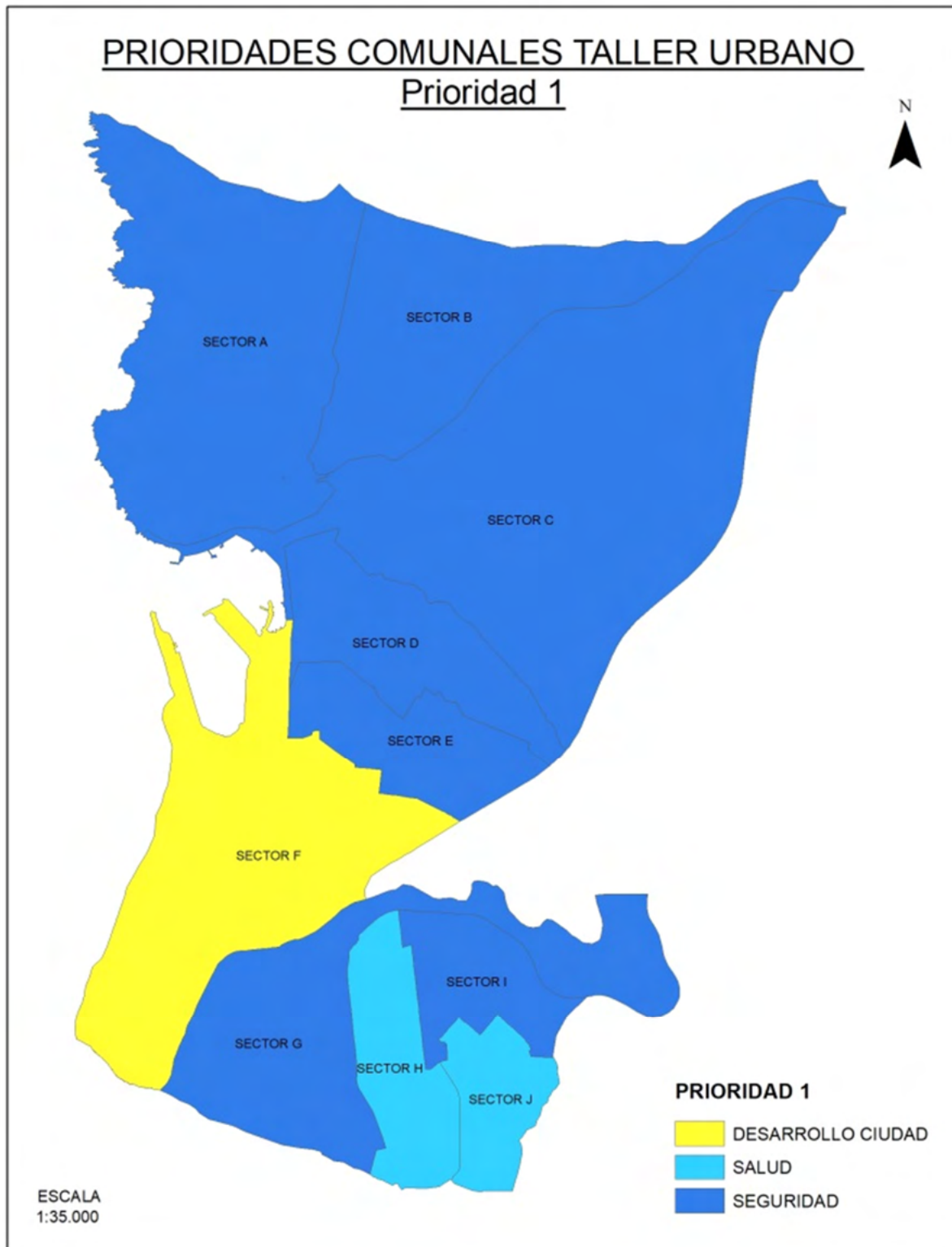
Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

Las principales ideas soluciones planteadas por los asistentes frente a estas problemáticas fueron: instalación de “puntos verdes” con retiro efectivo de los residuos; plan de educación ambiental a vecinas y vecinos del sector, con especial énfasis en tenencia responsable de mascotas y reciclaje, con el fin de sensibilizar a la población; plan de multas efectivas a quienes sean sorprendidos depositando basura en lugares no permitidos; ampliar recorridos y frecuencia del camión recolector, con un respectivo plan de fiscalización y; ampliar cantidad de trabajadores dedicados al aseo de comuna.

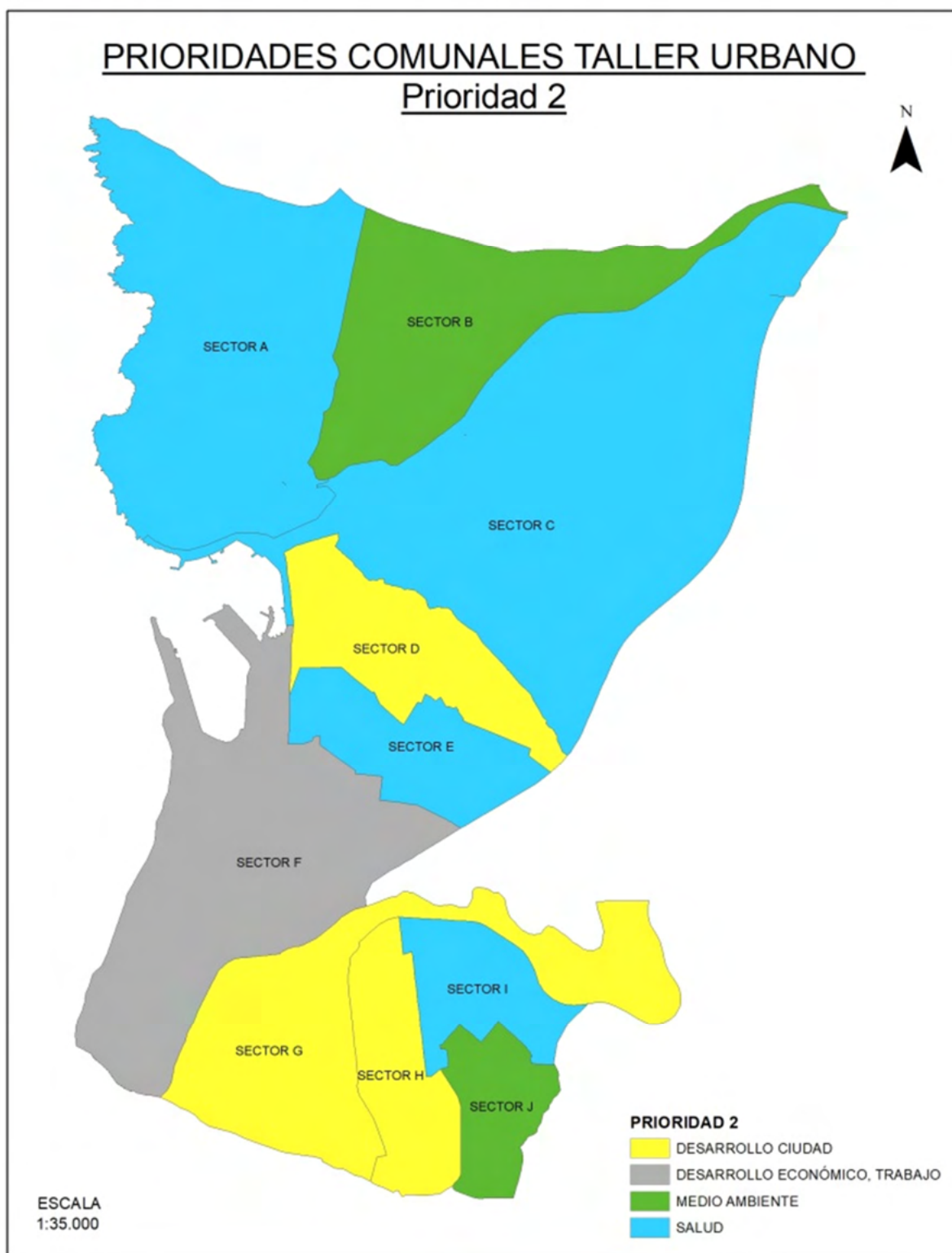


ANEXOS

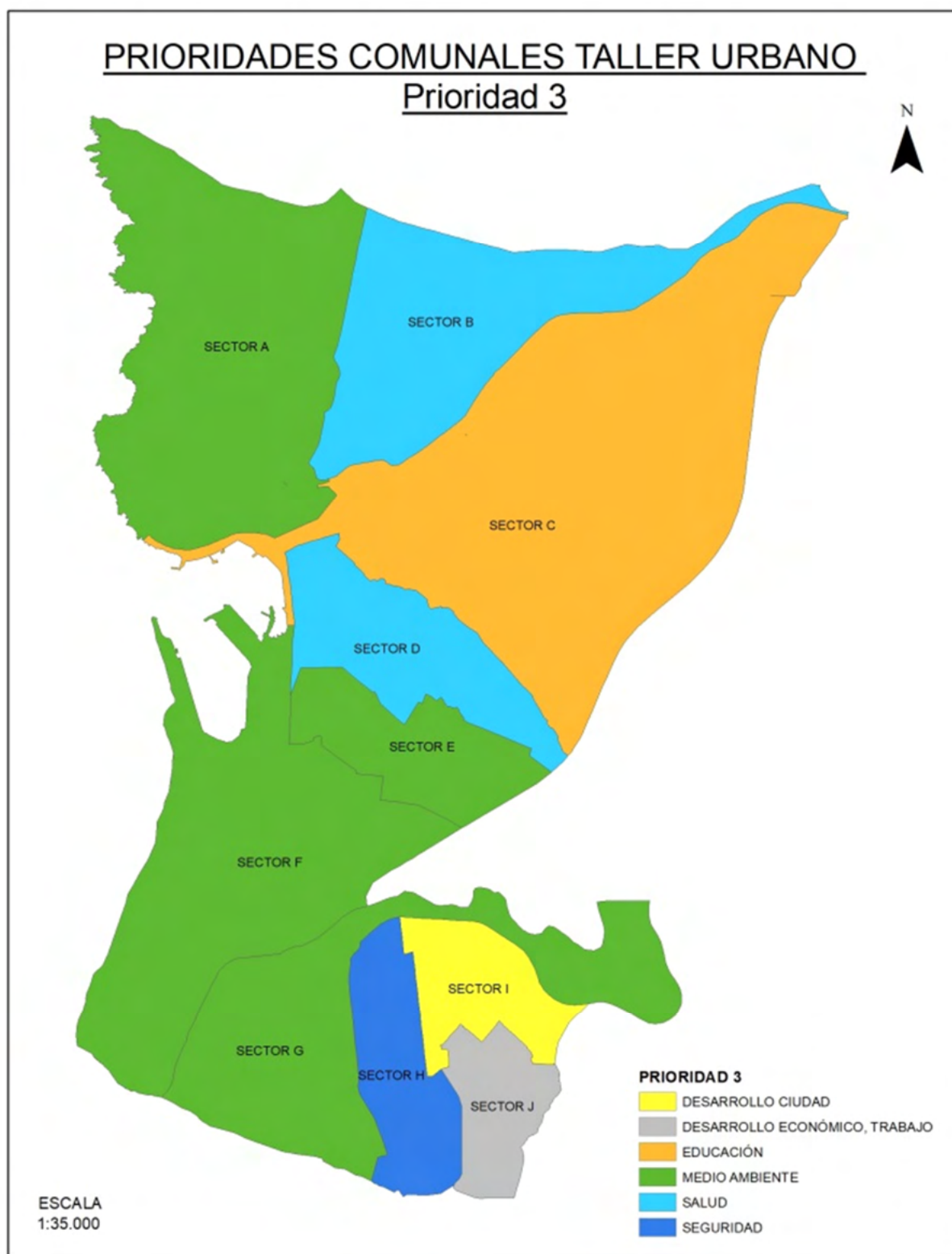
8.1 ANEXO MAPA DE PRIORIDADES COMUNALES DEL SECTOR URBANO



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., talleres territoriales, PLADECO 2019-2024.

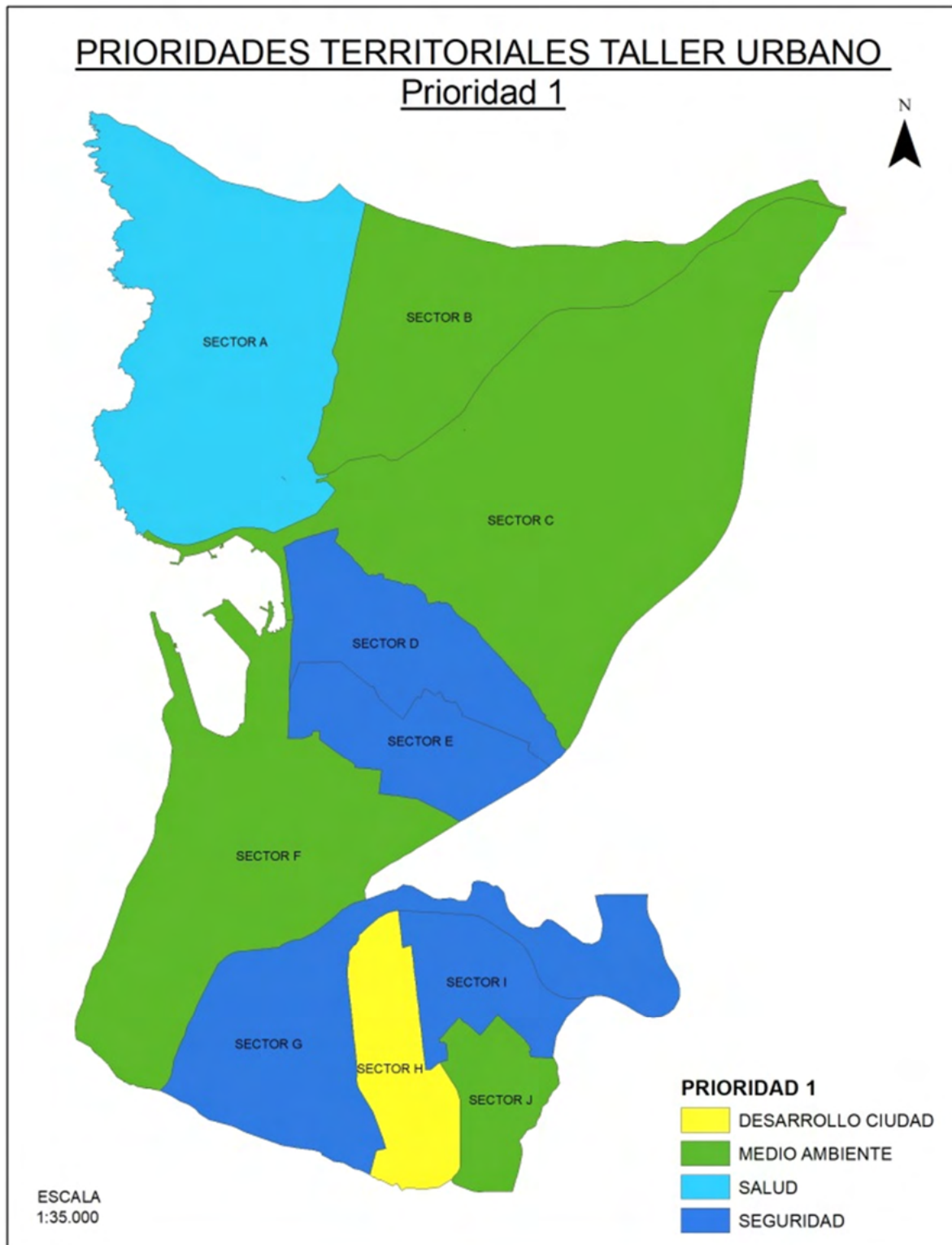


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

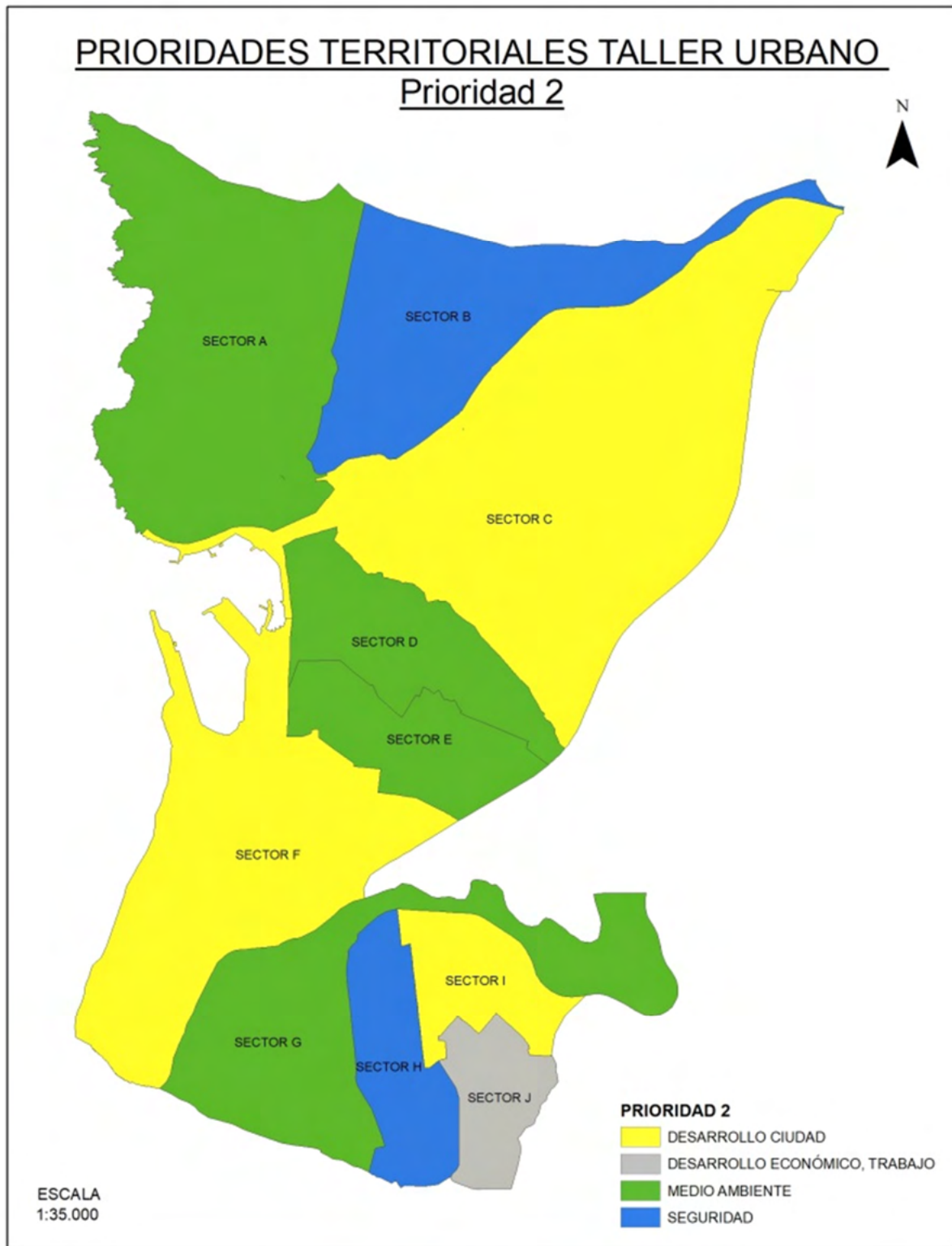


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

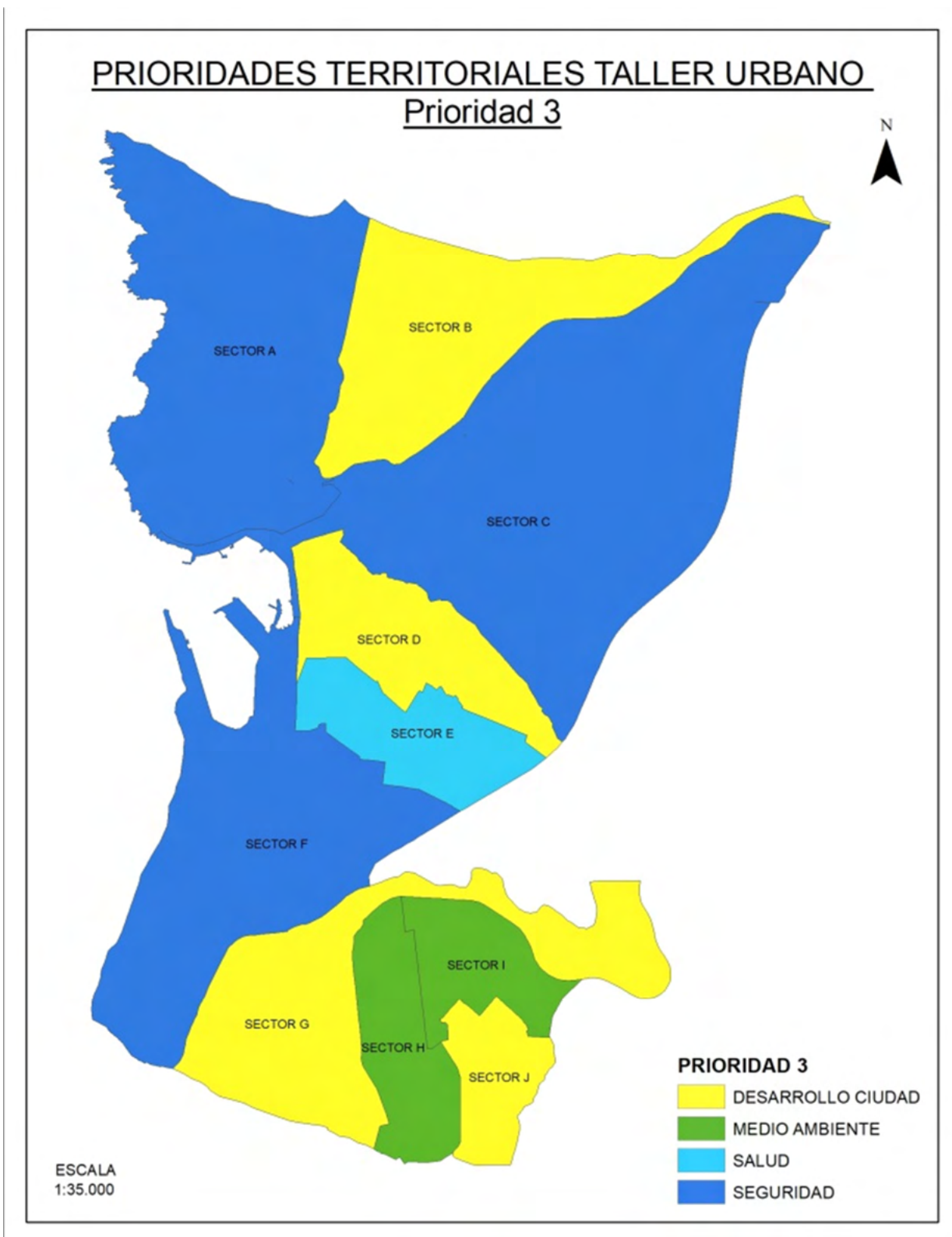
8.2 ANEXO MAPA DE PRIORIDADES TERRITORIALES DEL SECTOR URBANO



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

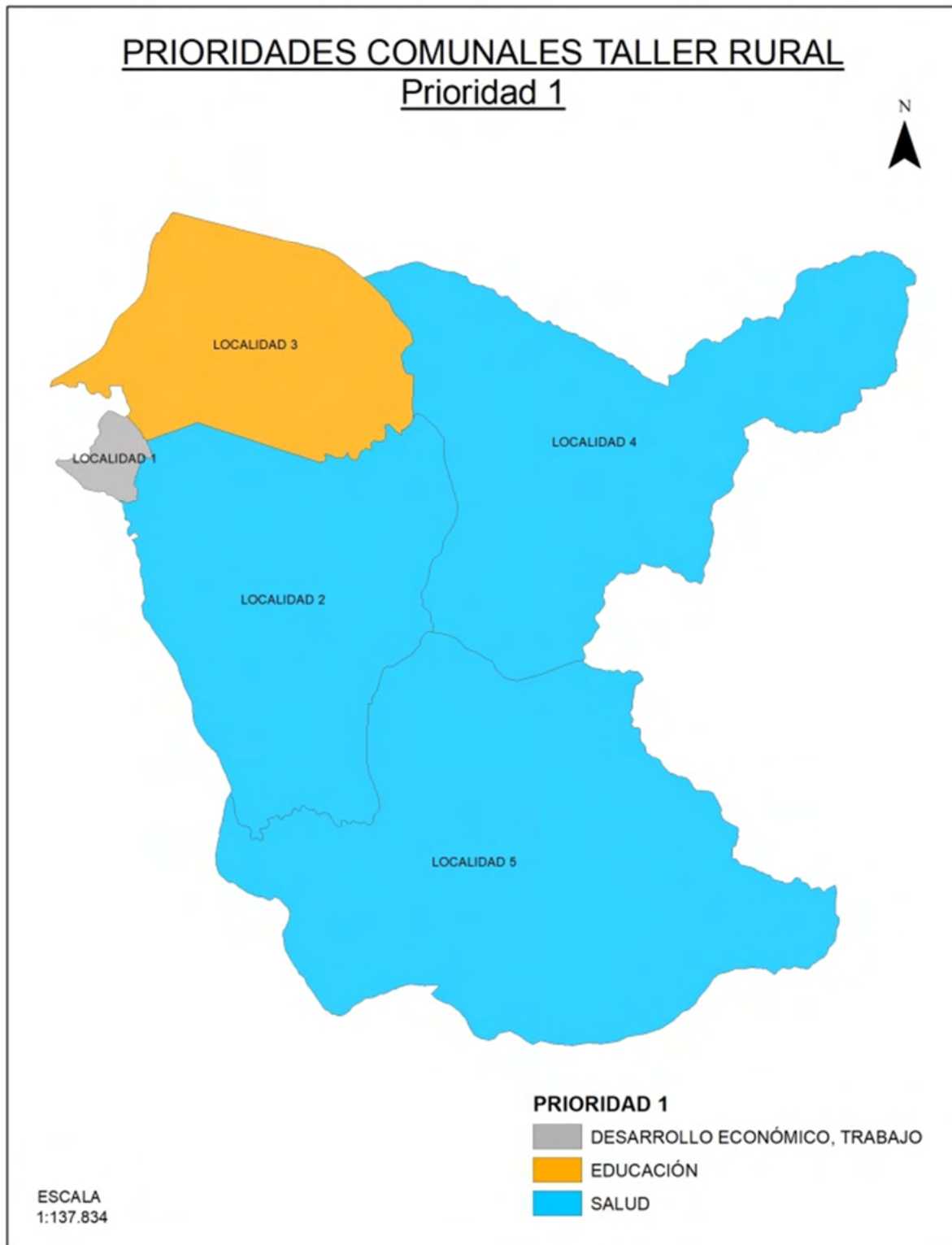


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

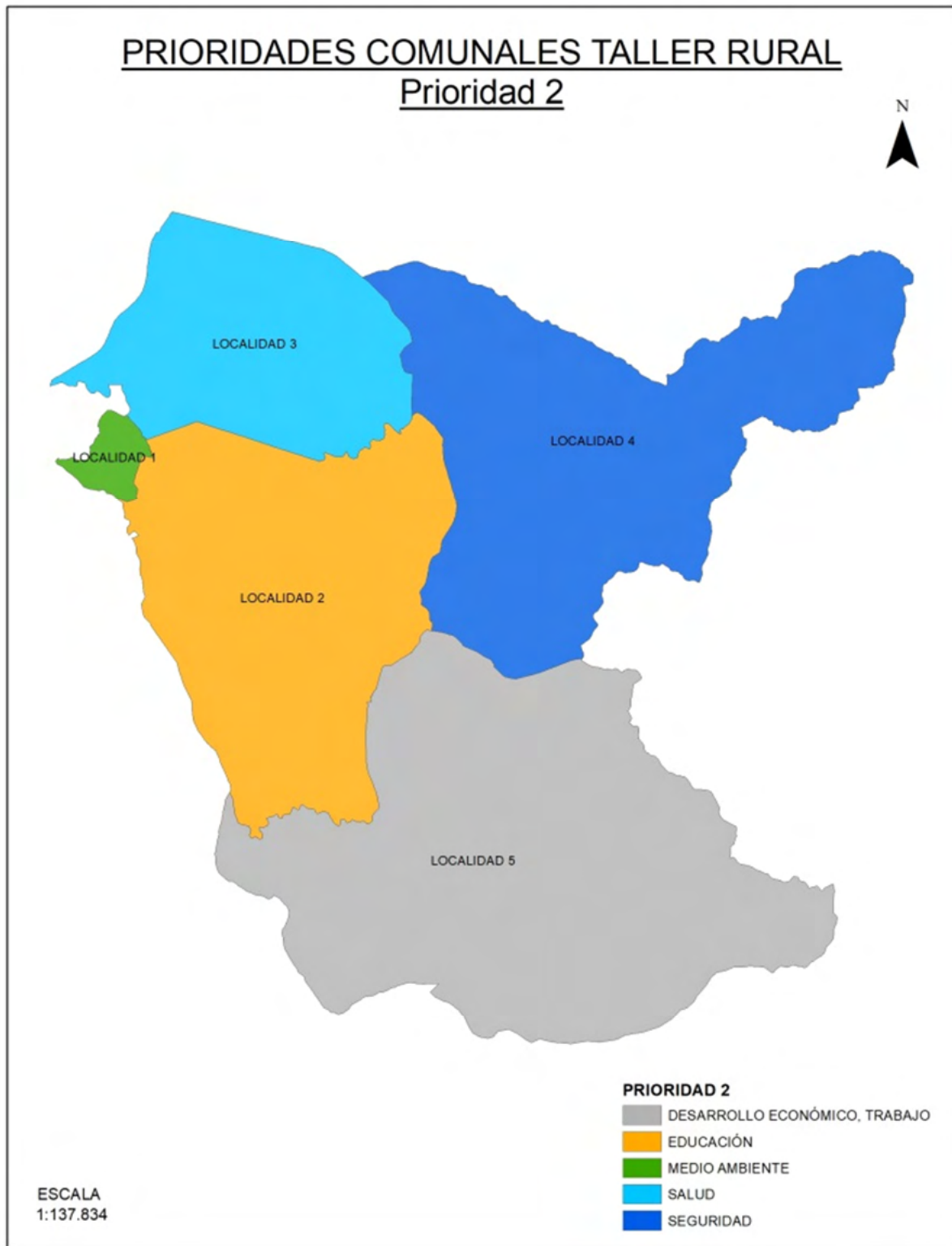


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

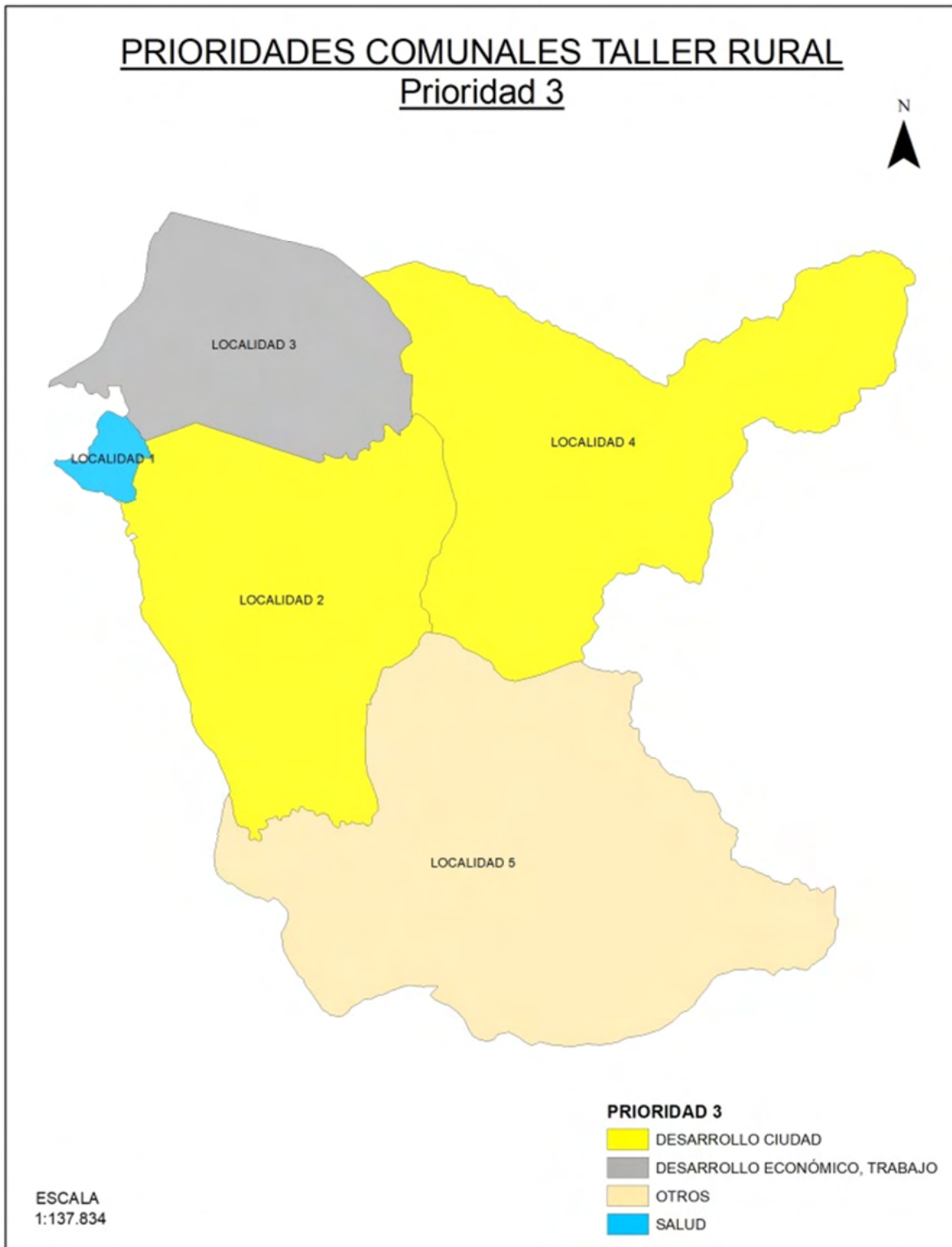
8.3 ANEXO MAPA DE PRIORIDADES COMUNALES DEL SECTOR RURAL



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

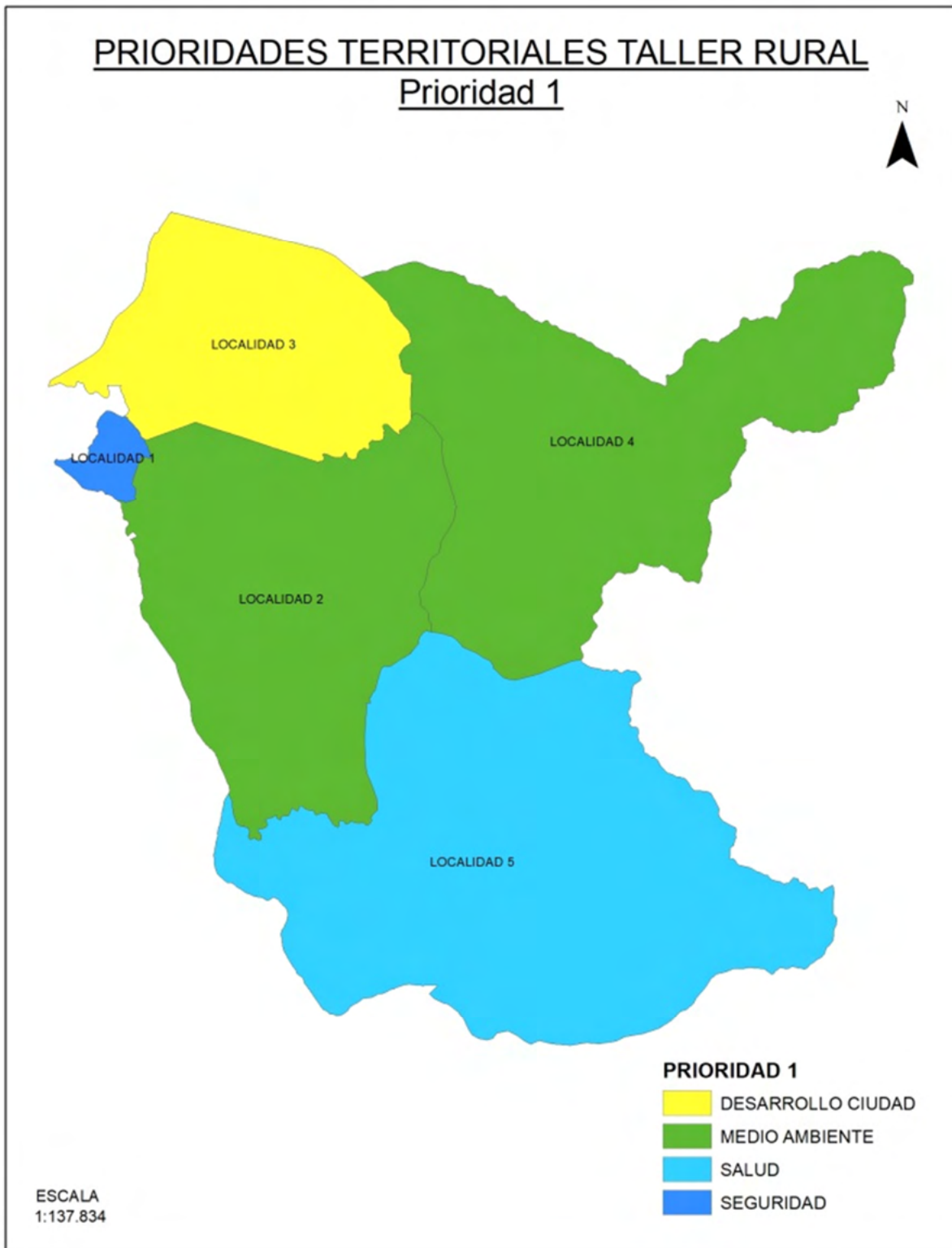


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

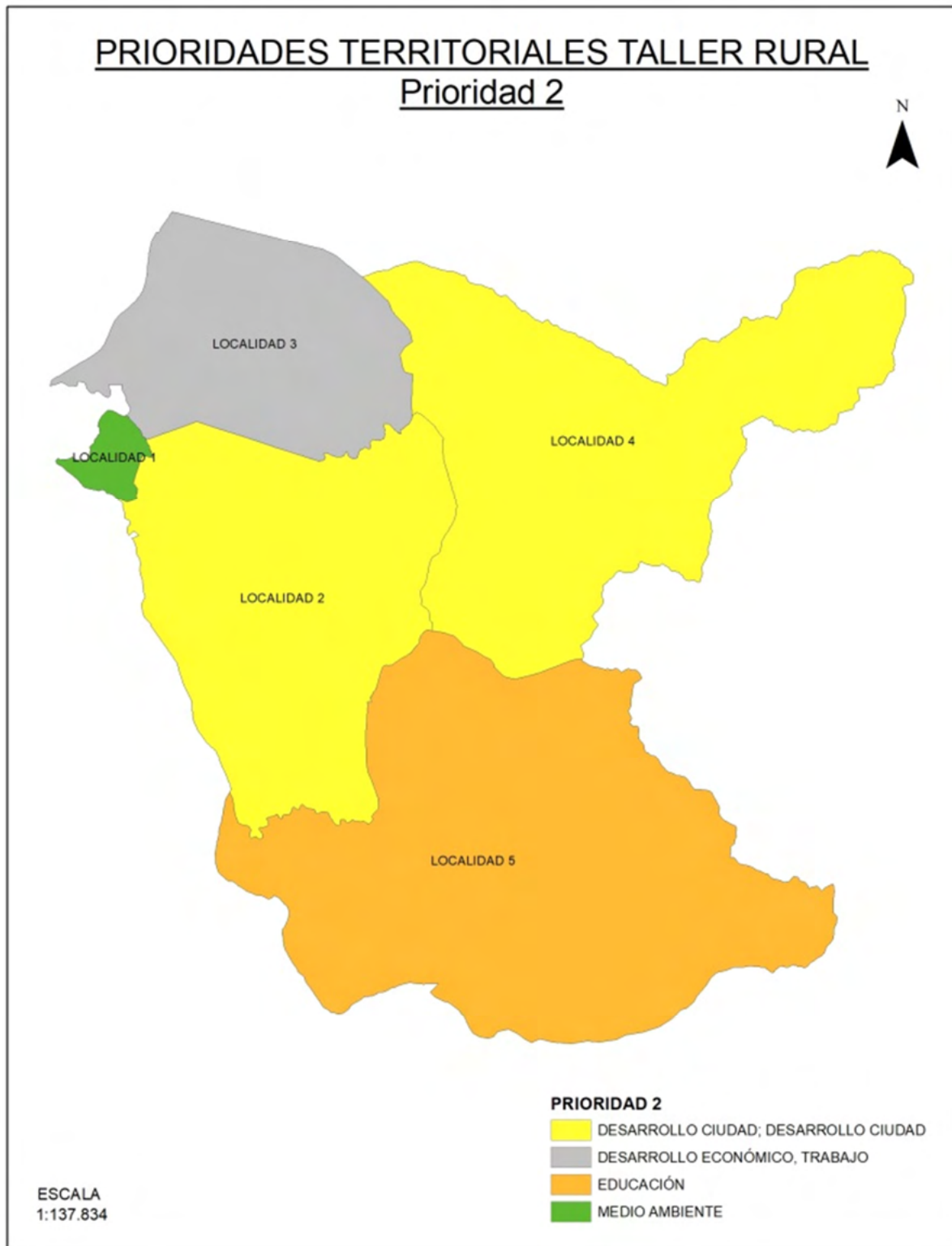


Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

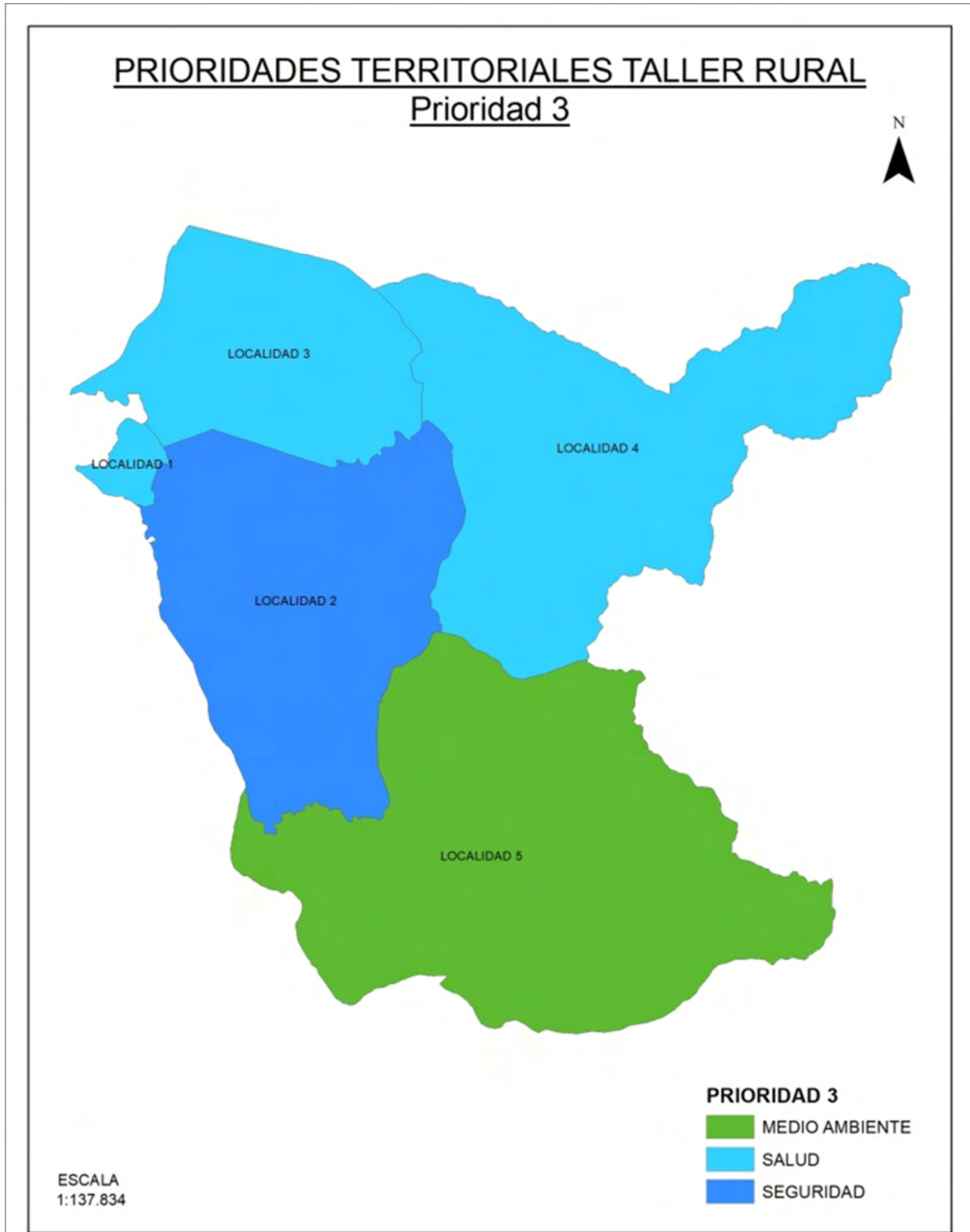
8.4 ANEXO MAPA DE PRIORIDADES TERRITORIALES DEL SECTOR RURAL



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.



Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

Fichas de resumen de las principales problemáticas comunales zona urbana

CÓDIGO		FPC01_RESUMEN		Priorización Problemáticas Áreas Estratégicas Comunal			
DETALLE		Muestra el resumen de los talleres territoriales del sector urbano y sus principales problemáticas por áreas estratégicas		SECTOR	1	2	3
EDAD PROMEDIO	CANTIDAD ASISTENTES			A	SEGURIDAD	SALUD	MEDIO AMBIENTE
58	577			B	SEGURIDAD	MEDIO AMBIENTE	SALUD
Hombres 57	Hombres 146			C	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN
Mujeres 59	Mujeres 431			D	DESARROLLO CIUDAD	SEGURIDAD	SALUD
				E	SEGURIDAD	SALUD	MEDIO AMBIENTE
				F	DESARROLLO CIUDAD	DESARROLLO ECONÓMICO, TRABAJO	MEDIO AMBIENTE
				G	SEGURIDAD	DESARROLLO CIUDAD	MEDIO AMBIENTE
				H	SALUD	DESARROLLO CIUDAD	SEGURIDAD
				I	SEGURIDAD	SALUD	DESARROLLO CIUDAD
				J	SALUD	MEDIO AMBIENTE	DESARROLLO ECONÓMICO, TRABAJO
SECTOR URBANO		1° PRIORIDAD COMUNAL		2° PRIORIDAD COMUNAL		3° PRIORIDAD COMUNAL	
SECTOR	UNIDAD VECINAL	LEYENDA MAPAS 					
A	1-4						
B	5-6						
C	7-10						
D	11-12						
E	13-14						
F	15-20						
G	21-25						
H	26-28						
I	29-39						
J	37						

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

Fichas de resumen de las principales problemáticas comunales zona rural

CÓDIGO		FPC02_RESUMEN		Priorización Problemáticas Áreas Estratégicas Comunal			
DETALLE		Muestra el resumen de los talleres territoriales del sector rural y sus principales problemáticas por áreas estratégicas		LOCALIDAD	1° PRIORIDAD	2° PRIORIDAD	3° PRIORIDAD
EDAD PROMEDIO	CANTIDAD ASISTENTES			1	DESARROLLO ECONÓMICO, TRABAJO	MEDIO AMBIENTE	SALUD
57	102			2	SALUD	EDUCACIÓN	DESARROLLO CIUDAD
Hombres 62	Hombres 42			3	EDUCACIÓN	SALUD	DESARROLLO ECONÓMICO, TRABAJO
Mujeres 51	Mujeres 60			4	SALUD	SEGURIDAD	DESARROLLO CIUDAD
				5	SALUD	DESARROLLO ECONÓMICO, TRABAJO	OTROS
SECTOR RURAL		1° PRIORIDAD COMUNAL		2° PRIORIDAD COMUNAL		3° PRIORIDAD COMUNAL	
LOCALIDAD	UNIDAD VECINAL	LEYENDA MAPAS 					
1	38						
2	39						
3	40-41						
4	42						
5	43-44						

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

8.5 ANEXO PAPELÓGRAFO UTILIZADO EN LOS TALLERES TERRITORIALES



PROBLEMÁTICAS	CÓDIGO: S _ M _ C COMUNAL	IDEAS DE SOLUCIÓN
Educación 		
Salud 		
Medio Ambiente 		
Turismo y Cultura 		
Desarrollo económico, trabajo 		
Desarrollo Ciudad 		
Seguridad 		
Otros 		

Fuente: Elaboración propia, talleres territoriales, PLADECO 2019-2024., Talleres Territoriales, PLADECO 2019-2024.

8.6 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Fuente: Registro fotográfico Talleres PLADECO 2019-2024